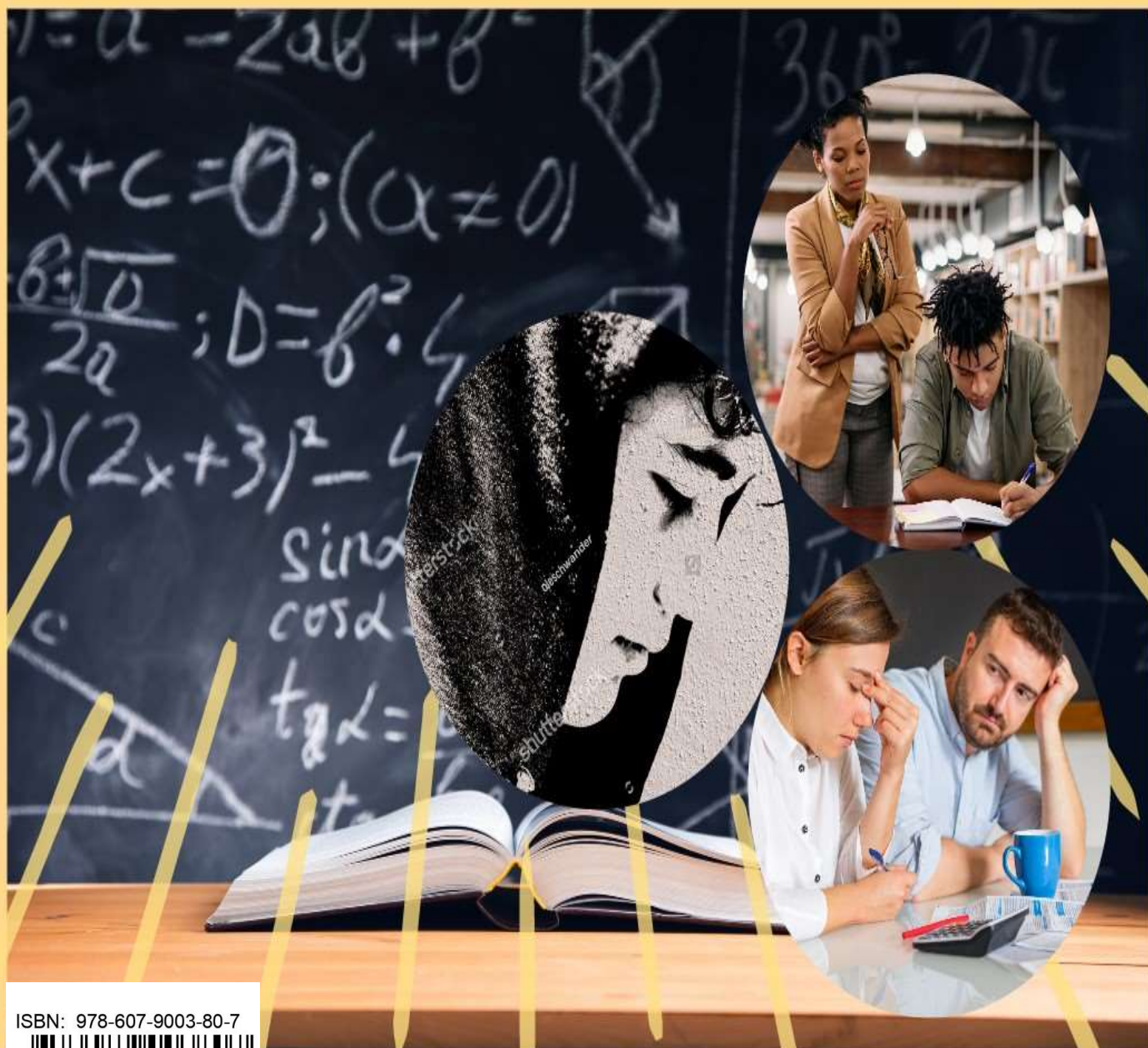


PERCEPCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

DESDE LA VOZ DEL ALUMNO DESERTOR Y LOS AGENTES QUE INTERVIENEN



ISBN: 978-607-9003-80-7



9 786079 003807

Maribel Núñez Rocha
Frine Virginia Montes Ramos

**PERCEPCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN
EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR DESDE LA VOZ DEL
ALUMNO DESERTOR Y LOS AGENTES QUE
INTERVIENEN**

MARIBEL NUÑEZ ROCHA

Highpoint Internacional School

FRINE VIRGINIA MONTES RAMOS
Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 3
Instituto Universitario Anglo Español
Red Durango de Investigadores Educativos



Primera Edición: enero 2024

Editado en México

ISBN: 978-607-9003-80-7

Editor:

Instituto Universitario Anglo Español

Diseño de portada:

Maribel Núñez Rocha

No está permitida la impresión o reproducción
total o parcial por cualquier otro medio, de este libro
sin autorización por escrito de los editores.



INDICE

INTRODUCCIÓN.....	XI
CAPÍTULO I.....	1
CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN.....	1
Descripción de la situación problemática.....	1
Pregunta general de Investigación.....	4
Preguntas específicas.....	4
Objetivo general de Investigación.....	4
Objetivos específicos de Investigación.....	4
Justificación.....	4
Estado del conocimiento.....	6
Características del Estado del Conocimiento.....	6
Descripción del estado del conocimiento.....	7
Investigaciones desarrolladas en España:.....	7
Investigaciones desarrolladas en América Latina:.....	8
Investigaciones desarrolladas en México:.....	11
CAPÍTULO II.....	20
REFERENTES TEÓRICOS.....	20
Conceptos de Deserción y Abandono Escolar.....	20



Tipos de deserción	22
Teoría de la persistencia, retención e integración educativa.....	24
Modelos Teóricos de Tinto.....	26
Modelo Teórico Psicológico.....	26
Modelo Teórico Sociológico.....	26
Modelo Teórico Económico	27
Modelo Teórico Organizacional	27
Modelo Teórico Interaccional.....	27
CAPÍTULO III.....	29
MARCO CONTEXTUAL.....	29
CAPÍTULO IV.....	34
METODOLOGÍA.....	34
Tipo de investigación	34
Paradigma de investigación.....	35
Método de Investigación	36
Técnica de Investigación	38
Método de análisis de datos	40
El método comparativo constante (MCC)	41
La codificación.....	43
Codificación abierta.....	43
Codificación axial	43



Tipo de muestreo y muestra	44
Muestreo por conveniencia:	45
Muestreo en cadena o por redes:.....	45
Descripción de los Informantes.....	46
Informante 1: Desertor 1.....	46
Informante 2: Tutor Académico Desertor 1	48
Informante 3: Padre o Tutor Desertor 1	49
Informante 4: Desertor 2.....	49
Informante 5: Padre o Tutor Desertor 2	50
Informante 6: Tutor Académico Desertor 2	50
Informante 7: Desertor 3.....	51
Informante 8: Padre o Tutor Desertor 3	52
Informante 9: Tutor Académico Desertor 3	52
CAPÍTULO V.....	53
RESULTADOS.....	53
Reducción fenomenológica.....	53
Epojé fenomenológica	54
Definición de las Categorías y subcategorías	54
Descripción de las categorías y subcategorías	55
Causas de deserción escolar desde la perspectiva del alumno desertor.....	55
Subcategoría Psicológica referida al alumno desertor (SPAD)	56



Subcategoría Sociológica referida al alumno desertor (SSAD).....	56
Subcategoría Económica referida al alumno desertor (SEAD)	57
Subcategoría organizacional referida al alumno desertor (SOAD).....	58
Subcategoría interaccional referida al alumno desertor (SIDA)	59
Subcategoría Salud referida al alumno desertor (SSDA).....	59
Causas de deserción escolar desde la perspectiva del padre o tutor del alumno desertor	60
Subcategoría Psicológica desde la perspectiva del padre o tutor (SPP).....	60
Subcategoría Sociológica desde la perspectiva del padre o tutor (SSP)	61
Subcategoría Económica desde la perspectiva del padre o tutor (SEP).....	62
Subcategoría Organizacional desde la perspectiva del padre o tutor (SOP)..	62
Subcategoría Salud desde la perspectiva del padre o tutor (SSAP)	63
Causas de deserción escolar desde la perspectiva del docente tutor	64
Subcategoría Psicológica desde la perspectiva del docente (SPD).....	64
Subcategoría Sociológica desde la perspectiva del docente (SSD).....	65
Subcategoría Económica referida al tutor docente del alumno desertor (SED)	66
Sentimientos que tuvo el alumno desertor al momento de abandonar la escuela	67
Categorización axial	68
Contraste de los resultados con la teoría (TRIANGULACIÓN)	69



Cierre de la Triangulación.....	73
CONCLUSIONES.....	75
Líneas de acción	77
Líneas de investigación	78
REFERENCIAS.....	79



PRESENTACIÓN

El presente libro surge del trabajo de investigación realizado por Maribel Nuñez Rocha con la asesoría de Frine Virginia Montes Ramos, derivado de la tesis para obtener el grado de Maestra en Educación en el Instituto Universitario Anglo Español.

El punto de partida para el surgimiento de este documento se centra en una de las preocupaciones que se han mantenido en la mesa de análisis en Educación Media Superior, como un problema no resuelto y que sin duda se ha agravado a raíz de la contingencia derivada por el COVID 19, el fenómeno de la deserción o abandono escolar; que se analiza en una institución de Educación Media Superior en la Ciudad de Durango.

Es una investigación que se orienta al cumplimiento de los objetivos de conocer las causas de deserción desde la perspectiva del alumno, describir los sentimientos que tuvo el alumno desertor al momento de abandonar la escuela; comprender la percepción que tienen los padres y docentes de la deserción del alumno; fue desarrollada bajo un enfoque de investigación cualitativo, método fenomenológico y la entrevista como técnica; los participantes: alumnos desertores, padres y docentes.

Se hace una atenta invitación a los lectores para que disfruten la lectura de este documento en el que seguro encontrarán relatos con los que puedan identificarse y podrán ver la cara de jóvenes que se vieron en la necesidad de alejarse de las aulas, sus percepciones, sus sentimientos, así como de las personas que estuvieron cerca de ellos en el proceso, sus padres y su docente tutor.

Sin duda también, se podrá palpar la importancia del involucramiento de los padres con los jóvenes en este nivel educativo, son adolescentes que se sienten grandes, pero que necesitan aún el soporte de los padres para persistir en su proceso de formación en este nivel.



INTRODUCCIÓN

La presente investigación se centra en la comprensión de los factores de deserción escolar en Educación Media Superior desde la voz del alumno desertor y los agentes que intervienen (padres y docentes). Es una investigación que se desarrolla bajo un enfoque fenomenológico, integrada por cinco capítulos.

En el Capítulo I, se muestra la construcción del objeto de investigación, que parte del análisis de la situación problemática de la deserción escolar; en dónde se analiza el histórico de la deserción escolar en los ciclos escolares 2017-2021, y se muestra como la contingencia sanitaria por el COVID 19 ha agravado el problema; se plantean los objetivos y preguntas de investigación que se orientan a conocer las causas de deserción desde la perspectiva del alumno, describir los sentimientos que tuvo el alumno desertor al momento de abandonar la escuela; comprender la percepción que tienen los padres o tutores en la deserción del alumno; y por último, comprender la percepción que tienen los docentes. Se plantean también los elementos que justifican el desarrollo de la investigación, siendo uno de los principales el análisis del fenómeno desde el sentir de quienes viven el fenómeno; se destacan los beneficios de su realización, como es atender e intervenir de manera oportuna la deserción en el plantel.

En el Capítulo II, se describe brevemente los conceptos generales de abandono y deserción y se presenta la teoría de persistencia, retención e integración educativa de Vincent Tinto (1987), con sus respectivos modelos teóricos: psicológico, sociológico, económico, organizacional e interaccional.

El Capítulo III, presenta el análisis del contexto en donde se desarrolla la investigación, en una Institución de Educación Media Superior de la ciudad de Durango, la



infraestructura con que cuenta, la población que atiende y esquema de atención institucional a la permanencia escolar.

En el Capítulo IV, se muestra el diseño metodológico a través del cual se desarrolló la investigación; mediante el paradigma hermenéutico interpretativo, bajo el método fenomenológico, ya que, se pretende comprender el fenómeno, cómo lo viven y experimentan; se describe también a los informantes que se conforman en tres núcleos, cada uno comprende a un desertor, su padre o tutor y su docente o tutor académico.

En el Capítulo V, se plasman los resultados de la investigación sustentados en las respuestas de cada informante a la entrevista semi estructurada; estos resultados fueron revisados bajo una codificación mixta que permite considerar las categorías a priori comprendidas en los modelos teóricos que se presentan en el capítulo dos, y visualizar la aparición de posibles categorías empíricas, como fue el caso de la categoría de salud.

Las Conclusiones plasman los resultados de la investigación, los cuales muestran a la reprobación como un elemento de la subcategoría psicológica como un factor de impacto de riesgo de deserción escolar, así como emerge una subcategoría empírica de salud, y como surge un hallazgo importante dentro de la subcategoría organizacional, que es el desagrado por la modalidad virtual.

Esta investigación representa una importante aportación al estado del conocimiento por el abordaje metodológico que se utiliza y por abrir la posibilidad de nuevas líneas de investigación y de acción para las autoridades escolares del plantel en dónde se realiza, en donde sin duda es un problema urgente por atender.



CAPÍTULO I

CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN

El presente capítulo muestra el planteamiento de la situación problemática, preguntas, objetivos y justificación de la investigación características, descripción y análisis de los antecedentes de investigación consultados sobre abandono o deserción escolar.

Descripción de la situación problemática

Dada la contingencia sanitaria ocasionada por el COVID 19, el INEGI revela los resultados de su encuesta realizada para la medición del impacto de esta pandemia, en donde más de cinco millones de estudiantes no se inscribieron al ciclo escolar 2020 – 2021.

Antes de esta pandemia 2 de cada 10 adolescentes de entre 12 y 17 años estaban fuera de la escuela, siendo los niveles de Educación Media Superior, (EMS) y superior los más vulnerables, por lo que se estima que esta crisis acentuará el problema de deserción escolar aún más en estos niveles educativos.

Las cifras muestran la situación compleja en la que se encuentra nuestro país, siendo que México ya arrastraba un rezago importante en materia de educación.

Según las investigaciones revisadas hasta el momento señalan que las causas de este problema son diversas entre las que destacan la causa económica, familiar, embarazo a temprana edad, bajo rendimiento académico, desinterés por estudiar o el uso excesivo de las tecnologías de la información y el entretenimiento.

No obstante, autoridades educativas han implementado estrategias con el propósito de reducir los índices de deserción entre los estudiantes de nivel media superior; sin embargo, los resultados no han sido muy satisfactorios pues según datos del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), en 2015, en promedio cada ciclo escolar a nivel nacional abandonan 630 mil estudiantes sus estudios de bachillerato y las



cifras suelen ir en aumento porque cada año se integran más jóvenes a la población estudiantil de ese nivel académico.

En una investigación realizada por la INEE en el 2015, se identificaron distintos patrones en el comportamiento de los indicadores de cobertura, absorción y abandono escolar en EMS, los cuales fueron clasificados en cuatro categorías: abandono en edad temprana, abandono en transición, mayor abandono durante la EMS y menor abandono durante la EMS. En dicha investigación, el estado de Durango quedó en la tercera categoría, que se caracteriza por mayor “abandono durante la EMS”, ya que, la tasa de abandono promedio para este grupo es de 16.1 por ciento, tres puntos porcentuales por arriba del promedio nacional.

En el documento elaborado por la Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa en donde se dieron a conocer las principales cifras del sistema educativo nacional del ciclo escolar 2019 – 2020 muestran que el porcentaje de abandono escolar en la República Mexicana es de un 13% mientras que en el estado de Durango es de un 17.5%, cifra muy por encima del total nacional y el mayor por entidad federativa. Esto quiere decir que Durango fue el estado con mayor porcentaje de abandono escolar en EMS en dicho ciclo escolar.

Estadísticas de la Unidad de enlace del Estado de la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria y Ciencias del Mar (DGETAyCM), muestran que durante el ciclo escolar 2019 – 2020 el porcentaje de abandono escolar en este subsistema alcanzó el 15%, en el 2020 - 2021 se alcanzó un 21.4%; mientras que la estadística para el plantel en donde se realiza la investigación alcanzó un histórico 24%.

Se estima que las principales causas de deserción ante la pandemia por COVID 19 han sido por problemas económicos y la falta de conectividad; así mismo, dentro de esta problemática incide también el apoyo de los docentes hacia los alumnos con alta



vulnerabilidad. Sin embargo, se desconoce a cabalidad las causas que conllevan a esta problemática; el incremento de deserción fue al alta en esta época de pandemia, alcanzando cifras históricas por encima del 24% en el ciclo escolar 2020-2021 (ver figura 1), es también para considerar el comportamiento de la matrícula por ciclo escolar considerando la especialidad la figura 2 muestra a la especialidad de Técnico Agropecuario con las cifras más altas en los ciclos 2017-2021.

Figura 1

Análisis de la deserción escolar por ciclo

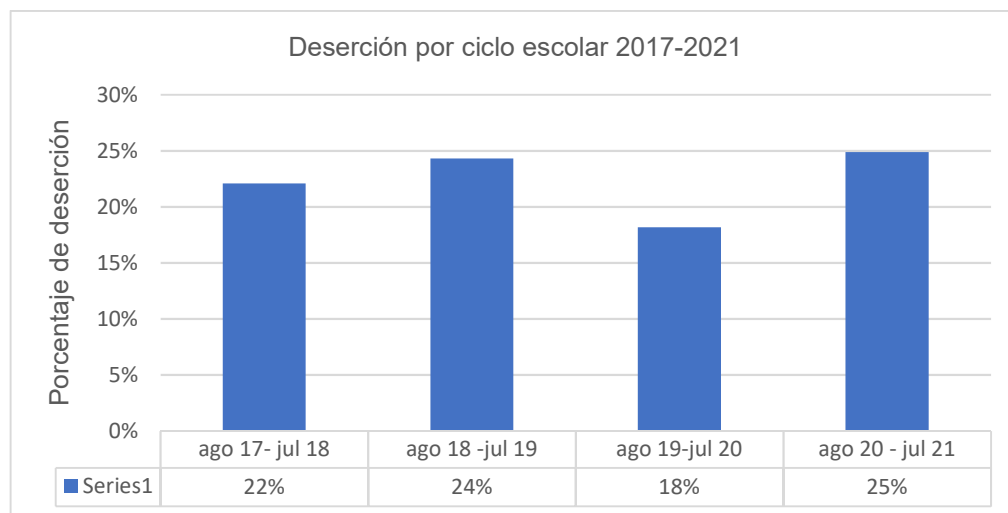
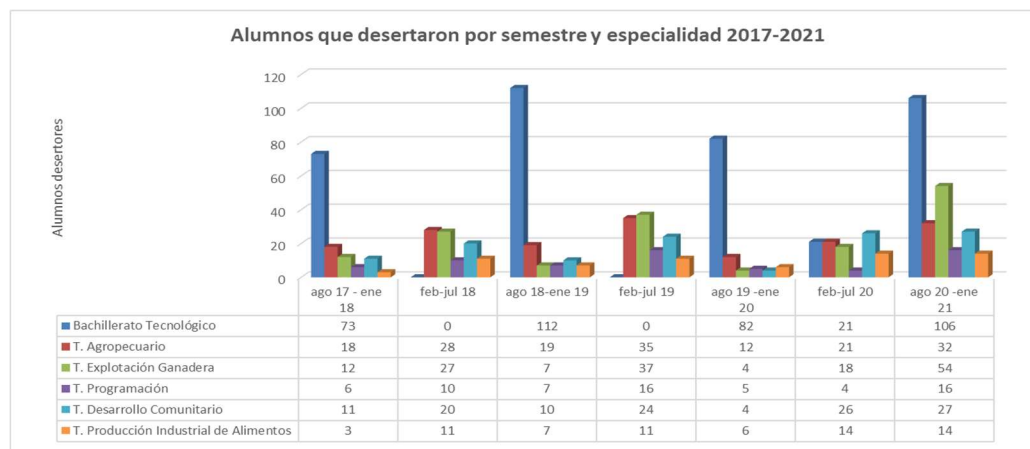


Figura 2

Análisis de la deserción escolar por semestre y especialidad.



Pregunta general de Investigación

¿Cuáles son las percepciones de los alumnos, docentes y padres de familia sobre la deserción escolar en una Institución de Educación Media Superior en el Estado de Durango?

Preguntas específicas

1. ¿Cuáles son las causas de deserción desde la perspectiva del alumno?
2. ¿Qué sentimientos tuvo el alumno desertor al momento de abandonar la escuela?
3. ¿Qué percepción tienen los padres o tutores en la deserción del alumno?
4. ¿Qué percepción tienen los docentes en la deserción del alumno?

Objetivo general de Investigación

Conocer las percepciones de los alumnos, docentes y padres de familia sobre la deserción escolar en una Institución de Educación Media Superior en el Estado de Durango.

Objetivos específicos de Investigación

1. Conocer las causas de deserción desde la perspectiva del alumno
2. Describir los sentimientos que tuvo el alumno desertor al momento de abandonar la escuela.
3. Comprender la percepción que tienen los padres o tutores en la deserción del alumno
4. Comprender la percepción que tienen los docentes en la deserción del alumno

Justificación

Numerosas investigaciones dejan ver al factor económico como uno de los principales o más críticos para la deserción escolar, a causa de crisis económicas se han registrado incrementos en la deserción, principalmente en el ámbito escolar, provocando que niños y jóvenes queden marginados en su nivel educativo; esto puede verificarse en el incremento de deserción que alcanzó cifras históricas del 24% en el ciclo escolar 2020-2021.



De tal forma que estos niños y jóvenes que desertan tienen grandes desventajas dentro de la sociedad y más aún en el ámbito laboral debido a su falta de preparación. La deserción escolar confirma la dificultad de romper con el círculo de la pobreza y la falta de movilidad social (Goicovic, 2002; Suárez y Zárate, 1999; Beyer, 1998, como se cita en Abril et al, 2008). Es importante recordar que, es en el bachillerato en donde los jóvenes comienzan a perfilar su trayectoria profesional, y en la medida que la educación sea pertinente y de calidad, el país contará con los recursos humanos necesarios para mejorar los niveles de productividad y competitividad en el futuro

Por ello la necesidad de realizar una investigación en la que se aborde directamente el problema de deserción escolar; entender el fenómeno desde la perspectiva de los actores; esto es, desde la perspectiva de los jóvenes que han desertado, para conocer cuáles son sus pensamientos y sentimientos a la hora de tomar la decisión de abandonar la escuela en el contexto de la pandemia.

Esta es una visión que sin duda se complementa con la consideración de la perspectiva de la madre o padre de familia y los docentes, quienes son los agentes que acompañan el desarrollo del estudiante en este nivel educativo; por tanto, es importante conocer cómo viven el fenómeno, como lo perciben, incluso como lo entienden y estiman que sucede.

El desarrollo de la presente investigación, genera beneficios no solo para los alumnos, sino la sociedad en sí, pues es sabido que, a mayor y mejor educación, se abren las posibilidades de tener un mejor país, una mejor economía, una mejor sociedad.

Así pues, intervenir de manera oportuna y tener información directa de alumnos desertores, padres y docentes; ayudará a ver de qué manera podemos colaborar ya sea como docentes, investigadores, o como sociedad, y poder diseñar e implementar estrategias eficaces de intervención que pudiéramos utilizar al detectar algún indicio o señal



que pudieran manifestar nuestros alumnos y poder hacer frente a este fenómeno en aras de su prevención y poder así combatir la deserción escolar.

Estado del conocimiento

La deserción escolar según Garivia (2006, como se citó en Venegas et al., 2017), se entiende por “el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual” (p.236).

El problema de la deserción escolar reviste una gran importancia por sus diferentes características en que éste fenómeno se presenta, ya que, involucra a los padres de familia, docentes, directivos y sociedad en general.

Dentro de esta realidad, es importante considerar la perspectiva de género: ya que, según el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) menciona que el 36% de las mujeres que abandonan sus estudios lo hace por causas de embarazo o cuidados maternos. Mientras que para los hombres las principales causas de su desvinculación escolar son por razones económicas.

De acuerdo con un análisis difundido por Noticieros Televisa, Vargas (2017), refiere que el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (Unicef), señala que, en la última década 123 millones de niños entre seis y 15 años están fuera de la matrícula escolar, lo que equivale al 11.5% de niños en este grupo de edad a nivel mundial.

Características del Estado del Conocimiento

En el afán de analizar el estado del arte en torno al tema a investigar, se revisaron 30 investigaciones desarrolladas en el periodo del año 2008 al 2018, entre ellas 15 tesis para obtener el grado de maestría y otras 15 son artículos de revistas académicas.

Se pudo observar en las investigaciones revisadas, que el 90% de ellas están desarrolladas bajo un enfoque cuantitativo, y 10% cualitativo. Así mismo, se observa que



de estas investigaciones utilizaron como instrumento de recolección de datos, el cuestionario para el enfoque cuantitativo; mientras que, para el cualitativo, fue la encuesta, seguido de la entrevista.

Por otra parte, otro dato sobre estas investigaciones es que nueve de ellas (30%), están relacionadas con el tema desde el ámbito internacional, mientras que los 21 restantes (70%), se desarrollaron en nuestro país, en los estados de Yucatán, Chiapas, Estado de México, Guanajuato, Morelos, Guerrero, Tamaulipas, Sinaloa, Sonora, Chihuahua y Durango.

El 15 (50%) de estas investigaciones fueron realizadas en Educación Media Superior, 5(17%) en Secundaria, 3(10%) lo abordan en el nivel básico y 3(10%) no se enfocan en un nivel educativo en específico, si no que abordan el tema de manera general, 2(6.5%) abordan el tema tanto en nivel secundaria como en bachillerato y 2(6.5%) abordan el tema de deserción en el nivel de educación superior.

Descripción del estado del conocimiento

En este apartado se describen los antecedentes, bajo el siguiente orden: se muestran las tesis o artículos desarrollados en España; enseguida, los realizados en América Latina; seguido de estos, se revisaron los artículos o tesis encontrados en diferentes estados de nuestro país y por último los realizados en el estado de Durango.

Investigaciones desarrolladas en España:

Incandela (2017), realiza la investigación "La zona oscura- el abandono escolar", en ella pretende ofrecer a la institución educativa del territorio de la ciudad de Mazara del Vallo, España, una valiosa y reciente contribución en la redefinición más reciente de las variables y de los factores de incidentes sobre el fenómeno del abandono escolar que sigue siendo un factor de riesgo en las escuelas secundarias. El análisis se ha centrado principalmente en las variables relacionadas con: la diversidad del contexto territorial en el que se asignan



a las escuelas (escuelas "en riesgo" y escuelas que no están "en riesgo"); la diversidad de género, así como la diversidad sociocultural. Los resultados muestran una reducción en la tasa de abandono escolar del 18.3 al 14.59%; sin embargo, refieren que pese a presentar buenos logros, las tasas son aún alarmantes por lo que es importante no bajar la guardia.

Lozano (2003), publica el artículo "Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria" en el que su principal objetivo fue establecer las relaciones entre los factores personales, familiares y académicos que explican el fracaso escolar, así como determinar de qué modo estos factores se determinan mutuamente, encontrando que el nivel académico de los padres, el género, la motivación y las relaciones sociales en clase, entre otros tienen una influencia directa en este problema. Los resultados obtenidos ponen de manifiesto la influencia directa de variables como el nivel académico de los padres, el género, la motivación y las relaciones sociales en clase, entre otros

Investigaciones desarrolladas en América Latina:

Vallejo (2018), desarrolla la investigación en Colombia, llamada "Criterios de promoción estudiantil como factores conexos al éxito o fracaso escolar" teniendo como objetivo analizar las políticas educativas en materia de promoción estudiantil. · Estudiar el éxito/fracaso escolar desde el rendimiento académico y deserción. En el cual se evidencia que el fenómeno del éxito/fracaso escolar y su relación con los diferentes sistemas de promoción estudiantil no han sido objeto de estudio sistemático y que resulta claro que el problema de la Promoción Automática no está suficientemente evaluado –en América Latina– y que, en todo caso, su implantación si se mantienen constantes las demás variables de orden pedagógico, no resuelve el problema, sino que, a lo sumo lo posterga.

En ese mismo país, Martínez (2017), realizó un artículo titulado "El fenómeno de la deserción escolar en un contexto local: estudio de la política municipal", en donde el objetivo



era analizar el problema de la deserción estudiantil en la institución educativa Siete De Agosto de la ciudad de Cali, a través del estudio de los factores internos y externos y el análisis del desarrollo de los procesos educativos como causantes del retiro escolar, en donde pudieron encontrar que los niños y los jóvenes se retiran de la Institución por movilidad o desplazamiento intraurbano, problemas de convivencia, fallas en la función administrativa de la institución y otras problemáticas socioculturales.

Román (2013), publica el texto “Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto”, en el que busca la comprensión de los fenómenos de la deserción escolar; profundizar en sus raíces y anclajes políticos, estructurales, culturales y propios de las escuelas, los sistemas y sus prácticas. Con tal propósito, se sistematizan los factores asociados al abandono y la deserción escolar en siete países latinoamericanos, analizando principalmente aquellos factores que aparecen como claves y determinantes en la decisión por permanecer o desvincularse definitivamente del proceso educativo formal. Sus análisis y hallazgos ratifican que el fracaso escolar afecta de manera principal a quienes pertenecen a los sectores más pobres en las distintas sociedades y que el abandono y la deserción, son fenómenos principalmente construidos desde la propia escuela, a partir de sus dinámicas, juicios, prejuicios y prácticas.

Por otra parte, Espinoza et al. (2012), en el artículo “Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile”, proponen como objetivo principal evaluar la presencia y el peso específico que tienen una serie de factores familiares en los contextos de los desertores escolares de educación básica de un sector o comuna urbana pobre de la ciudad de Santiago de Chile. Se trata de un estudio de carácter descriptivo y de campo. Los resultados muestran que las familias de los desertores presentan algunas características claras: son numerosas, monoparentales y presentan bajos niveles de escolaridad e importantes problemas económicos. Se concluye que el bajo nivel socioeconómico y la



existencia de ciertos problemas en las familias se expresan en un pobre desempeño escolar y en un escaso involucramiento parental como antesalas del abandono.

Calderón (2013), en Costa Rica publica el artículo “El clima institucional y su incidencia en la deserción escolar en séptimo año”, se desprende de un estudio investigativo realizado en el segundo semestre del mismo año, consideró entre sus fuentes primarias al director, al orientador, al profesor guía, profesores de asignaturas regulares del currículum y estudiantes de séptimo año en tres colegios de la Dirección Regional de Enseñanza de Cartago. Dicho estudio analiza el clima institucional como un factor de riesgo en la deserción estudiantil. Los resultados encontrados en las diferentes variables fueron: En lo que respecta al trabajo en equipo escasa oportunidad de construcción y acompañamiento de propuestas integrales. El plan estratégico institucional, poco reconocido por los miembros de la comunidad educativa, mientras que, en cuanto a la ejecución de estrategias didácticas, las tres instituciones procuran la ejecución de aquellas que favorezcan la permanencia de los estudiantes.

Aguirre et al (2011) en El Salvador realizó una investigación llamada “Factores socio pedagógicos que provocan la deserción de estudiantes en educación media en el municipio de Soyapango”, cuyos objetivos eran Diagnosticar en qué medida los costos en que incurrir los estudiantes de bachillerato general incide en el incumplimiento de sus responsabilidades académicas así como establecer si la desintegración familiar es un factor que genera desmotivación académica por parte de los estudiantes y definir si la metodología que utiliza el docente afecta el rendimiento académico de los estudiantes, los datos de las encuestas y las visitas realizadas muestran que existen condiciones favorables hacia la retención de estudiantes, aunque existen factores externos e internos potenciales que pueden generar deserción.



Dentro de los resultados de la investigación de Aguirre et al (2011), los costos pueden incidir en el incumplimiento de las actividades académicas, pero se advierte colaboración en la disminución de los gastos educativos. También encontraron que la desintegración familiar no es un factor de deserción, ya que se advierte que los jóvenes asisten a clases y participan en actividades y presentan tareas a pesar de que en su tiempo libre permanecen con su hermano mayor o menor o con sus abuelos y que un buen porcentaje vive con su mamá y que además trabaja.

Saldaña y Barriga (2010), en el artículo “Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile”, pretenden identificar qué factores afectan la permanencia de los estudiantes en la carrera de Ing. Civil, considerando características propias de los alumnos, el compromiso con la institución y el rendimiento académico al interior de la universidad. Los resultados muestran que los factores que más afectan son los ingresos familiares y el puntaje obtenido por el alumno en Lenguaje y Matemática.

Investigaciones desarrolladas en México:

Hernández y Montes (2020), en su artículo Modelo predictivo de abandono escolar en educación media superior en México, cuyos resultados indican que las dimensiones de estrategias para la planificación del estudio y estrategias para la toma de apuntes, relacionados con los hábitos de estudio y autoeficacia para el aprendizaje relacionada con la autorregulación, explican el 37% del fenómeno, y que por tanto con el establecimiento de mecanismos de predicción del riesgo de abandono escolar, se pueden incrementar las dimensiones para reducir en cierta medida el riesgo de abandono escolar.

Vargas y Valadez (2016), hablando de forma general sobre deserción escolar publicó el artículo “Calidad de la escuela, estatus económico y deserción escolar de los adolescentes mexicanos”, en el que analiza la asociación entre la deserción escolar y la



calidad percibida de la última escuela a la que asistieron y examinaron la interacción entre este factor educativo y el estatus económico de esta población. Basados en la Encuesta Nacional de la Juventud 2010, se utilizó la tabla de vida para describir esta asociación y modelos de regresión de Cox para analizarla incluyendo co-variables individuales, familiares y escolares. Los resultados indicaron que el riesgo de salir de la escuela se asocia indirectamente tanto con la calidad escolar como el estatus económico de los adolescentes, siendo mayor la asociación con esta última variable.

Hernández (2014) en su investigación “Empleo estudiantil en México urbano y su impacto en la deserción escolar del nivel medio superior” su objetivo era analizar el efecto del empleo estudiantil, así como de sus condiciones laborales en la deserción escolar, en la cual demostró que la deserción escolar, está sujeta a ciertos factores que pudieran acentuar o disminuir el riesgo de deserción escolar. Ser hombre, estar unido, presentar rezago educativo, residir en hogares ampliados y en hogares con un clima educativo bajo y además trabajar mientras se estudia aumenta de manera importante las posibilidades de deserción.

Landero (2012) realiza la investigación “Deserción en la educación media superior en México”, con el objetivo de realizar un análisis de las principales causas que originan la deserción, los principales programas que se han implementado para disminuir este fenómeno y proponer recomendaciones para su prevención y disminución. Derivado del análisis encuentra que, la deserción de la escuela está relacionada a una variedad de factores y no existe un factor único que pueda ser usado con precisión; la precisión se incrementa cuando se considera una combinación de múltiples factores; los jóvenes que desertan no son un grupo homogéneo, se pueden identificar muchos subgrupos de estudiantes con base en el momento en el que emergen las diferentes causas y su correlación. Nos habla también de que la deserción no es un evento, sino el resultado de



un largo proceso que puede iniciar desde antes del ingreso, la familia, los amigos juegan un papel central en la posibilidad de permanencia.

Cruz (2018), realizó una investigación titulada “La problemática social de la deserción escolar en el nivel medio superior de la UAGro: El caso de la preparatoria 1” en donde su objetivo fue investigar, analizar y explicar los factores que ocasionan la deserción escolar en la Preparatoria número 1 Aarón M. Flores de la UAGro, Los resultados muestran que la deserción escolar en el nivel medio superior se da por varios factores como el económico, el embarazo a temprana edad, el bajo rendimiento escolar, la migración, el uso excesivo de las tecnologías de comunicación y entretenimiento.

Así mismo, Ruíz et al. (2018), en el artículo “La relación bullying-deserción escolar en bachilleratos rurales” muestra que 77% de la población desertora fue víctima de algún tipo de *bullying* durante su estancia en la preparatoria. Las principales agresiones fueron burlas por el bajo rendimiento académico o por provenir de localidades indígenas. La mayoría de los desertores pertenece a comunidades con alto predominio indígena y habita en comunidades con marginación media o alta.

De la Cruz y Heredia (2017), en la investigación “Asistencia y deserción escolar en la juventud indígena en secundaria”, el principal problema por el que atraviesan los estudiantes indígenas es la lengua ya que, al ingresar al nivel educativo de secundaria su lengua se reduce o desaparece provocando dificultad de adaptación, bajo rendimiento escolar hasta desembocar en el abandono escolar.

Lira (2017), desarrolla la investigación “Evaluación de la implementación del proyecto: permanecer y concluir, tarea de todos” su objetivo era evaluar la implementación de dicha iniciativa en cinco subsistemas de Educación Media Superior (EMS) pertenecientes a la modalidad tecnológica-bivalente, encontrando que el abandono escolar es una problemática de carácter estructural, Se constata la desconexión entre profesores y



estudiantes y que los docentes no solo requieren ser escuchados, sino también ser respetados de múltiples maneras.

Lladó y Mares (2017), en el artículo “Factores que impactan la deserción escolar: percepción de los estudiantes de la escuela preparatoria federalizada no.1” sus resultados evidenciaron que los estudiantes perciben que los factores que a ellos los llevarían a desertar son los problemas económicos y situaciones familiares (problemas, enfermedad). En cuanto a los demás factores como lo son el institucional, social, motivacional, desintegración familiar y factor académico, de acuerdo a las respuestas de los estudiantes, estos elementos no tienen mucha influencia en la percepción de los alumnos en relación a la posible deserción escolar.

Por su parte, Muñoz (2016) en la investigación “Factores que inciden en el riesgo de la deserción escolar temprana”, pretende identificar en qué periodo escolar se presenta mayor riesgo la deserción escolar temprana y cuales factores impactan en el rendimiento escolar. Los resultados muestran que, alumnos que causaron baja presentaron deficiencias académicas, rezago educativo, falta de integración a las normas, y nula participación en actividades de la escuela.

Hernández et al (2015), en el artículo “Relación entre ansiedad, desempeño y riesgo de deserción en aspirantes a bachillerato”, tenían como objetivos explorar la relación entre las calificaciones académicas de los estudiantes con su tendencia a presentar conductas emocionales de ansiedad en el ámbito escolar y explorar la relación de esas dos variables con la probabilidad de fracaso escolar. Encontrando que los estudiantes con las calificaciones más altas en la prueba de admisión, con mejores promedios en secundaria o con menor riesgo de deserción, difirieron de sus contrapartes en cuanto a los índices de interferencia de la prueba Stroop. Se concluye que la prueba emocional Stroop es un



instrumento que refleja de manera ordenada el riesgo a la deserción escolar y el perfil académico de los aspirantes al bachillerato.

Cuellar (2014), en su investigación “Deserción escolar en educación media superior: análisis de los factores escolares para la toma de decisiones de política pública” su principal objetivo era explorar la incidencia de los factores escolares en el tema de deserción en media superior e identificar en qué medida existe relación entre los factores escolares y las tasas de deserción en las escuelas de ese nivel educativo. Los resultados señalan: el director, una mayor satisfacción de estabilidad laboral se asocia con menores índices de abandono, mientras que para los docentes mayor desarrollo profesional y personal constituyen factores que reducen la deserción y si el profesorado tiene un segundo trabajo no vinculado a la educación, esta tiende a aumentar.

Van (2012) por otro lado, en el artículo titulado “La política pública para abatir el abandono escolar y las voces de los niños, sus tutores y sus maestros” corrobora que el abandono escolar es multi-causal y si bien la política pública y los maestros que participaron ven los problemas principales en el contexto familiar y en las características personales de los escolares.

Martínez y Fernández (2011), en su documento: “¿Cómo combatimos la deserción en el nivel secundario?” muestra que el principal problema en los alumnos que conllevan a la deserción es debido a problemas familiares y económicos, mientras que la reduce los ingresos mayores a tres salarios mínimos.

Valdez et al (2008), en la investigación “¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora México”, muestra que las principales razones para dejar de estudiar son factores económicos, la reprobación y la falta de interés.



Gutiérrez (2018), en el Estado de Durango en su investigación titulada “Las causas de Deserción Escolar en el Colegio de Bachilleres Juana Villalobos de la Ciudad de Durango, Dgo.” Sus objetivos fueron identificar las causas que podrían generar deserción escolar, determinar la relación que existe entre las variables académicas semestre de estudio y promedio inmediato anterior, y las causas de deserción escolar, determinar las variables sociodemográficas que se relacionan con las causas que podrían generar deserción escolar en los estudiantes. Los resultados reflejan que son las situaciones relacionadas con el compromiso para el logro de las metas las que pudiesen generar dicha deserción, se concluye que son los estudiantes del primer semestre los que están más propensos a desertar específicamente en los aspectos relacionados con el compromiso hacia el logro de las metas.

Mientras que Álvarez (2014), en su investigación “La eficiencia terminal asociada a la deserción en educación superior”, el objetivo era identificar los elementos que se relacionan con la eficiencia terminal asociada a la deserción de los alumnos del ITSRL”. En la parte individual se encontró que el elemento de mayor peso es la económica, otro elemento que obstaculiza la eficiencia terminal asociada a la deserción está en la dimensión institucional primero en la parte de otorgamiento de becas, por otro lado, el alumno percibe que el equipo existente en los laboratorios no es suficiente para desarrollar sus prácticas; y por último, las visitas técnicas a empresas, los alumnos consideran que no son suficientes.

Soto (2013), realizó una investigación “La deserción escolar en el semidesierto de Durango (San Juan de Guadalupe, Simón Bolívar y Santa Clara) en alumnos de nuevo ingreso” el objetivo fue conocer los factores que generan la deserción escolar en alumnos del COBAED de la región del semidesierto de Durango. Se concluye que los alumnos desertores de nuevo ingreso lo hacen principalmente por falta de motivación a continuar con la escuela.



Por su parte Aviña (2013), en la investigación titulada “Factores individuales relacionados con la deserción en el COBAED plantel 34 Villas del Guadiana” sus objetivos fueron identificar el nivel que se presenta el aspecto socioeconómico del alumno, en la deserción escolar, así como identificar el nivel en el que se presenta la intención de logro de metas del alumno e identificar en qué nivel se presenta el compromiso al alumno para lograr las metas escolares, en la deserción escolar. Los resultados obtenidos muestran que el hecho de que una familia tenga un nivel socioeconómico bajo no es razón representativa para el abandono escolar mientras que el nivel de la intención de logro de metas de los jóvenes desertores es un factor determinante. Los resultados en cuanto al compromiso y logro de metas refieren un nivel medianamente bajo lo cual indica que el joven desertor no establece compromisos en la ejecución de tareas académicas. La motivación es un factor decisivo en la intención y logro de metas.

Así mismo Meléndez (2012), en su investigación “¿Cómo participan los alumnos en el fenómeno de la deserción escolar?”, su objetivo fue determinar los principales factores internos que influyen en la deserción escolar del Colegio de Bachilleres del Estado de Durango (COBAED), Plantel 02 de Lerdo Región Laguna. Concluye que el factor interno de mayor relevancia que induce a la reprobación y por ende la deserción escolar es la falta de motivación en el educando.

Muñoz (2012), realizó una investigación titulada “Deserción estudiantil desde una perspectiva individual en el COBAED plantel No.1 La Forestal” su objetivo fue identificar los factores principales a nivel individual que inciden en la deserción de estudiantes en dicho plantel, así como determinar el factor de mayor incidencia a nivel individual que intervienen en la deserción de los estudiantes. Se concluye que el factor de mayor incidencia en lo individual fue que el alumno no adquirió un compromiso al ingresar, esto quiere decir que entre el alumno y la institución los vínculos que los unían eran muy pobres. En el nivel



individual los dos atributos que destacan como causas primarias de abandono, intención y compromiso.

Por su parte Pineda (2012) en la investigación titulada “Principales causas de deserción escolar a nivel individual referidas al alumno del Colegio de Bachilleres del Estado de Durango” el objetivo principal fue identificar las principales causas de deserción escolar a nivel individual referidas al alumno del COBAED, así como establecer en qué niveles intervienen estas. Los resultados muestran que es en el primer semestre donde los alumnos abandonan sus estudios y lo hacen principalmente por motivos de reprobación y causas institucionales.

A manera de balance de los hallazgos de investigación de los antecedentes, se puede precisar que los principales factores de abandono escolar son los siguientes, los cuales podremos visualizar de manera sintética en la Tabla 1.

Tabla 1

Resumen de resultados empíricos asociados a la deserción escolar en estudiantes de bachillerato en México

Autor	Año	Causas Principales de deserción escolar
Espinoza et al	2012	El nivel socioeconómico y la existencia de ciertos problemas en las familias se expresan en un pobre desempeño escolar y en un escaso involucramiento parental como antesalas del abandono.
Hernández	2014	Ser hombre, estar unido, presentar rezago educativo, residir en hogares ampliados y en hogares con un clima educativo bajo y además trabajar mientras se estudia aumenta de manera importante las posibilidades de deserción.
Lozano	2003	Motivación
Meléndez	2012	
Hernández	2014	
Lozano	2003	Nivel académico de los padres



Hernández	2014	
Martínez	2017	Movilidad y desplazamiento intraurbano
Cruz	2018	
Saldaña y Barriga	2010	Ingresos económicos y estatus económico
Vargas y Valadez	2017	
Cruz	2018	
Álvarez	2014	
Valdez et al	2008	
Lladó y Mares	2017	
Van	2012	
Aviña	2013	Nivel socioeconómico no es un factor
Aguirre et al	2011	Desintegración familiar no es un factor de abandono escolar
Valdez et al	2008	Reprobación
Pineda	2012	
Meléndez	2012	
Valdez et al	2008	Falta de interés



CAPÍTULO II REFERENTES TEÓRICOS

En el presente capítulo se describen diferentes conceptos que son utilizados para hablar de deserción escolar, así como algunas de las propuestas teóricas que analizan o estudian esta problemática; se analiza también la situación del contexto en el que sucede el fenómeno.

Para dar paso al análisis conceptual de deserción escolar, es conveniente precisar que existe una discusión conceptual por el manejo del fenómeno, concibiendo como deserción o bien como abandono escolar, en ocasiones como términos equivalentes o sinónimos; por lo que a continuación se presenta una discusión conceptual de los términos a fin de definir la forma más conveniente de la conceptualización del fenómeno para el presente estudio.

Conceptos de Deserción y Abandono Escolar

Definir el término de deserción escolar, puede resultar complejo debido a que en este fenómeno intervienen múltiples factores que inciden en su análisis, teóricos especialistas en este tema utilizan los términos de deserción, abandono, fracaso, rechazo o exclusión como sinónimo, a continuación, se precisan algunas definiciones del término: De acuerdo al diccionario de la Real Academia Española:

La palabra desertar significa “abandonar las obligaciones”.

La palabra abandono significa “dejar una ocupación, un intento un derecho, etc. Dejar un lugar; apartarse de él, descuidar los intereses o las obligaciones. Caer el ánimo en las adversidades y contratiempos”.

La palabra fracaso, significa “dicho de una pretensión o de un proyecto: frustrarse. Tener resultado adverso en un negocio”.



La palabra rechazo, significa “vuelta o retroceso que hace un cuerpo por encontrarse con alguna resistencia”.

La palabra exclusión significa “quitar a alguien o algo del lugar que ocupaba. Descartar, rechazar o negar la posibilidad de algo”.

Según el Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación define la deserción escolar como “el acto deliberado o forzado mediante el cual un niño (a) deja su aula o centro escolar”.

La Secretaría de Educación Pública (SEP 2012) considera la deserción escolar como: “el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado educativo”.

Un estudio presentado por la Universidad de Veracruz (Martínez Rizo, y otros, 2001), describen la deserción como “el abandono de los cursos o la carrera a los que se ha inscrito un estudiante, dejando de asistir a las clases y no cumplir con las obligaciones establecidas previamente, lo cual tiene efectos sobre los índices de la eficiencia terminal de una cohorte”.

Según Tinto (1975, como se citó en Vialé, 2014), existe una gran variedad de comportamientos llamados deserción, pero adicionalmente señala que este concepto no debe abarcar todos los abandonos de estudios, así como que no necesariamente todas las deserciones estudiantiles merecen intervención de la institución.

Así mismo Tinto (1982, como se citó en Vialé, 2014), define el concepto de deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando sus proyectos educativos no logran concretarse. Luego él mismo concluye que podemos considerar como desertor a aquel estudiante que no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos.



Por otro lado, Díaz (2008) explica que la deserción estudiantil se puede definir como el abandono voluntario, y que este puede ser ocasionado por diferentes categorías de variables, tales como la socioeconómica, de tipo individual, institucionales y académicas.

Retomando a Tinto (1989, como se citó en Vialé, 2014), afirma que ninguna definición de deserción logra capturar en su totalidad este fenómeno y deja en manos de los investigadores la elección de la definición que mejor se ajuste a la investigación que lleven a cabo.

Entonces pues podemos definir como deserción escolar a la decisión que toma un estudiante ya sea voluntaria o involuntariamente de dejar inconclusos sus estudios debido a diferentes factores que afectaron y le llevaron a tomar esa decisión.

Tipos de deserción

Se pueden identificar tres modalidades de deserción:

1. Deserción voluntaria, cuando el alumno realiza el procedimiento establecido por la administración escolar denominado Baja Definitiva para darse de baja voluntariamente.
2. La deserción incurrida, cuando el alumno viola las disposiciones reglamentarias de la institución.
3. La deserción potencial, cuando el alumno no ha realizado trámites académico-administrativos durante siete o más trimestres consecutivos. (Durán y Díaz, 1990, como se citó en Vialé, 2014)

Castaño et al. (2004, como se citó en Vialé, 2014), muestran una clasificación más sobre los diferentes tipos de deserción, con respecto al tiempo: deserción precoz, cuando el estudiante que, que ha sido admitido por la institución de educación no se matricula; deserción temprana: cuando el estudiante abandona sus estudios en los cuatro primeros



semestres del plan de estudios y deserción tardía: cuando el estudiante abandona los estudios a partir del quinto semestre en adelante de su plan de estudios.

En otro sentido, Castaño et al. (2004, como se citó en Vialé, 2014), refieren una clasificación de la deserción con respecto al espacio: deserción interna o del programa académico, se refiere al estudiante que decide cambiar su programa académico por otro que ofrece la misma institución escolar. Deserción institucional, es el caso en el cual el estudiante abandona el plantel educativo para matricularse en otro. Y por último la total deserción del sistema educativo.

Por otro lado, Forteza (2017), refiere que el abandono escolar se entiende como el proceso que implica muchos elementos e implica mucho tiempo. Se tienen que sumar la escuela, la familia, el entorno, los iguales y la propia persona, además de un proceso de tiempo largo. Cuando todos los elementos y recursos han fracasado se dan estos fenómenos. Por eso, es trabajo de todas las partes, tanto del sistema educativo como de fuera, evitar fenómenos como el abandono y el fracaso escolar. Además, se tiene que actuar desde el principio y no cuando ya se está dando el problema, por ejemplo, trabajar la motivación, evitar las repeticiones, trabajar con todos los agentes implicados en la educación de la persona. Es decir, si se empieza a trabajar desde la primaria haciendo un trabajo de prevención se pueden evitar algunas situaciones como el fracaso, ya que, si un alumno fracasa lo hace todo el sistema educativo.

Dale (2010, como se citó en Salvá et al., 2014), “señala como prácticas parentales más relacionadas con el abandono escolar temprano la falta de supervisión y un estilo parental permisivo, las bajas aspiraciones y la poca vinculación en relación con la escolarización de los hijos” (p. 134).



Przybylski (2014, como se citó en García, 2016), se refiere al abandono escolar temprano, como uno de los principales problemas educativos a escala mundial, que se considera un factor determinante del éxito de las políticas educativas.

En este sentido es la Comisión Europea (2013, como se citó en García, 2016) que considera que este problema tan complejo es causado por una amplia variedad de factores personales, sociales, económicos, académicos y familiares.

Furtado (2003, como se citó en Muñoz, 2013), asegura que “la deserción es un concepto único que implica por parte del estudiante el abandono del sistema educativo, no obstante, no existe una definición pura de deserción, en el sentido de que solo se está seguro que el individuo no va a volver al sistema educativo cuando fallece” (p.11), definición que deja entender a la deserción como un estado y no como un acto; abandono es por tanto el acto o la no asistencia.

Como se puede apreciar hay una variedad de definiciones de la deserción, que como vemos está muy ligado el concepto de abandono escolar, por lo que, para efecto del presente trabajo, el fenómeno de estudio se presenta concebido como abandono escolar o deserción.

Teoría de la persistencia, retención e integración educativa

Tinto (1987, como se citó en Muñoz, 2016), como el principal representante de esta teoría, quien se basó en los estudios de Spady (1970), que desarrolla su modelo basado en la teoría del suicidio de Durkhem, que contempla que: “los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo para ellos y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales” (p.35)

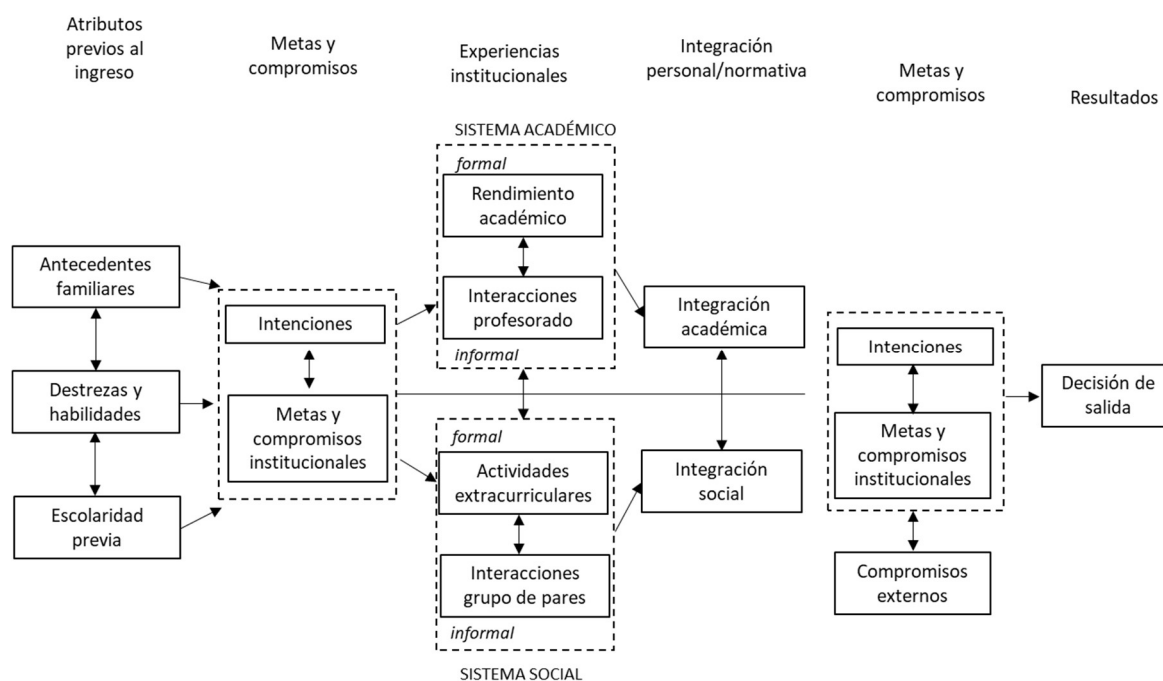
De acuerdo con Tinto (1987, como se citó en Muñoz, 2016), los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y académica; debido a que dichas áreas son expresadas en términos de metas y niveles de



compromiso institucional; en este sentido, si los beneficios de permanecer en la institución educativa son percibidos por el estudiante como mayores que los costos personales que requieran invertir, entonces el estudiante permanecerá en la institución, ver figura 3.

Figura 3

Modelo de Tinto



Fuente: Donoso y Schiefelbein (2007) p.17

Tinto (1987, como se citó en Muñoz, 2016), realiza una analogía de los diferentes procesos por los que el estudiante universitario se va enfrentando, hasta lograr su integración a la institución y llegar al término de sus estudios o a la decisión de desertar de estos. En dicho análisis considera que los factores institucionales influyen en la toma de decisiones de los alumnos.



Modelos Teóricos de Tinto

Tinto (1987, como se citó en Muñoz, 2016), propone cinco modelos teóricos que engloban las posibles causas de deserción; dice están basados en las experiencias previas a su acceso, las vividas en el centro escolar y las características tanto individuales como familiares, así mismo con relación a las políticas y prácticas institucionales.

Muñoz (2016) muestra un recorrido por los cinco modelos teóricos propuestos por Tinto (1987), que son: psicológico, social, económico, organizacional e interaccional, con sus supuestos básicos, como factores que influyen en la deserción escolar y que se pueden describir de la siguiente manera:

Modelo Teórico Psicológico

Principalmente se refiere a los diferentes rasgos de personalidad que presentan los alumnos desertores a los que concluyen sus estudios, la conducta de los estudiantes refleja atributos propios y específicos relacionados con las características psicológicas de cada individuo, (personalidad, disposición, motivación, habilidad y capacidad). Este modelo asume la deserción como el debilitamiento de las intenciones iniciales y la retención como un fortalecimiento de estas. En donde es posible distinguir a los estudiantes que permanecen y a los desertores, por atributos de su personalidad que determinan diferentes respuestas a circunstancias educativas similares.

Modelo Teórico Sociológico

De manera paralela al enfoque psicológico, se producen los primeros modelamientos desde el modelo sociológico en donde estos enfatizan la influencia de factores externos al estudiante en la retención, el éxito o el fracaso estudiantil son moldeados por las mismas fuerzas que configuran el éxito social en general y que definen el lugar que los individuos y las instituciones ocupan en la sociedad. Son elementos de predicción importantes del éxito escolar: a. El estatus social individual b. Antecedentes culturales c. El sexo. La deserción



refleja el deseo intencional de las organizaciones educativas de restringir las oportunidades educativas y sociales a determinados grupos, aunque se declare lo contrario. La deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno educativo.

Modelo Teórico Económico

Este modelo responde a la aplicación del enfoque costo-beneficio, en el cual el estudiante contrasta los beneficios vinculados a la obtención de un determinado grado, en una determinada institución, con los recursos financieros necesarios para hacer frente a la inversión que supone estudiar. Este modelo busca privilegiar el impacto de los beneficios en el estudiante sobre la deserción, dejando a un lado las percepciones acerca de la adecuación de dichos beneficios a los costos de los estudios.

Modelo Teórico Organizacional

En este caso se enfoca la deserción desde las características de la institución atendiendo a los servicios que ofrece a los estudiantes tales como dando énfasis a las variables de calidad de la docencia y de las experiencias del estudiante en el aula, así como; el efecto del tamaño de la institución educativa, la complejidad institucional, los recursos disponibles, el ambiente y la existencia de estímulos diversos sobre la socialización de los estudiantes.

Modelo Teórico Interaccional

En este modelo se centra la atención en el contexto social e institucional para comprender la retención. Ya que, la conducta estudiantil es resultado de la interacción dinámica recíproca entre los ambientes y el medio en el cual se desenvuelve. Esto porque mientras mayor interacción entre alumnos y profesores exista, mayores serán las posibilidades de que los estudiantes finalicen sus estudios

La teoría propuesta por Vincent Tinto es de gran referencia en múltiples trabajos dentro de la investigación en el campo de la educación y puede ser aplicada no solo a nivel



de licenciatura sino también a nivel medio superior, debido a que han permitido entender el fenómeno de la deserción de una manera integral por lo que esta teoría puede ser aplicada en este protocolo de investigación, el cual consiste en llegar a conocer las causas por las que el alumno abandona sus estudios desde su particular punto de vista, su opinión, los sentimientos y emociones que experimento al tomar esta decisión.



CAPÍTULO III

MARCO CONTEXTUAL

El contexto de la investigación se centra en una Institución de Educación Media Superior ubicada en ciudad de Durango, con la participación de jóvenes desertores, padres de familia o tutores y docentes tutores.

El asentamiento de la institución en donde se desarrolla la investigación permite atender la demanda educativa de los egresados de 17 instituciones de Educación Secundaria ubicadas en su área de influencia (3 Secundarias Técnicas, 9 Secundarias Generales y 5 Telesecundarias). Se comparten estos egresados con un Centro de Bachillerato Tecnológico y de Servicios (CBTiS) y un Colegio de Bachilleres, que también operan en la zona.

El contexto socioeconómico del plantel no es el más favorable, puesto que buen número de sus estudiantes representan la primera generación de sus familias que está intentando terminar la educación media superior. Es común saber de alumnos cuyos hermanos desertaron uno o dos semestres atrás y ya se encuentran desarrollando alguna actividad laboral, accediendo a salarios mínimos. Tal situación posiciona a los estudiantes en niveles de mediana y alta vulnerabilidad, pues sus condiciones económicas siguen representando el principal factor de riesgo de abandono, pese a que más del 95% de alumnos del esquema escolarizado cuenta con algún tipo de beca.

La oferta educativa del plantel en el que se desarrolla el estudio se centra en cinco especialidades: Técnico Agropecuario, Técnico en Explotación Ganadera, Técnico en Desarrollo Comunitario, Técnico en Programación y Técnico en Producción Industrial de Alimentos.



Para el desempeño de las prácticas educativo-productivas de las carreras que se ofertan, el Plantel cuenta con 3 sectores de producción: producción pecuaria, sector agrícola y agroindustrial.

La labor docente dentro del plantel se enriquece con el trabajo colegiado, en donde cada vez es más familiar trabajar las asignaturas de manera conjunta con los módulos profesionales, que representan las áreas de especialización que complementa la formación de los estudiantes en áreas como: Técnico Agropecuario, Técnico en Explotación Ganadera, Técnico en Programación, Técnico en Desarrollo Comunitario y Técnico en Producción Industrial de Alimentos, en los semestres segundo al sexto.

En este sentido entonces, se propicia una mayor y marcada transversalidad en el manejo de los aprendizajes y en los esquemas de evaluación, lo que se potencia con el buen ambiente laboral que persiste, ya que entre la mayoría del personal existe un trato de cordialidad, de respeto, de búsqueda de objetivos comunes y logro de los mismos; se percibe ambiente de compañerismo y de apoyo, con el objetivo de establecer lineamientos comunes de operación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con respecto a los estudiantes, buscan en la Educación Media Superior una opción de formación bivalente; sin embargo, un alto porcentaje de los estudiantes que ingresan desean otra especialidad, incluso otra institución educativa. En el diagnóstico inicial aplicado a los alumnos de nuevo ingreso en agosto 2016, se identificó que un 10% de ellos encontró en este plantel educativo una segunda alternativa de formación, lo que influye en que el logro de los objetivos académicos se vuelva más complejos, y que la labor para la permanencia escolar se vuelva todo un reto institucional.

En el plantel se aplican y se da seguimiento a los Programas Escolares “Yo no abandono” dependiente de la Dirección del Plantel; “Tutorías”, “Becas” y “Construye T”, dependientes del Departamento Académico y de Competencias. Su operación permite que

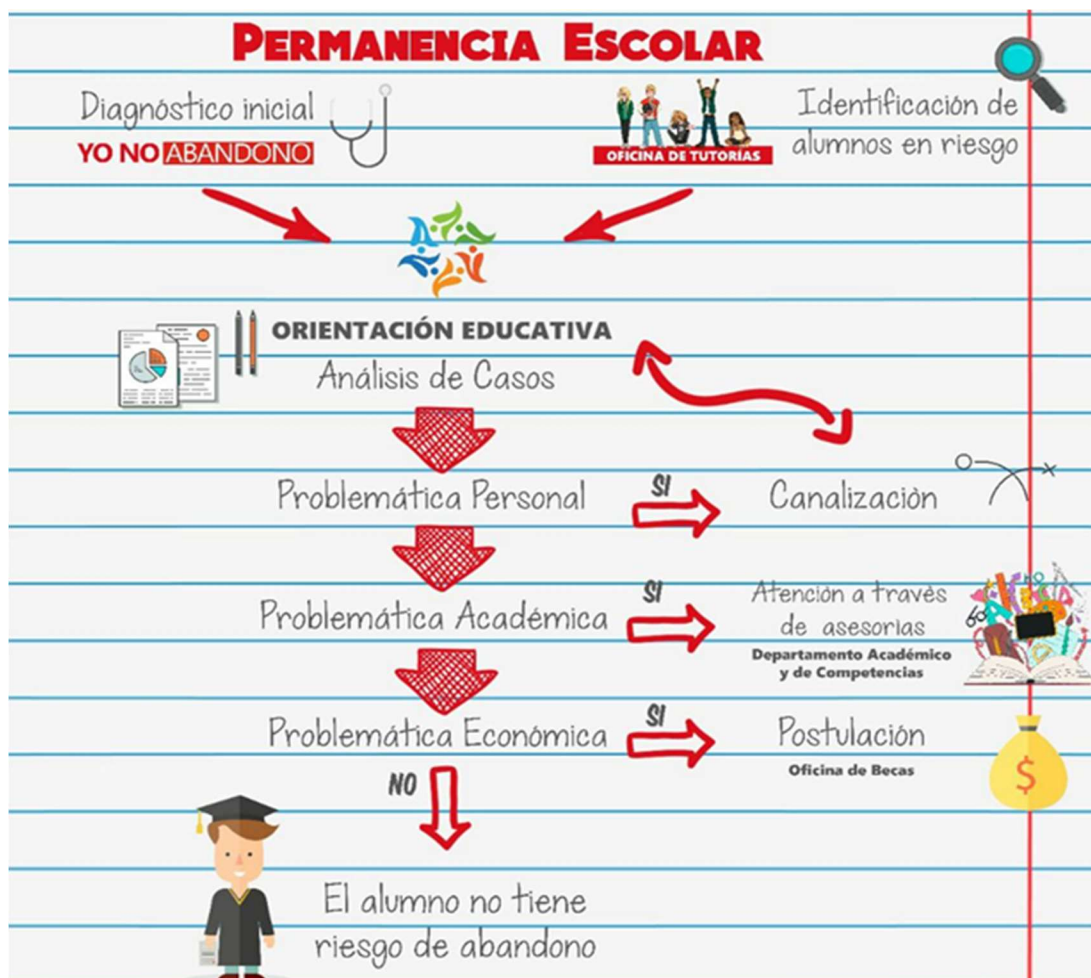


todos los involucrados en el proceso educativo-formativo (alumnos, padres de familia, docentes y personal de apoyo y administrativo) se encuentren en constante comunicación y trabajando con un propósito común: el logro escolar.

Para esto se diseñó el Diagrama que evidencia el proceso para la permanencia escolar, donde se muestra el punto de inicio y las principales acciones emprendidas por las diferentes áreas de competencia para lograr, que se muestra en la figura 4.

Figura 4

Proceso para la permanencia escolar



Autor: Barrera (2017), Archivo escolar



En torno a la interacción entre estudiantes de los grupos, se ha observado que predomina un ambiente cordial; las eventuales diferencias no transgreden la integridad física y emocional de los alumnos. Entre los alumnos de tercer semestre ya se distinguen liderazgos, alumnos extrovertidos, divertidos, alegres; pero también alumnos introvertidos, serios. Algunos muestran más interés en las clases que otros, pero en términos generales, todos tienen una buena interacción entre sí.

El trato de los docentes hacia los alumnos es de respeto; se siente una buena comunicación entre los alumnos y sus tutores. La interacción va más allá del aula o de la escuela, según sean los problemas que los jóvenes tengan, el tutor, acompañado de otros docentes o directivos, da seguimiento a estos, procurando solucionar o contribuir de manera importante en la solución, y dando seguimiento a diferentes situaciones de comportamiento o de necesidades académicas y de otra índole.

El conocimiento del ambiente familiar de los estudiantes se da a través de la Ficha de Registro que se actualiza al inicio de cada semestre, en el proceso de la inscripción y que aplica y concentra el Departamento de Control Escolar; en ella se puede verificar cómo está actualmente el alumno en el ámbito familiar, algo tan importante para su logro académico. En casos particulares, ese conocimiento se profundiza a través de pláticas directas con los alumnos, quienes suelen aportar más detalles sobre su situación familiar dependiendo de la confianza y la empatía que logran generar los docentes. Y como la vía más importante está el trabajo de los tutores, quienes cumplen un papel relevante en la identificación de situaciones de riesgo de abandono en los estudiantes, siendo una de ellas la situación familiar en que viven sus tutorados.

Es de destacar también la importante participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos; destacando la asistencia del 80% de ellos a la reunión inicial del semestre; 64% a la segunda y 46% a la tercera.



En la encuesta de percepción de los padres de familia en relación con la efectividad de esas reuniones, se encontró que el 89% está en total de acuerdo en que sirven para apoyar a sus hijos estudios de bachillerato; el 81% considera que, a través de estas reuniones, el tutor del grupo brinda información útil e interesante; el 81% cree conveniente que en las reuniones estén presentes todos los docentes que atienden al grupo. Lo anterior estimula a continuar con las reuniones por periodo con padres de familia y a replantear los modos de propiciar una mayor cercanía entre padres de familia y los docentes que atienden a sus hijos.

Con respecto a la integración de los estudiantes a las actividades en línea derivado de la contingencia sanitaria por el COVID 19, que da inicio en marzo del 2020, se advierte que un alto porcentaje de docentes atienden a los estudiantes mediante WhatsApp, medio por el que da indicaciones a los estudiantes, comparte cuadernos de trabajo que fueron diseñados de manera emergente por la DGETAyCM; sin embargo, un gran número de estudiantes no atiende por cuestiones económicas, de conectividad.

Es en agosto del 2020, que los docentes del plantel incorporan el uso de la suite de Google como plataforma para la generación de aulas virtuales y videoconferencias, y es así como transcurre el ciclo 2020-2021.

Este sin duda representa el referente de mayor fuerza para intentar entender los factores en el marco de esta pandemia, han generado un notable incremento en este fenómeno del abandono o deserción escolar.



CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

En este capítulo se muestra el tipo de investigación que se realizó, así como el paradigma de investigación en el que se orientó, la técnica aplicada y los instrumentos utilizados; por último, la descripción de los sujetos informantes que participaron en el estudio. Todo, considerando la naturaleza del fenómeno a interpretar.

Tipo de investigación

La metodología es el camino que se ha de elegir para realizar investigación y poder llegar así a nuevos conocimientos, actualmente existen dos tipos de metodología: 1) metodología cuantitativa y, 2) metodología cualitativa.

Para esta investigación se optó por la utilización de la metodología cualitativa, que pretende observar necesariamente de manera subjetiva algún aspecto de la realidad. Su unidad de análisis fundamental es la cualidad (o característica), de ahí su nombre: cualitativa.

Esta metodología produce como resultados categorías (patrones, nodos, ejes, etc.) y una relación estructural y/o sistémica entre las partes y el todo de la realidad estudiada. Es una opción emergente a la cuantificación la cual permite conocer problemáticas existentes en los sujetos. Se consideró viable y pertinente abordar el objeto de estudio desde esta perspectiva pues la investigación interpretativa-cualitativa pretende comprender los hechos develando los significados que los seres humanos atribuyen a su conducta y a su ser interior, de ahí que los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto



natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas

Según Sandín (2003), la investigación cualitativa es una “actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos”.

(p 123)

Paradigma de investigación

Un paradigma es “aquella que da una imagen básica del objeto de una ciencia, define lo que debe estudiarse, las preguntas que es necesario responder, o sea, los problemas que deben estudiarse y qué reglas han de seguirse para interpretar las respuestas que se obtienen; considera a los paradigmas como realizaciones científicas universalmente reconocidas que, durante cierto tiempo, proporcionan modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica. Un paradigma significa una cosmovisión del mundo compartida por una comunidad científica; un modelo para situarse ante la realidad, interpretarla y darles solución a los problemas que en ella se presentan” Khun, (1986, pág. 13, como se citó en González Morales, A. (2003).

El paradigma deberá responder a estos principios básicos; ontológico que es aquel en el que se especifica cual es la forma y la naturaleza de la realidad social y natural; el epistemológico en el cual se hace referencia al establecimiento de los criterios a través de los cuales se determinará la validez del conocimiento, el metodológico que se refiere a aquel en donde se sitúan las cuestiones referidas a las distintas vías o formas de investigación en torno a la realidad y el técnico que se encarga de las técnicas, instrumentos y estrategias para la recolección de la información. La investigación cualitativa se caracteriza por utilizar estas técnicas que permiten recabar datos que informen de la



particularidad de las situaciones, permitiendo una descripción exhaustiva y densa de la realidad concreta del objeto de investigación.

Esta investigación se realiza mediante el paradigma hermenéutico interpretativo ya que, de acuerdo con Vargas 2011, “se asume una postura epistemológica hermenéutica (que también puede ser llamada “interpretativa”) y se elige generalmente en una metodología cualitativa; y su interés por saber es la comprensión para poder compartir y con-vivir, y de ahí que se necesite construir sentido (que se sustenta epistemológicamente en la “Hermenéutica”). Bajo este paradigma el conocimiento es la construcción subjetiva y continua de aquello que le da sentido a la realidad investigada como un todo donde las partes se significan entre sí y en relación con el todo. El conocimiento avanza a través de formulaciones de sentido común que se van enriqueciendo con matices nuevos y depurando con mejores interpretaciones hasta llegar a conjeturas cada vez más ciertas”. (Vargas, 2011, pp. 13,14). Es por esto que se ve en la necesidad de utilizar la hermenéutica en esta investigación puesto que el propósito es poder ver cuáles son las causas de la deserción a través de la propia experiencia del alumno desertor y los agentes que en él intervienen.

Método de Investigación

En lo que al método de investigación se refiere, se ha optado por utilizar el método fenomenológico, ya que, está considerado como uno de los más importantes del paradigma hermenéutico interpretativo, este método de investigación está descrito como “el más adecuado para abordar investigaciones que tienen que ver con el mundo interior de las personas. Barbera e Inciarte (2012), apuntaron que la fenomenología tiene sus orígenes en la palabra griega fenómeno, que vendría a ser “mostrarse a sí misma, poner en la luz que puede volverse visible en sí mismo” (p.201).



La fenomenología surge como un análisis de los fenómenos o la experiencia significativa que se le muestra a la conciencia. Se aleja del conocimiento del objeto en sí mismo desligado de una experiencia. Para este enfoque, lo primordial es comprender que el fenómeno es parte de un todo significativo y no hay posibilidad de analizarlo sin el abordaje holístico en relación con la experiencia de la que forma parte.

“Este método se centra en la interpretación de los “fenómenos” tal y como se le presentan a la persona en su fuero interno. Así mismo, dentro de la fenomenología la realidad no está fuera de manera objetiva, sino que se constituye subjetivamente de aquello que sucede en el interior de las personas como consecuencia del vivir y al margen de toda teoría, es por ello por lo que se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, desde la perspectiva del sujeto, descubriendo así los elementos en común de tales vivencias. Este método se caracterizará por la observación, análisis y reflexión de las percepciones, sensaciones, sentimientos, imaginaciones, sueños, pensamientos, procesos cognitivos, recuerdos, afectos, pasiones, etc., poniendo entre paréntesis, es decir, tomando distancia de toda preconcepción conceptual o teórica. Siendo su principal propósito el poder explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno. Este método es por excelencia para investigaciones clínicas, psiquiátricas, psicológicas, educativas, etc.” (Vargas, 2011, pág. 15)

El diseño fenomenológico consiste en el estudio de los fenómenos sociales tomando en cuenta la perspectiva de los propios actores sociales. De acuerdo con Katayama (2014) este diseño busca describir la experiencia del sujeto en sí y de por sí, renunciando a cualquier tipo de explicación causal cuyo objetivo es desentrañar la estructura del mundo de la propia vida de cada sujeto, es decir, entender el significado que le atribuyen los sujetos que serán estudiados a un determinado evento. De esta manera en la fenomenología los investigadores trabajaran directamente con las declaraciones de los participantes y sus



vivencias, enfocándose en la esencia de las experiencias compartidas. Rojas (2001, como se citó en Hernández, 2014).

De acuerdo con Creswell (2013), Mertens (2010) y Alvarez-Gayou (2003), como se citó en Hernández (2014), el diseño fenomenológico se basa en las siguientes preposiciones: 1) se pretende describir y entender los fenómenos desde la perspectiva de cada participante, así como desde la que es construida colectivamente. 2) Su base es el análisis de los datos y buscar de estos sus posibles significados. 3) El investigador confía en la intuición, imaginación y estructuras universales para lograr el aprendizaje de la experiencia de los participantes. 4) El investigador contextualiza las experiencias obtenidas.

Por su parte Martínez (2015), indica que los pasos o etapas de un diseño fenomenológico son los siguientes: 1) etapa descriptiva, la cual consta de la elección de las técnicas para la obtención de la información que resulte lo más completa y no prejuiciada posible; 2) etapa estructural que consiste en la delimitación de las unidades temáticas naturales, determinación de las unidades temáticas naturales, delimitación del tema central que domina cada unidad temática, expresión del tema central en lenguaje científico, integración de todos los temas centrales en una estructura particular descriptiva y la integración de todas las estructuras particulares en una estructura general y realizar una entrevista final con los sujetos estudiados; 3) etapa de discusión de los resultados en la cual se relacionan los resultados obtenidos con las conclusiones de otros investigadores ya sea para contraponerlos o complementarlos.

Técnica de Investigación

La entrevista es una técnica en la que una persona ejerce el papel de entrevistador, puede ser el mismo investigador en donde este solicita información de otra persona o bien de un grupo de personas, es el encuentro en el cual el entrevistador intenta obtener no



solamente información sino las opiniones o creencias de una o varias personas para obtener datos sobre un problema determinado, existiendo pues por lo menos dos personas y la posibilidad de interactuar verbalmente.

Podemos decir pues que la entrevista es uno de los medios para acceder al conocimiento, las creencias, los rituales, la vida del individuo, de una sociedad o cultura, obteniendo datos en el propio lenguaje de los sujetos entrevistados.

Dependerá del propósito profesional para el cual sea utilizada la entrevista, esta puede cumplir con algunas de estas funciones: 1) obtener información de individuos o grupos, 2) influir sobre ciertos aspectos de la conducta ya sea en las opiniones, sentimientos o comportamientos, o 3) ejercer un efecto terapéutico.

Será muy importante el análisis e interpretación de los resultados que resulten de la entrevista, ya que, con ellos el entrevistador sistematiza, ordena, relaciona y extrae conclusiones relativas al problema estudiado. Los datos recogidos que pudieran parecer poco estructurados son transformados en información valiosa sobre el problema estudiado o bien en claves que conducen a la modificación de ciertas conductas o actitudes de los sujetos entrevistados

En esta investigación se utilizará la técnica de la entrevista ya que, es una de las técnicas de investigación más utilizadas en el método hermenéutico interpretativo. “La entrevista puede ser breve si es corta en tiempo, es decir a lo mucho una hora; y profunda si es de más de una hora y busca contenidos de más fondo y más complejos. También puede ser considerada cerrada si las preguntas exigen una respuesta concreta y directa o abiertas si las preguntas pueden ser contestadas con toda libertad y amplitud”. (Vargas, 2011, pp. 45,46)

Para la presente investigación se utilizará la entrevista profunda ya que, es importante conocer cuáles son los sentimientos del alumno desertor, los padres o tutores,



así como los maestros entrevistados, realizando preguntas abiertas para que estos puedan contestar ampliamente y con total libertad.

De acuerdo con Rodríguez et al. (2011), la entrevista en profundidad, presenta algunas peculiaridades que tienden a acentuar el carácter específico y diferencial de este tipo de entrevistas; el diálogo que se mantiene entre entrevistador e informante es asimétrico: el primero formula todas las preguntas y el segundo habla sobre sus experiencias; en este sentido, el entrevistador busca deliberadamente la repetición de lo que ha afirmado el informante; y un nuevo elemento que diferencia la entrevista en profundidad de la conversación libre es que implica expresar interés e ignorancia por parte del entrevistador. Durante buena parte de la entrevista aparecerá como el único verdaderamente interesado y con curiosidad hacia lo que piensa, dice o cree su interlocutor, lo que implica que no se busca abreviar como ocurre en las conversaciones libres.

Método de análisis de datos

Existen diversos métodos para el análisis de datos en la investigación cualitativa o diferentes formas de recoger la información en el área de campo, sin embargo, todos ellos se enmarcan en un proceso no solamente analítico si no histórico y contextual.

Para Wittrock, (1989, como se citó en Schettini y Cortazo, 2015, p.31), “Una tarea básica del análisis de datos es generar afirmaciones empíricas de diversos alcances y de distintos niveles de inferencia, estas afirmaciones se generan en gran medida a través de la inducción”.

Por lo tanto, Wittrock, (1989, como se citó en Schettini y Cortazo, 2015, p.31), considera importante que el investigador tenga como tarea prioritaria, establecer los vínculos claves entre los diversos datos que le sean de utilidad para acercarse a las afirmaciones, y dice que para encontrar esos vínculos claves, “el investigador busca patrones de generalización dentro del caso en consideración, en lugar de generalizar de un



caso o un contexto a otro” (p.31). Ese patrón se consigue conectando varios datos como manifestaciones semejantes, paralelas, de un mismo fenómeno.

Por lo anterior, se puede afirmar que el análisis de datos cualitativo no es una tarea monótona si no por el contrario es un proceso dinámico y creativo, en donde la experiencia del investigador jugara un papel importante en los escenarios estudiados por lo que serán ellos mismos quien lleven a cabo este proceso para poder llevar a realizar un análisis profundo tratando de entender la forma en que los sujetos de estudio ven al mundo y no como un mero observador.

Para fines de esta investigación se utilizó el método de análisis comparativo constante que describimos a continuación.

El método comparativo constante (MCC)

El MCC es el que desarrollaron Glaser y Strauss cuando caracterizaron la Teoría Fundamentada. Implica generar teorías de un modo sistemático mediante un procedimiento analítico de comparación constante, desarrollando categorías, propiedades e hipótesis Glaser y Strauss, (1999, como se citó en Schettini y Cortazo, 2015).

En la comparación constante (CC), Andreu Abela et al (2007, como se citó en Schettini y Cortazo, 2015) identifican 4 fases:

- a) Comparación de sucesos aplicables para cada categoría.
 - b) Integración de las categorías y sus propiedades.
 - c) Delimitación de la teoría.
 - d) Redacción de la teoría
- a. *Comparación de sucesos aplicables a cada categoría*

La primera tarea es codificar cada suceso para formar categorías analíticas; implica conceptuar los datos. La CC busca identificar las semejanzas y diferencias a partir del análisis inductivo de los incidentes sociales observados en el contenido de la información



recolectada. Esta tarea nunca es rutinaria sino muy creativa y es la base de la teoría que generará. Desde este primer momento el analista escribe notas o memos con las ideas que le surgen basadas en los datos. Los memorandos ilustran una idea, facilitan al analista la distancia conceptual. Los que desarrollan esta idea son Strauss y Corbin (1994, como se citó en Schettini y Cortazo, 2015) donde señalan tres diferentes tipos de memorandos: 1) Notas de códigos, las cuales son anotaciones con un sentido descriptivo, pero sugieren las primeras categorías analíticas. 2) Notas teóricas: son reflexiones del investigador acerca del desarrollo de la teoría, tienen un carácter más conceptual. 3) Notas operacionales: se refiere a las notas sobre el recorrido a seguir en el proceso de investigación.

b. Integración de las categorías y sus propiedades

La comparación permite al investigador construir categorías o clases y la determinación de sus características o propiedades basadas en patrones repetidos. Las propiedades serían una especie de subcategorías, analíticas y conceptuales, no meramente clasificatorias, sino teóricas con relevancia para la elaboración de teorías. Es decir, lo que se busca es hallar regularidades en torno a los procesos sociales en estudio (Trinidad y otros, 2006, como se citó en Schettini y Cortazo, 2015). A medida que un incidente se registra, se le clasifica, asignándole una categoría y, se compara con los ya clasificados con la misma categoría.

c. Delimitación de la teoría

Cuando el análisis está avanzado es importante delimitar las categorías y perfilar la teoría. Con la CC se van haciendo más consistentes algunas categorías, el resultado es un conjunto más pequeño de categorías de mayor nivel conceptual. Así la tarea se especializa en los límites establecidos por las categorías y en los datos que le son relevantes (Andréu Abela et al, 2007, como se citó en Schettini y Cortazo, 2015). Este proceso de delimitación encuentra elementos en la saturación teórica producto del muestreo teórico (que



describimos más adelante) sin el cual la tarea de la CC se haría infinita, no encontraría nunca su límite.

d. Redacción de la teoría

Escribir la teoría implica confrontar las anotaciones en cada categoría encontrando la real y total delimitación de la teoría. El momento de la escritura es muy importante porque estructura, finalmente, la teoría.

La codificación

En este trabajo de investigación se llevará a cabo el método de análisis a través de la codificación, ya que, en este, el investigador o analista deberá realizar una minuciosa revisión de los datos, en donde su sensibilidad teórica será muy importante para poder extraer la esencia de los datos, elaborar conceptos y establecer relaciones entre ellos.

Según Abreu Abela et al. (2007, como se citó en Schettini y Cortazo, 2015), este microanálisis incluye una codificación abierta y una axial, el cual está dirigido a encontrar el significado de los datos.

Codificación abierta

Es un procedimiento analítico en donde se descubren, etiquetan y desarrollan conceptos para poder llegar a la categorización y asignarles un código para poder así identificarlas, siguiendo pasos inductivos para lograr categorizar los datos sin condiciones previas.

Codificación axial

Esta se produce al jerarquizar las categorías, tomando una categoría como eje. Obteniendo así un esquema que facilite la comprensión de los fenómenos y proporciona un camino para configurar la categoría central.



Tipo de muestreo y muestra

Dentro del proceso cualitativo, la muestra es el grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que estadísticamente sea necesario que esta muestra sea representativa dentro del universo o población objeto de estudio. Así pues, la composición y tamaño de la muestra cualitativa dependerá del desarrollo del proceso inductivo de investigación. Por otro lado, en este tipo de estudios, la muestra planteada inicialmente puede ser distinta a la muestra final. Es posible agregar casos que no habíamos contemplado o excluir otros que sí teníamos en mente. Existen diferentes tipos de muestras que suelen utilizarse en investigaciones de tipo cuantitativa como son:

1. Muestras diversas o de máxima variación
2. Muestras homogéneas
3. Muestra en cadena o por redes
4. Muestras de casos extremos
5. Muestras por oportunidad
6. Muestras teóricas o conceptuales
7. muestras confirmativas
8. Muestras de casos sumamente importantes o críticos para el problema analizado
9. Muestras por conveniencia

Es posible que dentro de una misma investigación sea necesario recurrir a la estrategia de muestreo mixto, es decir utilizar dos o más tipos de muestreo. tal es el caso en la presente investigación, ya que, se vio la necesidad por el tipo de la misma utilizar primeramente el muestreo por conveniencia y a su vez al muestreo en cadena o por redes, las cuales describiremos a continuación:



Muestreo por conveniencia:

Estas muestras están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso. Battaglia (2008, como se citó en Hernández, 2014).

Muestreo en cadena o por redes:

En este caso, se identifican participantes clave y se agregan a la muestra, se les pregunta si conocen a otras personas que puedan proporcionar más datos o ampliar la información y una vez contactados, los incluimos también. Morgan (2008 como se citó en Hernández, 2014).

Como se mencionó anteriormente fue necesario hacer un muestreo mixto utilizando estos dos tipos de muestreo ya que, para efectos de esta investigación, primeramente se recurre al listado de alumnos que no se inscribieron al semestre Enero – Junio 2021, buscando la accesibilidad de los alumnos que se pudieron contactar y que estaban dentro de este listado inicial, una vez establecido el contacto con el alumno desertor y pudiendo concretar la entrevista, se procede a investigar o recabar información sobre la madre, padre o tutor del alumno en cuestión para poder establecer de igual manera contacto y llegar a establecer y formalizar una entrevista. De la misma manera se recurre a la información sobre el maestro tutor del alumno que en el momento de la deserción fungía como su tutor académico para poder así entrevistar a dicho tutor y formar este núcleo de entrevistas tanto al alumno desertor, madre, padre o tutor legal como a su tutor académico.

Dentro de los sujetos informantes se puede mencionar que estos fueron seleccionados de una lista oficial de alumnos que se dieron de baja durante el ciclo escolar Enero – Junio 2021, la lista de estos alumnos era de un total de 103 alumnos que desertaron o que no se inscribieron a este ciclo escolar, por lo que se partió de ahí para conseguir la información de estos alumnos para tener el contacto con ellos y poder así consolidar una entrevista, lamentablemente muchos de los teléfonos que se tenían registrados, no

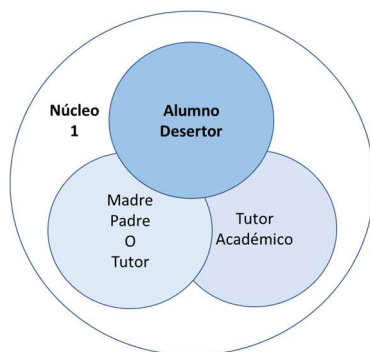


contestaban, habían sido cambiados o no estaban disponibles, por lo que al final solo se pudo conseguir entrevistar a tres alumnos, dos de ellos del sexo masculino y uno femenino, todos ellos de entre 17 y 18 años, y que estaban por entrar a su quinto semestre dentro del Plantel. Así mismo, se consolidó la entrevista con las madres de estos jóvenes como también con sus tutores académicos.

Los sujetos informantes están organizados en tres núcleos informantes, conformados por un alumno desertor y los agentes que le acompañan, padre o tutor y docente tutor que le acompañó en el proceso de deserción escolar.

Figura 5

Diagrama de integración de los informantes



Descripción de los Informantes

Como se menciona anteriormente, los sujetos informantes fueron identificados de la siguiente manera: una vez definido el alumno desertor, se buscó el contacto con su padre o tutor como medio para conocer el entorno familiar y social, y también se identificó el docente tutor que en su momento le atendió en el proceso de deserción

Informante 1: Desertor 1

Es un joven de 17 años que está por cumplir sus 18 en el mes de septiembre, hijo mayor de una familia monoparental, vive con su novia, su madre y dos hermanos menores,



otro niño de 10 años y una adolescente de 13 años, el joven es quien se encarga de los hermanos menores durante la mañana al no estar presente su madre por cuestiones laborales; muy apegado a su abuela y familia materna por la misma situación del trabajo de la madre. No tiene ningún tipo de relación con el padre, solo mantenía comunicación con el abuelo paterno quien fallece por COVID 19 en el año 2020, mismo año en el que también sufren la pérdida de una tía, hermana de su madre de un paro cardíaco muy posiblemente por cuestiones de drogadicción ya que, esta acababa de salir de un centro de rehabilitación; este joven es sometido a una cirugía debido a problemas de salud, se le detectó agua en el cerebro por lo que tuvo que ser intervenido casi de urgencia después de algunos estudios y de haber presentado mareos y fuertes dolores de cabeza así como poca visibilidad hasta llegar a la desviación de su ojo derecho.

Este joven asistió a clases dos semestres, el primero completamente presencial y el segundo ya le toca vivir la experiencia de la modalidad virtual. Durante el primer semestre se le ve juguetón, participativo, siempre activo, bien presentado y siempre colaborando en sus exposiciones grupales, aunque no era un joven que tuviera excelentes calificaciones se vio afectado en su nivel académico logrando acreditar todas las materias llevadas en ese primer semestre; durante su segundo semestre inicia de manera presencial y en el mes de marzo se ven afectados por la pandemia por COVID 19 teniendo que tomar clases de manera virtual.

En cambio en la modalidad de las clases tuvo una clara repercusión en su actitud; ya que, esta nueva modalidad comenta que nunca fue de su agrado por diferentes cuestiones, una de ellas por la falta de acceso a internet y poder conectarse a sus clases, así mismo que estas no eran en horario corrido teniendo por lo menos dos horas libres entre cada materia cosa que le hacía más complicado el poder estar conectado; ya que, en un inicio hicieron un tipo acuerdo entre varios amigos de que cada día se juntarían en la casa



de cada uno de ellos para no hacer tan tediosa esta modalidad; sin embargo esto no les funciono debido a que mientras pasaban los meses el virus estaba cada día más fuerte impidiéndoles salir de sus casas; sin embargo siempre mantuvo comunicación vía WhatsApp con sus maestros y con su tutora, quienes estuvieron apoyándolo y animándolo a continuar con sus estudios.

Este joven ahora vive en unión libre con su novia de la misma edad. El joven cumplirá ya un año de no atender a sus estudios pero nunca ha formalizado su baja definitiva dentro del plantel, pues comenta que posiblemente reanude sus estudios al terminarse esta modalidad virtual y poder asistir a clases presenciales; pero, deberá tomar otras decisiones cuando esto ocurra porqué actualmente trabaja en un puesto de tacos en donde labora de martes a domingo en un horario de 5:00 pm a 1:00 am aproximadamente, es por ello que si decide regresar a retomar sus estudios deberá primero encontrar un trabajo con un horario más accesible.

Informante 2: Tutor Académico Desertor 1

Mujer de 42 años, maestra tutora de informante 1, casada con dos hijos menores de 8 y 5 años, actualmente dedicada a la docencia, egresada del Instituto Tecnológico de Durango (ITD) de la carrera en Licenciado en administración de empresas, con experiencia en el extranjero (vivió por seis años en Francia), donde trabajó impartiendo cursos del idioma español, actualmente trabaja como docente en el Plantel en donde se desarrolla el estudio, en donde trabajado durante los últimos cinco años, impartiendo clases para la carrera de Servicio comunitario, sus clases impartidas varían dependiendo del semestre; por lo general le asignan la materia de diagnóstico de la comunidad y proyectos de micro empresa; también funge como tutora de algunos de los jóvenes pertenecientes al Plantel en el caso particular del informante número 1. Esta docente muestra interés por sus



alumnos, es amable, con disponibilidad para aportar y apoyar; sin embargo, muestra respeto ante las decisiones tomadas por estos.

Informante 3: Padre o Tutor Desertor 1

Mujer de 41 años de edad, madre soltera de 3 hijos, el mayor de 18 años, una adolescente de 13 y un niño de 10; trabaja como operadora en una maquiladora de arneses (sistema eléctrico) desde hace cinco años, consiguió ese trabajo después de dejar una farmacia y antes en una frutería; en estos trabajos su horario era completo, entraba en la mañana y terminaba en la noche; esta situación la obligaba a dejar a sus hijos solos o en ocasiones con su mamá. Su trabajo actual le permite pasar más tiempo con sus hijos sobre todo los fines de semana y en caso de ser necesario asistir a trabajar en estos días, se le paga tiempo extra lo cual es de gran ayuda en la economía familiar. Con su primer esposo tuvo sus dos primeros hijos, con quien sufría de violencia doméstica, tenía problemas de drogadicción y no trabajaba con regularidad, lo que la obligaba a trabajar. Ella estudió la secundaria en modalidad abierta apoyada por su segunda pareja con quien tuvo a su hijo menor y quien le apoya actualmente. Recientemente se mudaron a una casa más grande, que ya tiene dos recamaras y la cocina, van a compartir gastos ella y su hijo mayor debido a que recientemente está en unión libre con su novia, ahí podrán vivir todos.

Informante 4: Desertor 2

Joven de 18 años, que es miembro de una familia nuclear, es el tercero de 4 hijos que tienen sus padres, sus dos hermanas mayores ya están casadas, en su casa ya solo viven él, su hermana menor y sus padres. Actualmente está trabajando en una ferretería con un horario completo ya que, entra a las 11 de la mañana y sale a las 7 de la tarde, menciona que él quería que le tocara la carrera técnica de los animales, cuando ve que queda en la de desarrollo comunitario pues no le gusta mucho pero sigue adelante con sus estudios; sin embargo, después de dos semestres al tener que tomar la modalidad virtual,



que no le gustó porque le parecía muy aburrido y que no podía aprender bien ni poner la atención necesaria, por lo que deja de enviar tareas y trabajos y decide no seguir, hasta que las clases vuelvan a ser de manera presencial; pero ahora desea terminar la preparatoria abierta. Es un chico al que le gusta trabajar y recibir dinero, no piensa en hacer una carrera profesional o dedicarse a algo en específico, él aún no se ha dado de baja en el Plantel.

Informante 5: Padre o Tutor Desertor 2

Mujer de 43 años, casada, tiene una familia nuclear, termino la secundaria en la modalidad abierta, es ama de casa, recientemente abrieron un negocio de gorditas en el municipio de Nombre de Dios, su esposo recientemente se contagió de COVID por lo que estuvo incapacitado por un tiempo; anteriormente él era operador de camiones de la empresa ómnibus de México, él solo estudio la primaria; ella comenta que al no estar su esposo trabajando, no tenían los recursos inscribir al siguiente semestre a su hijo el informante 4, además de que debía varias materias, y que a pesar de la beca que estuvo recibiendo, a él no le gusto la modalidad virtual y no tenían los medios para que pudiera continuar con sus estudios de esta nueva forma, así que habían tomado la decisión de que retomaría la escuela cuando realmente pudieran asistir a ella, pero que ya estaba pensando en estudiar la preparatoria abierta.

Informante 6: Tutor Académico Desertor 2

Mujer de 39 años, tutora del desertor 2, de estado civil casada, con dos hijos menores de 5 y 2 años. Dedicada a la docencia, egresada del Instituto Tecnológico de Durango y con estudios de posgrado (maestría y doctorado), actualmente trabaja como docente en el Plantel, en donde imparte las clases de geometría analítica y cálculo diferencial; también funge como tutora de algunos de los jóvenes pertenecientes al Plantel objeto de investigación, en el caso particular del desertor número 2. Esta docente también



estuvo encargada del programa “yo no abandono” por lo cual está muy bien informada y enterada de todas las actividades que se realizan dentro del Plantel para poder retener a los jóvenes que salen en el diagnóstico como candidatos a abandonar sus estudios; sin embargo y pese a todas las actividades que se realizan, el abandono sigue estando y ella refiere la impotencia que siente como docente y como tutora el no poder lograr retener a los jóvenes cuando estos no traen bien fijado dentro de sus objetivos el llegar a concluir sus estudios de bachillerato.

Informante 7: Desertor 3

Joven de sexo femenino con 17 años de edad, actualmente se encuentra cursando el quinto semestre de su bachillerato en un plantel de la ciudad de Monterrey, es la hija mayor en su núcleo familiar el cual está formado por un hermano menor, su madre y su padrastro; anteriormente ella se encontraba viviendo con su abuela materna, quien se responsabilizó de ella en todos los aspectos, debido a que su madre se mudó a vivir a la ciudad de Monterrey con su actual pareja y está joven no quiso seguir a su mamá porque no le parece el que su mamá volviera a casarse, por lo que decidió quedarse en la Ciudad de Durango y vivir con su abuela. Sus padres se divorciaron ya hace más de 8 años y refieren que su padre tuvo problemas personales y estuvo privado de su libertad por algún tiempo, también refieren que nunca se hace responsable en ningún sentido de ella, Esta joven duró alrededor de cuatro años viviendo con su abuela, pero decide ir a vivir con su mamá, motivo por el cual deja sus estudios en el Plantel objeto de investigación para luego retomarlos en la ciudad de Monterrey. Esta joven nunca tuvo problemas de aprendizaje y no reprobó ninguna materia durante los semestres cursados en el plantel, es una joven dedicada y con aspiraciones de trabajar y estudiar una carrera profesional.



Informante 8: Padre o Tutor Desertor 3

Mujer de 59 años, divorciada, actualmente es trabajadora de limpieza en transportes de México, con un horario de 8 de la mañana a 3 de la tarde. Con estudios de primaria terminada en la modalidad abierta, vive solamente con dos de sus nietas, ya que, sus hijos e hijas ya están casados. Ella es la abuela materna y responsable del cuidado de la desertora número 3, quien se hace cargo de la joven desde la edad de 12 años aproximadamente, mientras cursaba el segundo año de secundaria, hasta la edad de 17 años mientras cursaba el cuarto semestre de su bachillerato. Ella se queda a cargo de la joven debido a que la madre se vuelve a casar, cosa en la que no está de acuerdo la joven por lo que decide quedarse a vivir con la ella. La abuela refiere nunca haber recibido apoyo de ningún tipo ni por parte de la madre ni del padre de la joven, ella siempre apoyó a la joven a continuar con sus estudios, motivo por el cual, cuando la joven decide ir a vivir con la mamá, ella se entristece al no poder retenerla ya que, pues ella solamente es la abuela y no la puede obligar a quedarse con ella.

Informante 9: Tutor Académico Desertor 3

Hombre de 50 años, tutor de la infórmate 7, su formación de licenciatura es como Ingeniero Agrónomo, actualmente trabaja como docente en el plantel objeto de investigación, impartiendo la materia del módulo de la carrera de técnico agropecuario, quien también funge como maestro tutor de algunos de los jóvenes pertenecientes al Plantel, en el caso particular fue el tutor de la informante 7. El refiere que no hay un área especializada para formarlos como tutores, pero que sí pueden tomar algunos cursos relacionados con las tutorías.



CAPÍTULO V

RESULTADOS

En este capítulo se dará revisión a la obtención de resultados, tomando como referencia la metodología de la fenomenología, se describirá la reducción fenomenológica y se realizará una descripción de la epojé, así mismo se describe cada una de las categorías analizadas.

Reducción fenomenológica

La fenomenología nace a raíz de la crítica de las ciencias, para Husserl la reducción fenomenológica es el único método de introducción a la fenomenología la cual parte de problemas fundamentales de la filosofía encontrándose en tres básicos los cuales son: La lógica, partiendo de una formal hasta llegar a una trascendental. El mundo que incluye su propia subjetividad y La Psicológica que reintegra la subjetividad en el mundo, entendido como realidad estrictamente física. Este método parte del lema “la necesidad de volver a las cosas mismas”.

Husserl (1906, como se citó en Mendoza, 2017), formula explícitamente la noción de reducción fenomenológica como “un método mediante el cual se ponen entre paréntesis todas las objetividades naturales para, de modo indubitable, enfocarse solo en lo que de ellas nos es dado en la experiencia. Se trata de demostrar la posibilidad de una investigación no-psicológica de la subjetividad y de sus actos, además de fundamentar una teoría crítica del conocimiento” (p.123).



Epojé fenomenológica

La palabra epojé es un concepto que viene de la filosofía griega, el cual nace dentro del escepticismo, el cual consiste en dejar o alejarnos de nuestro propio juicio y de todo aquello que conocemos y poder llegar a lograr un estado en el que sea imposible negar o afirmar algo, es decir, poder llegar a conocer la realidad de las cosas sin prejuicios, como quien ve algo por primera vez. Para Husserl sería como hacer un paréntesis en la razón.

Definición de las Categorías y subcategorías

El proceso de construcción de las categorías puede ser de diferentes tipos. Rodríguez et al. (2005), refieren el inductivo, que consiste en elaborar las categorías a partir de la lectura y examen del material recopilado; el segundo es el denominado deductivo, en el que, al contrario del anterior, las categorías están establecidas a priori, siendo función del investigador adaptar cada unidad a una categoría ya existente; y por último, el proceso mixto, a través del cual el investigador tomaría como categorías de partida las existentes, formulando alguna más cuando este repertorio de partida se muestre ineficaz, es decir, que no contenga dentro de su sistema de categorías ninguna capaz de cubrir alguna unidad de registro.

Para efecto del presente estudio, se optó por la categorización mixta, dado que si bien, el modelo de Vincent Tinto, aporta categorías que se encuentra conveniente considerar a priori; las unidades de registro del estudio muestran elementos para una categoría empírica.



Tabla 2*Codificación los informantes*

Número de núcleo	Informante	Código
Núcleo 1	Desertor 1	D1
	Padre o Tutor Desertor 1	PTD1
	Tutor Académico Desertor 1	TAD1
Núcleo 2	Desertor 2	D2
	Padre o Tutor Desertor 2	PTD2
	Tutor Académico Desertor 2	TAD2
Núcleo 3	Desertor 3	D3
	Padre o Tutor Desertor 3	PTD3
	Tutor Académico Desertor 3	TAD3

Tabla 3*Categorías y subcategorías de los factores de deserción*

Categoría	Subcategorías	Código
Causas de deserción escolar desde la perspectiva del alumno desertor	Psicológica	SPAD
	Sociológica	SSAD
	Económica	SEAD
	Organizacional	SOAD
	Interaccional	SIDA
	Salud	SSAAD
Causas de deserción escolar desde la perspectiva del padre o tutor del alumno desertor	Psicológica	SPP
	Sociológica	SSP
	Económica	SEP
	Organizacional	SOP
	Salud	SSAP
Causas de deserción escolar desde la perspectiva del docente del alumno desertor	Psicológica	SPD
	Sociológica	SSD
	Económica	SED

Descripción de las categorías y subcategorías***Causas de deserción escolar desde la perspectiva del alumno desertor.***

Representa la serie de razones, motivos o situaciones que refiere el estudiante que vive o experimenta, y que le llevan a tomar la decisión en un determinado momento de su vida escolar en bachillerato de pausar o abandonar sus estudios.



Subcategoría Psicológica referida al alumno desertor (SPAD)

En la subcategoría psicológica se destaca que los alumnos desertores dejaron de entrar a sus clases virtuales, enviar trabajos, reprobaron materias, muestran una baja autoestima, no se sienten con la capacidad de concluir sus estudios, cambio de localidad, extrañar a su familia fueron factores que les hicieron tomar decisión de dejar el bachillerato.

Así se encuentra que el D1 refiere: “Estuvimos ahí pues que era casi siempre decirle que no podía estar en la clase, o que a lo mejor iba a faltar a estas clases o un día por estar en mi casa, la tutora decía que está bien, pero que tampoco fuera tan seguido y se empezó a hacer este más seguido y ya no se me hacía justo. Con el maestro de matemáticas, él me daba los ánimos o me decía algo para apoyarme y me dio una chance de algunos trabajos en los que me retrasé; como unas dos semanas después le dije sabes que no, creo que no voy a poder seguir con la preparatoria, no me siento con la capacidad de seguir”.

El D2 refiere: “Sí tenía varias materias reprobadas, me di cuenta de que ya no podía seguir, desde que dejé como se llama, desde que dejé de mandar los trabajos, bueno ellos se dieron cuenta que dejé de mandar los trabajos y le empezaron a marcar a mi mamá, que, ¿por qué?, ¿qué estaba pasando?, ¿por qué ya no mandaba los trabajos? ¿por qué ya no iba? Bueno, qué ¿por qué no asistía a las clases, no entregaba trabajos? y pues eso”.

El D3 tres refiere: “Pues más que nada porqué yo ya extrañaba a mi mamá y ya; pues ya era hora de que ya estuviera con mi mamá y no con mi abuelita; pues sí, más bien porqué ya, ya extrañaba a mi mamá y a mi hermano, ya quería estar con ellos”.

Subcategoría Sociológica referida al alumno desertor (SSAD)

En esta subcategoría se encuentran resultados muy variados de acuerdo a cada uno de los alumnos, una de las causas que se pueden observar en los alumnos es asumir responsabilidades del padre dentro de su familia, así como problemas de drogadicción,



embarazo a temprana edad y el sentir que el tiempo dedicado a la escuela era pérdida de tiempo y por otro lado la falta de comunicación con los padres.

El D1 menciona: “Mi papá, no estoy seguro de que esté trabajando, están separados, pues solamente éramos yo y mis hermanos, mi mamá era la que trabajaba, pues ahí fue cuando dije pues ya debería darme un tiempo, ya qué no era muy, beneficiario para mí el estar tomando mucha parte del tiempo de mi día para estar estudiando nada más y mi mamá estuvo de acuerdo y dijo tú sabes si decides dejarla por un tiempo o seguir”.

El D3 menciona: “Mis papás están separados, mi mamá se vino acá para Monterrey, y pues yo me quise quedar allá con mi abuelita, mi papá vive en Durango... pues casi no lo vemos, perdimos contacto con él, pero ya, después ya volvimos a vernos”, ahora vivo con mi mamá, con mi hermano y mi padrastro, con mi padrastro, pues casi no tenemos comunicación, porque llega del trabajo y comemos, o cenamos y se mete a bañar y se mete al cuarto”.

Subcategoría Económica referida al alumno desertor (SEAD)

En esta subcategoría, dos de los desertores mencionan la necesidad de trabajar, motivo por el cual les es más difícil continuar con sus estudios, estos mismo comentar haber pasado por una crisis económica durante la pandemia vivida en estos últimos años, ya sea por el despido del padre o por el paro temporal de trabajo de la madre, siendo esto una situación complicada, ya que, mencionan no contar con los medios suficientes. el tercer desertor, aunque no menciona tener problemas económicos, si hace referencia a que solamente la abuela es quien la apoya económicamente.

El D1 comenta: “Más bien mi mamá no quería que me estresara tanto, entonces para mi mamá si se le hubiera hecho mejor si estuviese yo estudiando, pero ya le dije a ella que no, que casi no tenía los medios, los medios para seguir estudiando; pues eso de no contar con el internet era también lo económico; mi mamá todavía tenía que pagar este,



pues la inscripción no solamente mía, la de mi hermana, de mi hermano y comprar mandado, pagar la renta, la luz y el agua; pero no sé si se le hacía pesado mucho el tener que estar pagando tantas cosas y yo pues todavía no podía conseguir un trabajo en esos tiempos como para apoyar un poco.

El D2 menciona lo siguiente: “lo que mi papá tiene sin trabajar, pues de lo que viene siendo toda la pandemia, como hace cuánto se me hace, que para eso de junio fue un poquito más atrás”.

Subcategoría organizacional referida al alumno desertor (SOAD).

En esta subcategoría principalmente se habla de que a los desertores no les gusto la modalidad virtual, ya que, los tres refieren sentir que no aprenden igual que estando en clases presenciales, así mismo refieren que no les tocó la especialidad que ellos pusieron como primera opción durante el periodo de inscripción.

El D1 refiere: “como le decía que no disponía de Internet, hay veces en la que iba a la casa de un amigo y ahí tomaba el Internet y todo, el problema era que era muy seguido y como el horario estaba muy quebrado, pues este tenía que quedarme así de completo ahí y para mí no, casi no me gusta porque era ir y venir, como también algunos de los compañeros no disponen de internet, había cosas en las que era más difícil encontrar la información o pedir, entonces pues no se me hacía tan a gusto estar en clases virtuales”.

El D2 comenta: “quería la especialidad de agropecuaria, técnico agropecuario o algo así, yo quería la otra, la de los animales; estuve en la banda de guerra, me gusta mucho, duró un tiempo que ya no, todo se deshizo, el problema de que fue como fue más bien de lo que viene siendo que no me gustó muy bien lo que viene siendo en línea, no me gustó”.

El D3 refiere: “en las clases en línea, pues, nada más que pues no era de lo mismo que nos enseñaban, no aprendía; bueno, yo no, en lo particular no aprendí muy bien”.



Subcategoría interaccional referida al alumno desertor (SIDA)

En esta subcategoría solo uno de los alumnos desertores hace referencia a ella, en donde él refiere cierto tipo de acoso escolar, comenta lo siguiente: “Por parte de algunos compañeros que si eran molestos en el grupo de algunas materias, no proporcionaron la información que les daban o simplemente comentaban alguna, alguna cosa absurda que no iba con el tema y era molesto para mí tener que buscar alguna información yo solo o con ayuda de alguien cuando la confianza que le dan los maestros a los alumnos, pues ellos no, no, no hacían nada, no respetaban, entonces si batallaba y este pues tuve que poner varias veces y en ocasiones hasta poner recargas para poder conectarme o buscar información, lo molesto era de que algunos de mis compañeros, por no haber hecho un trabajo, la tarea me la pedían o pedían información sobre ella y yo pues estando ocupado en otras cosas pues no les podía decir y se molestaban mucho, eran muy insistentes; y para mí no se me hace justo tener que estar pasando el trabajo que me esforcé para hacerlo así como si nada, cuando alguien más pudo haberlo hecho mucho antes”.

Subcategoría Salud referida al alumno desertor (SSDA)

En esta subcategoría, dos de los alumnos refieren que durante su proceso de deserción pasaron por complicaciones de salud, ya sea por parte de ellos o de alguno de sus familiares, comentando lo siguiente:

El D1 comenta: “Tengo un quiste pegado al cráneo si mal no recuerdo fue hace 3 años y tengo una válvula en el cráneo, entonces esta me drena líquido. Entonces hay veces que con el estrés o con el esfuerzo siento un dolor de cabeza y es cuando me drena el líquido de la válvula, pero es un dolor de cabeza que empieza por toda esta parte, por el esfuerzo, por no sé, por alguna otra razón como cuando me enojo, me estreso o estoy triste o así”. “Pues es que mi tía estuvo mucho tiempo separada de la familia, ya que, ella había caído en eso de las drogas, entonces unas dos semanas antes de que muriera la habían



traído, que según esto la habían encontrado solamente muerta envuelta en una cobija, Entonces mi mamá y mi abuelita cuidaron de ella, Entonces fue cuando llegó el médico y nada más dijo que había sido un paro cardiaco. Con mi abuelito pues él sí murió por COVID”

El D2 comenta lo siguiente: “Mi papá pues si le dio este como se llama le dio el COVID lo bajaron ya no manejo el camión y hasta ahorita otra vez ya no está trabajando”.

Causas de deserción escolar desde la perspectiva del padre o tutor del alumno desertor

Esta categoría representa la serie de razones, motivos o situaciones que refiere la madre o tutor del desertor que lo llevan a tomar la decisión en un determinado momento de su vida escolar en bachillerato de pausar o abandonar sus estudios.

Subcategoría Psicológica desde la perspectiva del padre o tutor (SPP)

En esta subcategoría los padres o tutores de dos de los desertores refieren que sus hijos se distrajeron en otras cosas, como la novia o el trabajo, motivos por los que fueron perdiendo el interés y reprobaron varias materias, por lo que se fue complicando aún más el continuar con su bachillerato, mientras que la madre o tutora de otro de los desertores comentan que, la niña toma la decisión de ir a vivir con la mamá, dejando inconclusos sus estudios.

El PTD1 comenta: “Él siempre ha sido un niño muy retraído, ya desde chiquito en el kínder me lo golpeaban, o sea era de que sufrió mucho bullying. Le dije oye, es que yo necesito saber si vas a seguir o no vas a seguir, es que ya se me hace difícil por lo que reprobó, o sea, las materias que reprobó. Yo digo ya cuando anduvo con esa muchachita como que le bajó un poquito y luego ya lo de la pandemia ya se me fue de aquí para abajo”.

El PTD2 comenta: “Cómo quedó debiendo dos o tres materias, ya no quiso ir a la escuela. A él si le gustaba ir, no más que si es como que muy tardado para comprender las cosas, ósea no agarra de momento las cosas sino hasta ya después, siempre ha



trabajado con maestras de apoyo. Desde la primaria tiene muestra de apoyo para poder estar al nivel de todos los demás. Pues nosotros le damos muchos ánimos para que siga estudiando, que entre a estudiar pues, pero que no quiere ahorita, le digo yo, ya te gusto el dinerito, porqué él entró a trabajar”.

El PTD3 comenta: “Su papá y mamá se separaron, entonces la niña no se quiso ir con ella, se quiso quedar conmigo, pues ya hace poco que eran unos tres meses que vino la mamá de Monterrey y se la llevó. Ese problema fue personal de la familia por parte del papá. Entonces ella pues se molestó y ya la vi yo muy inquieta, ya no, como que ese regaño que yo le di pues sí, si la regañe yo muy fuerte, desde ese día yo vi que ella ya cómo fue cambiando conmigo, y ya, yo la agarré y le dije sabe que mi reina le digo este yo la regañe muy feo, discúlpame, pero si se quiere ir con su mamá le digo este pues adelante hija, yo tampoco no la voy a detener”.

Subcategoría Sociológica desde la perspectiva del padre o tutor (SSP)

En esta subcategoría uno de los padres o tutores refieren, que uno de los principales motivos de deserción de su hijo fue la relación con la novia, el embarazo y la decisión de vivir juntos; otro, menciona que el problema de que la alumna tuviera a sus padres separados y no vivir cercana a ninguno de ellos fueron las principales causas de deserción de su nieta.

El PTD1 comenta: Tienen dos meses, poquito más de dos meses, pero ya la muchacha tiene 4 meses de embarazo por eso fue por lo que se tuvieron que ir a vivir juntos.

El PTD3 comenta: No es de que, le digo papá y mamá se separaron, entonces el papá vive aquí cerca, pero en todo ese tiempo que ahorita no recuerdo cuántos años han pasado desde que se separaron y este tiempo pues mi hija se fue. Pero él nunca, nunca vino a preguntarme a mí o nunca vino a verla, ni que se les ofrece nunca. Él nunca supo si



su hija comía, si vestía o si iba a la escuela. O sea, haga de cuenta que esa persona nunca existió para ella. Entonces yo el motivo no lo sé, el papá pues estuvo preso en el CERESO.

Subcategoría Económica desde la perspectiva del padre o tutor (SEP)

En esta subcategoría solo una madre hace mención a ella, comentado que la falta de recursos económicos y el desempleo del esposo, fueron algunas de las causas por las cuales el alumno dejará de asistir a la escuela los otros dos casos, aunque mencionan que son solo ellas, la madre o abuela en el caso del desertor número 3 quienes son las únicas que se hacen responsables económicamente de los alumnos, hacen todo lo posible por que no les afecte en sus estudios.

El PTD2 comenta: De hecho, la escuela la dejó porqué ya no tuvimos los recursos para inscribirlo otra vez, ya no podíamos pagarle la escuela, él quería seguir estudiando, pero mi esposo se quedó sin trabajo, apenas tenía dos meses trabajando, se enfermó y ya volvió a dejar de trabajar. Ahorita ya tiene un mes sin trabajar y entonces se nos hizo difícil.

Subcategoría Organizacional desde la perspectiva del padre o tutor (SOP)

En esta subcategoría dos de las madres comentan que la modalidad virtual no les gusto a los alumnos, así como que el tener que hacer uso de internet para tomar las clases, tampoco fue favorable ya que, en el lugar al que se tuvieron que mudar temporalmente a raíz de la pandemia, tenía poca accesibilidad a la red.

El PTD1 comenta: Yo digo que tuvo mucho que ver lo de la pandemia de que él ya no, o sea como que los amigos también lo traen. Así pues, que a estudiar o a veces nada más a hacer relajo; pero estar ahí, de ir a la escuela. Yo le veía ganas de seguir estudiando nomás que ya esto con eso de la pandemia pues ya como que no es igual, no fue lo mismo ya las clases virtuales no, como que no le gusto. Entonces a veces le decía: hijo, yo tengo



datos, puedes usar mi teléfono para tareas; y él decía: no mamá, voy a ir con tal persona y de ahí hago tareas; pero igual, o sea, era de que a veces sí, a veces no.

El PTD2 comenta: Cuando empezó lo de la pandemia y todo eso y en línea no le gustó nada. Dijo no, es que a mí no me gusta en línea, dijo yo si voy a la escuela sí, pero en línea no. Y es que como no tenía para estudiar en línea, pero no le gusto, no le gustó nada. Nosotros le hicimos la lucha de que siguiera estudiando así en línea y todo, en los teléfonos de nosotros nos mandaban las tareas, él se conectaba para las clases. Pero muchas veces en el teléfono no agarraba señal porque como estábamos en nombre de Dios.

Subcategoría Salud desde la perspectiva del padre o tutor (SSAP)

En esta subcategoría solo una de las madres hace mención a ella, refiriendo que el alumno tuvo que ser sometido a dos cirugías, una de ellas por cefalea, lo cual le provocaba fuertes dolores de cabeza y el sentir de la madre es que debido a esto su hijo era retraído y le era difícil el poder concentrarse, ella menciona: Después de que pasó lo de las operaciones, sí hablé con él, le digo es que necesito que estudies, le digo, no vas a poder trabajar en un trabajo pesado, le digo no, no vas a poder por lo de que no le cierra y no le cierra, lo de la apendicitis donde le hicieron la cirugía. De hecho, ahorita él tiene que traer siempre gasa porque traía abierto; o sea, traía una le sale así liquidito. Entonces este pues quedó mal, Y es que mi hijo todo el tiempo tenía sueño, todo el tiempo estaba cansado, acabándose de levantar que si nos sentábamos a comer así bostezaba cansado. Sí, pero yo digo que era lo mismo de la cabeza, de la cabeza lo que le estaba afectando. A veces me hablaban en la secundaria señora, es que sabe que no, que venga por su hijo, trae un dolor de cabeza y se ve que trae una temperatura bárbara, o sea no puede concentrarse. Pero él no se salía o sea él iba y se presentaba, pero no se le pegaba nada, no se le quedaba nada grabado.



Causas de deserción escolar desde la perspectiva del docente tutor

Esta categoría representa la serie de razones, motivos o situaciones que refiere el docente tutor del alumno desertor que lo llevan a tomar la decisión en un determinado momento de su vida escolar en bachillerato de pausar o abandonar sus estudios.

Subcategoría Psicológica desde la perspectiva del docente (SPD)

En esta subcategoría los tutores docentes coinciden en que una de las principales causas por las que el alumno abandona sus estudios es por la falta de interés, dos de ellos mencionan que el hecho de tener materias reprobadas y no entregar sus trabajos son también de los principales motivos de abandono, ya que, al ver que se acumulan de trabajo prefieren claudicar en sus estudios al sentir que no tienen la capacidad de continuar y terminar, uno de los tutores refiere violencia física y emocional a su alumna por parte del novio por lo que decide irse de la ciudad y dejar sus estudios.

El TAD1 comenta: “Lo que yo vi fue que él no lo tenía como muy, muy centrado, bien plasmado su objetivo, Cuando alguien quiere hacer algo, si se le busca y aquí es lo que yo veo es que la guía, o sea que él no tiene una guía que lo apoye, vaya en la toma de sus decisiones. si no hay esa guía, él siempre va a estar así, con esa, con esas inseguridades”. “Todavía estamos en comunicación y si se sabía de la situación de que él no mandaba trabajos. Sobre todo, porqué también estoy al mismo tiempo comunicada con sus maestros. Entonces él me decía sí, sí mando, pero acá no mandaba entonces él decía que sí, pero no lo hacía”.

El TAD2 refiere: “no se reportaba con tareas, les preguntaba cosas en los grupos de las materias y no respondía. En el caso particular de mi alumno, el joven recibió el apoyo de beca, yo lo contactaba y seguía sin enviar sus trabajos.

El TAD3 comenta: “La falta de interés de los alumnos en seguir estudiando, en el caso muy particular de mi alumna, ella siempre fue una alumna muy cumplida, pero desde



primer semestre su abuelita me informó de problemas muy serios de violencia física y emocional que tenía con su novio aparte que casi no tenía contacto con su mamá y mucho menos con el padre”.

Subcategoría Sociológica desde la perspectiva del docente (SSD)

Dentro de esta subcategoría los tutores docentes mencionan la importancia del involucramiento de los padres en la etapa escolar de sus hijos, ya que, en la medida que ellos estén al pendiente de sus actividades y el apoyo que les brinden, los resultados serán o no favorables para su desempeño académico, así como para poder concluir con sus estudios de bachillerato. Dentro de esta subcategoría, también se ven los problemas que se pueden presentar durante el noviazgo, así como el embarazo a temprana edad y cómo esto influye en las decisiones que el alumno tiene que tomar de abandonar sus estudios.

El TAD1 refiere lo siguiente: “Estos chicos a veces vienen ya con familias muy disfuncionales, con problemáticas muy duras dentro de su ámbito familiar. Qué bueno, eso hace a veces que el alumno, pues por todas esas situaciones que trae alrededor de él, pues abandoné, abandoné lo que es el bachillerato”. En el caso de mi alumno, él ya vive fuera de su familia o de su casa, ya tiene una pareja, ya tiene que trabajar porqué si ya tienes una relación, pues ya es una responsabilidad aún mayor”.

El TAD2 refiere lo siguiente: “Es triste, pero una importante proporción de estos alumnos representan la primera generación de sus familias en tener preparación de bachillerato, en ocasiones resulta muy común en las familias el comentario: “no estés perdiendo el tiempo y llenando espacios de oquis, ya no me hagas gastar, si no quieres estudiar, ya salte de la escuela” por lo que la falta de apoyo de los papás es muy importante; los alumnos definitivamente aun no tienen la plena capacidad de analizar el impacto de sus decisiones, creo que es importante la relación que mantengan los padres en esta tan difícil etapa.



El TAD3 refiere lo siguiente: creo que muchas ocasiones los padres no están pendiente del desempeño académico de sus hijos, por lo que es común ver que los alumnos son muy dados a mentir a los papás que van bien académicamente y terminan desertando precisamente por la falta de seguimiento de sus papás, existiendo también papás que nunca asisten a las reuniones informativas de avance académico de sus hijos. En el caso particular de mi alumna casi no tenía contacto con su mamá y mucho menos con el padre, sin embargo su abuelita siempre asistió a las reuniones con padres (presencial o virtual) y logró que fuera una alumna muy responsable. por lo que me atrevo a asegurar que es de vital importancia el involucramiento de los padres en esta etapa, sin embargo, los motivos por los que mi alumna desertó fueron los problemas que tuvo dentro de su noviazgo.

Subcategoría Económica referida al tutor docente del alumno desertor (SED)

Dentro de esta subcategoría los tutores docentes hacen mención a ella, sin embargo, no le dan mayor énfasis, ya que, según sus comentarios, en estos momentos se cuenta con apoyo para los estudiantes que deseen continuar y concluir sus estudios.

El TAD1 menciona lo siguiente: “él decía que batallaba con el internet, pero si me llegó a mandar algunos trabajos en WhatsApp, entonces eso quiere decir para mí eso quiere decir que si podía mandar!

El TAD2 menciona lo siguiente: En el contexto de la pandemia, esto fue mucho más complejo porqué referían explicaciones tales como: Falta de internet, Falta de dinero, Que se quedaron sin trabajo, Que el alumno no tiene teléfono, en el caso de mi alumno es un joven con quien tuve la oportunidad de hablar en algunas ocasiones, siempre me respondió las llamadas y mensajes, y siempre refirió ganas de estudiar, pero me decía que no tenía dinero, yo siempre le daba ideas, y me decía que iba a intentarlo que se iba a poner en contacto con sus maestros, pero nunca lo hizo.



Sentimientos que tuvo el alumno desertor al momento de abandonar la escuela

En este apartado se analizan los sentimientos que refieren los alumnos desertores percibieron en el proceso de tomar la decisión de abandonar sus estudios y es concebido como un elemento de la subcategoría Psicológica referida al alumno desertor (SPAD).

El D1 menciona lo siguiente: “Era para mí ya muy estresante tener que ir varias veces a la casa y descuidar mi propia casa”. “Era molesto para mí tener que buscar alguna información yo solo o con ayuda de alguien cuando la confianza que le dan los maestros a los alumnos, pues ellos no hacían nada, no respetaban, entonces si batallaba”. “Para mí no se me hace justo tener que estar pasando el trabajo que me esforcé para hacerlo, así como si nada. Cuando alguien más pudo haberlo hecho mucho antes”. “Mi tía falleció y fuimos a enterrarla ósea fue todo en un día y eso sí me bajó el ánimo” “Mi abuelito pues él sí murió por COVID, yo quería verlo velarlo, pero me dijeron que no se podía y ya lo estaban cremando. Entonces me dio mucha tristeza. No poder haber ido a verlo, o a despedirme como debía”. “Creo que no voy a poder seguir con la preparatoria, no me siento con la capacidad de seguir”. “Fue ya aún más deprimente y el ánimo no lo tenía bien ya no me sentía capaz, no me sentía tan animado como para seguir en el estudio”.

El D2 menciona: “No me gustaba, el estar en clases virtuales, no me sentía cómodo y pos no le echaba ganas. “y cuando me dicen mis papás pues yo me quedo callado, me quedo pensativo”. me llamó la atención de meterme a trabajar y por no estar yo, quizá para no estar sin hacer nada y ahorita si me siento mejor porqué antes la verdad, no me gustaba trabajar, pero pues ahora si ya la verdad ya me gusta.

El D3 comenta: “yo ya extrañaba a mi mamá y a mi hermano, me la pasaba bien, pero a veces estaba aburrida.

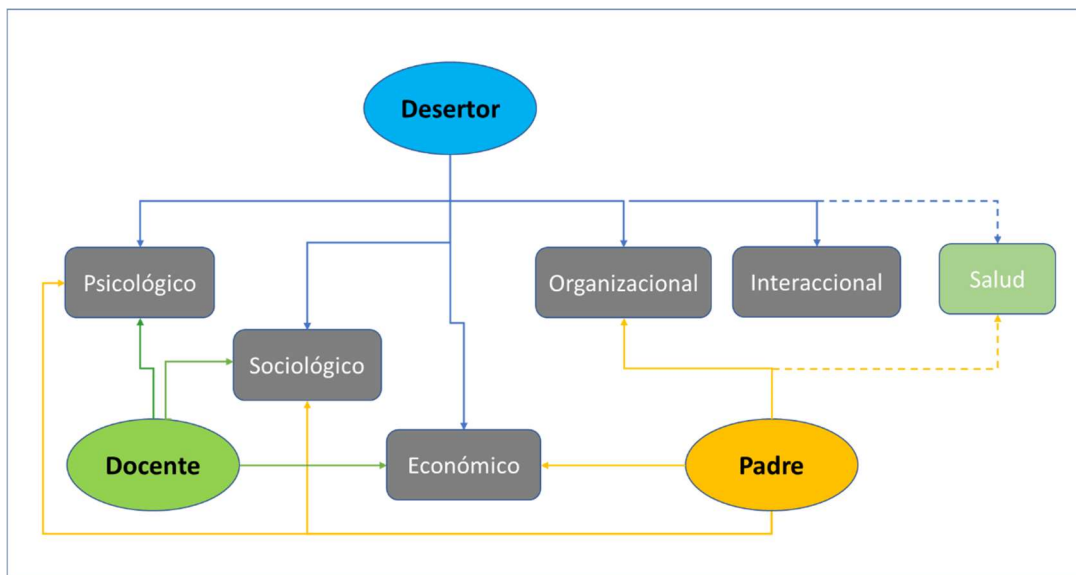


Categorización axial

La figura 6 muestra las relaciones que se pueden interpretar entre las categorías y subcategorías de la investigación

Figura 6

Categorización axial



Su interpretación permite identificar factores de impacto en la deserción o abandono escolar como son la subcategoría psicológica, sociológica y económica que son referidas por los tres tipos de informantes: desertor, padre o tutor del desertor y docente tutor. También puede advertirse la emergencia de una categoría empírica, como es el tema de la salud, que es referida por el alumno desertor y el padre de familia, lo que deja ver que la pandemia por COVID 19 ha tenido un impacto en el fenómeno del abandono escolar.



Contraste de los resultados con la teoría (TRIANGULACIÓN)

Una vez detallados los hallazgos de la investigación, se procede a su contrastación con los antecedentes y la teoría; se parte de los modelos teóricos propuestos por Tinto (1987, como se citó en Muñoz, 2016); que fueron planteadas como categorías a priori; y que en el análisis de la información emerge la salud como subcategoría empírica.

De manera global una subcategoría que se encuentra presente en los discursos de todos los informantes, es la psicológica, contemplando diversos elementos como la reprobación por lo que puede considerarse como un factor de alto impacto, lo que coincide con Valdez et al (2008), Pineda (2012) y Meléndez (2012); a saber:

El D2 refiere: “Si tenía varias materias reprobadas, me di cuenta de que ya no podía seguir, desde que dejé de mandar los trabajos, bueno ellos se dieron cuenta que dejé de mandar los trabajos y le empezaron a marcar a mi mamá, que, ¿por qué?, ¿qué estaba pasando? ¿por qué ya no mandaba los trabajos? que, ¿por qué ya no iba? bueno que ¿por qué no asistía a las clases, ¿por qué no entregaba trabajos? y pues eso”.

El PTD1 comenta: “Él siempre ha sido un niño muy retraído, ya desde chiquito en el kínder me lo golpeaban así, o sea era de que sufrió mucho bullying. Le dije; ¿Eduardo es que yo necesito saber si vas a seguir o no vas a seguir? Pues es que yo creo que no ama es que ya se me hace difícil porque sí, por lo que reprobó, o sea, las materias que reprobó. Yo digo ya cuando anduvo con esa muchachita como que le bajó un poquito y luego ya lo de la pandemia pues ya se me fue de aquí para abajo.

Desde el punto de vista de la subcategoría sociológica, se encuentra presente familias disfuncionales en donde desde a la vista de Aguirre et al (2011), menciona que la desintegración familiar no es un factor de abandono escolar. Otro elemento de esta subcategoría es que los jóvenes trabajan, lo que coincide con Hernández (2014), quien argumenta que ser hombre, estar unido, presentar rezago educativo, residir en hogares



ampliados y en hogares con un clima educativo bajo y además trabajar mientras se estudia aumenta de manera importante las posibilidades de deserción; otro elemento es la falta de interés, que coincide con Valdez et al (2008), quien en su investigación muestra que las principales razones para dejar de estudiar son factores económicos, la reprobación y la falta de interés. Asimismo, otro elemento que se presenta es el embarazo a temprana edad en donde Cruz (2018) refiere que la deserción escolar en el nivel medio superior se da por varios factores siendo uno de ellos el embarazo a temprana edad. A su vez por parte de los informantes tenemos que:

El PTD1 comenta: pues ahorita será año y medio que tienen de noviazgo. Pero sí que la muchacha va para cuatro meses de embarazo. Entonces pues más bien fue por eso por lo que sí se juntaron y pues él ahora tiene que trabajar”. “De hecho no tiene mucho que entró a trabajar, que me hace que será desde marzo, yo creo que febrero, marzo o algo así”. “Le digo pues yo necesito que te pongas a trabajar no te voy a querer aquí, porque él ya había estado como los dos años que duró de la secundaria, que no estaba en la secundaria, duró en la casa”.

El PTD2 comenta: “Pues nosotros le damos muchos ánimos para que siga estudiando, que entre a estudiar pues, pero que no quiere ahorita, y cómo se metió a trabajar le digo yo, no pues ya te gusta el dinerito”.

El PTD3 comenta lo siguiente: “Porqué su papá y mamá se separaron. Sí, entonces ella este pues se buscó a otra persona, la pareja con la que ella vive. Entonces este es más bien la niña no se quiso ir con ella, ella se quiso quedar conmigo, ella no, no quiso estar con la mamá, como que no le pareció que ella tuviera otra pareja, no se así yo lo entendí”.

Dentro de la subcategoría económica es importante comentar que los Docentes la refieren pero no con mucho énfasis, mencionando que no es algo por lo que los alumnos tengan que dejar sus estudios, por lo que podemos observar, como esto va de acuerdo a



lo mencionado por: Aviña (2013), quien encuentra que el nivel socioeconómico no es un factor determinante, mientras que para Espinoza et al (2012), refiere que el nivel socioeconómico y la existencia de ciertos problemas en las familias se expresan en un pobre desempeño escolar y en un escaso involucramiento parental como antesalas del abandono, mientras que para los alumnos y padres o tutores si es un motivo para dejar de asistir a clases. Los informantes mencionan lo siguiente:

El D1 comenta: “Pues a parte eso de no contar con el internet era también lo económico. Mi mamá todavía tenía que pagar este, pues la descripción no solamente mía, la de mi hermana, de mi hermano y comprar mandado, pagar la renta, la luz y el agua, pero no sé si se le hacía pesado mucho el tener que estar pagando tantas cosas y yo pues todavía no podía conseguir un trabajo en esos tiempos como para apoyar un poco”.

El PTD2 menciona lo siguiente: “Este de hecho la escuela la dejó porqué ya no tuvimos los recursos para inscribirlo otra vez”.

El TAD2 comenta lo siguiente: “Cuando hablé con la mamá ella me decía que no tenían ni para poner datos al teléfono y tampoco para impresiones o materiales escolares. Refería además que no tenía dinero para pagar la inscripción, yo le comentaba que había convenios que no había problema que apoyara a su hijo, que tenía beca, y que pronto la recibiría, y en efecto en pocos días el joven recibió el apoyo, yo lo contactaba y seguía sin enviar sus trabajos. Es muy lamentable que se refieran problemas económicos, que los alumnos tengan beca, que estén incluso pendientes de recibirla y que no sea utilizada para garantizar la permeancia de los chicos en la escuela”.

En la subcategoría Organizacional tanto los alumnos como los padres o tutores refieren que no les gusto la modalidad virtual situación a la que se tuvieron que enfrentar durante la pandemia por COVID SARS-19, así mismo los alumnos mencionaron que no les tocó la carrera que ellos preferían, siendo un hallazgo importante dentro de esta



investigación, ya que, ni los docentes ni los padres o tutores lo refieren, lo que podemos hacer una relación con lo mencionado por Roman (2013) en donde dentro de su publicación “Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto”, menciona que, “el abandono y la deserción, son fenómenos principalmente contruidos desde la propia escuela, a partir de sus dinámicas, juicios, prejuicios y prácticas. Los alumnos refieren lo siguiente:

El D1 menciona que “como también algunos de los compañeros no disponen de internet, había cosas en las que era más difícil encontrar la información o pedir. Entonces pues no se me hacía tan a gusto estar en clases virtuales”.

El D2: “Bueno, pues yo pedí si la había pedido, pero porqué yo pensé que era esa la que yo quería, la de los animales y no era, era la de desarrollo, y pues de primero sí me gustó, pero como que no mucho era muy poco. Cómo le diré, no pues es que yo quería la otra, la de los animales”.

“El problema fue que viene siendo que no me gustó muy bien de lo que se viene siendo en línea, estaba mejor cómo se dice en clases normales”.

El D3 menciona: Pues yo había elegido. Técnico en Desarrollo Comunitario y Técnico Agropecuario y quede en Técnico Agropecuario, pero no me gustó mucho, más bien yo quería estar en Desarrollo”.

“Más bien creo que no era lo mismo que nos enseñaban, no aprendía. Bueno, yo no, en lo particular no aprendí muy bien y no me gustó mucho”.

En la subcategoría Interaccional solamente uno de los desertores la refieren, en donde él comenta que algunos de sus compañeros eran molestos, a lo que podemos referir al artículo realizado por Ruíz et al. (2018), “La relación bullying-deserción escolar en bachilleratos rurales” en donde sus resultados mostraron que 77% de la población desertora fue víctima de algún tipo de *bullying* durante su estancia en la preparatoria”.



El D1 menciona lo siguiente: “algunos compañeros que, si eran molestos en el grupo de algunas materias, no proporcionaron la información que les daba o simplemente no sé comentaban alguna cosa absurda que no iba con el tema y era molesto para mí” “algunos de mis compañeros, por no haber hecho un trabajo o la tarea, me la pedían o pedían información sobre ella y yo pues estando ocupado en otras cosas pues no les podía decir y molestaban mucho, eran como muy insistentes. Y para mí no se me hace justo tener que estar pasando el trabajo que me esforcé para hacerlo, así como como si nada. Cuando alguien más pudo haberlo hecho mucho antes”.

Con respecto a la categoría empírica de salud, se advierte que está presente en el discurso de alumnos y padres de familia, con comentarios referidos a haber enfermado en casa de COVID, perdido a familiares cercanos y perder el empleo a causa de esta pandemia. En este sentido:

El D1 dice: “Tengo un quiste pegado al cráneo, siento un dolor de cabeza y es cuando me drena el líquido de la válvula, mi abuelito falleció por COVID

El D2 menciona que:” Mi papá pues si le dio este como se llama le dio el COVID

El PTD1 refiere: “A veces me hablaban en la secundaria señora, es que sabe que no, venga por mi hijo, trae un dolor de cabeza y una temperatura bárbara que no, o sea no puede concentrarse” y “después de que pasó lo de las operaciones, una de las heridas no le ha cerrado la herida”

Cierre de la Triangulación

El análisis de las categorías permitió identificar las causas de deserción desde la perspectiva de los alumnos; entre los cuales destacan: la reprobación, no sentirse con la capacidad, cambio de localidad; el asumir responsabilidades, problemas de drogadicción, embarazo a temprana edad, el sentir que el tiempo dedicado a la escuela era pérdida de tiempo, falta de comunicación con los padres; también destaca la necesidad de trabajar; el



desagrado por la modalidad virtual, cursar la especialidad que no eligieron y problemas de salud derivados del COVID 19.

En relación a los sentimientos percibidos por los desertores al momento de abandonar la escuela, se identifican: estrés, molestia, tristeza, depresión, falta ánimo, sensación de falta de capacidad e incomodidad.

La percepción que tienen los padres o tutores respecto a la deserción de los alumnos, deja ver que se presenta: distracción en otras cosas, reprobación de materias, el embarazo a temprana edad, vivir en matrimonio, tener a sus padres separados y no vivir cercana a ninguno, la falta de recursos económicos, el desempleo; destacan también, la modalidad virtual que no les gusto a los alumnos y problemas de salud.

La percepción que tienen los docentes de la deserción, deja ver que los factores que identifican son: la falta de interés, la reprobación y la sensación de no tener la capacidad de continuar y terminar; destacan la importancia del involucramiento de los padres en esta etapa escolar de sus hijos.



CONCLUSIONES

La presente investigación se centró en el análisis de los factores de abandono escolar desde la perspectiva de los agentes educativos: desertores, docentes y padres de familia. Los objetivos que fueron guías para su desarrollo fueron: conocer las causas de deserción desde la perspectiva del alumno; describir los sentimientos que tuvo el alumno desertor al momento de abandonar la escuela; comprender la percepción que tienen los padres o tutores en la deserción del alumno y comprender la percepción que tienen los docentes en la deserción del alumno.

Con respecto a las causas de deserción desde la perspectiva del alumno se encontró:

- La reprobación de materias, no sentirse con la capacidad de concluir sus estudios, o cambio de localidad.
- Asumir responsabilidades del padre dentro de su familia, problemas de drogadicción, embarazo a temprana edad, el sentir que el tiempo dedicado a la escuela era pérdida de tiempo y la falta de comunicación con los padres.
- La necesidad de trabajar, motivo por el cual les es más difícil continuar con sus estudios, los jóvenes advierten haber pasado por una crisis económica durante la pandemia, ya sea por el despido del padre o por el paro temporal de trabajo de la madre.
- El desagrado por la modalidad virtual, ya que, los tres refieren sentir que no aprenden igual que estando en clases presenciales, así mismo refieren que no les tocó la especialidad que ellos pusieron como primera opción durante el periodo de inscripción.
- Problemas de salud personal o de la familia, derivados del COVID u otros padecimientos.



En relación a los sentimientos percibidos por los desertores al momento de abandonar la escuela, se identifican: estrés, molestia, tristeza, depresión, sin ánimo, sin capacidad, incomodidad; son sentimientos que refieren en diferentes momentos, lo que deja ver que el abandono escolar es un proceso que lleva tiempo, como lo dice Forteza (2017).

La percepción que tienen los padres o tutores respecto a la deserción de los alumnos, deja ver que los alumnos desertores:

- Se distrajeron en otras cosas, como la novia o el trabajo, motivos por los que fueron perdiendo el interés y reprobaron varias materias, por lo que se fue complicando el continuar con su bachillerato.
- El embarazo a temprana edad, el vivir en matrimonio, tener a sus padres separados y no vivir cercana a ninguno.
- La falta de recursos económicos y el desempleo.
- La modalidad virtual no les gusto a los alumnos, así como que el tener que hacer uso de internet para tomar las clases, tampoco fue favorable ya que, en el lugar al que se tuvieron que mudar temporalmente a raíz de la pandemia, tenía poca accesibilidad a la red.
- Problemas de salud de uno de los estudiantes.

La percepción que tienen los docentes en la deserción del alumno, deja ver que los factores que identifican son:

- La falta de interés, el hecho de tener materias reprobadas y no entregar sus trabajos son también de los principales motivos de abandono, ya que, al ver que se acumulan de trabajo prefieren claudicar en sus estudios al sentir que no tienen la capacidad de continuar y terminar.
- La importancia del involucramiento de los padres en la etapa escolar de sus hijos, ya que, en la medida que ellos estén al pendiente de sus actividades y el apoyo que



les brinden, los resultados serán o no favorables para su desempeño académico, así como para poder concluir con sus estudios de bachillerato; mencionan también problemas que se pueden presentar durante el noviazgo, así como el embarazo a temprana edad y cómo esto influye en las decisiones que el alumno tiene que tomar de abandonar sus estudios.

Los factores de deserción que refieren los estudiantes para abandonar la escuela coinciden con los contemplados en las investigaciones Espinoza et al (2012), quienes refieren que el nivel socioeconómico y la existencia de ciertos problemas en las familias se expresan en un pobre desempeño escolar y en un escaso involucramiento parental como antesalas del abandono. Se puede decir que, cuanto mayor sea el involucramiento por parte de los padres o las familias, mayor será el éxito estudiantil; como se pudo observar en algunas de las entrevistas, los padres no sabían en qué carrera habían quedado inscritos sus hijos y era poca su participación en juntas escolares. Así mismo, estas entrevistas nos hacen ver y reflexionar, sobre cómo el abandono escolar no solo se deriva de una causa raíz, sino de todo un entorno estudiantil como lo refiere Gaviria (2006, como se citó en Venegas et al. 2017), se entiende por “el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual”. [2] p.236

Líneas de acción

Se identifican áreas de oportunidad desde el punto de vista organizacional, los docentes nos refieren que la modalidad presenta inconsistencias o debilidades a los ojos de los estudiantes, por lo que se hace necesario, establecer mecanismos de evaluación de la modalidad, y estrategias de mejora. Se sugiere que la institución implemente mecanismos de inducción a alumnos y padres de nuevo ingreso, a fin de que, como papás conozcan detalles de la institución a la que ingresan sus hijos, y que estos sepan datos



importantes como, la especialidad y el grupo en que les toco, así como quién será su tutor, ya que, estos juegan un papel importante en la vida estudiantil del alumno. Poder establecer círculos fuertes de comunicación Alumno-Padre-Tutor, sería lo ideal y de gran ventaja sobre todo para los mismos alumnos quienes son los más afectados al abandonar sus estudios. Así mismo implementar o llevar a cabo la estrategia de las redes de apoyo para aquellos alumnos con bajo rendimiento académico apoyados por uno de sus mismos compañeros en las materias que a uno se le dificulte y al otro se le facilite.

Líneas de investigación

Se sugiere profundizar en el análisis de los factores de deserción desde el punto de vista de alumnos con problemas de reprobación, alumnos regulares, docentes y tutores mediante estrategias de grupos focales que permitan identificar líneas de mejora institucional.



REFERENCIAS

- Abril, Román, Cubillas y Moreno (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México <https://www.redalyc.org/pdf/155/15510107.pdf>
- Aguirre, P., Canjura, M., Serrano, N. (2011). Factores Psicopedagógicos que provocan la deserción de estudiantes en Educación Media en el Municipio de Suyapango. (Tesis de Maestría). Facultad de Maestrías y Estudios de Posgrado. <https://es.scribd.com/document/321159090/Tesis-FACTORES-SOCIOPEDAGOGICOS-QUE-PROVOCAN-LA-DESERCION-DE-ESTUDIANTES-EN-EDUCACION-MEDIA-EN-EL-MUNICIPIO-DE-SOYAPANGO>
- Álvarez, V. (2014). La eficiencia terminal asociada a la Deserción en Educación Superior. (Tesis de Maestría). Instituto Universitario Anglo Español.
- Aviña (2013). Factores individuales relacionados con la deserción en el COBAED plantel 34 Villas del Guadiana. (Tesis de Maestría). Instituto Universitario Anglo Español.
- Banco de Desarrollo de América Latina (2021, enero 18), *Deserción escolar a causa del embarazo adolescente*. <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2021/01/desercion-escolar-a-causa-del-embarazo-adolescente/>
- Calderón (2013). El Clima institucional y su incidencia en la deserción escolar en séptimo año. Revista Espiga. Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. 1409-4002, 71-79. <https://www.redalyc.org/pdf/4678/467846258008.pdf>
- Cruz (2018) La problemática social de la deserción escolar en el nivel medio superior de la UAGro: El caso de Preparatoria 1. (Tesis de Maestría). Universidad Autónoma de Guerrero. <http://humanidades.uagro.mx/inicio/images/TESIS%20->



[%20PRESENTADAS/SegundaGeneraci%C3%B3n/TESIS.%20%20JOSU%C3%89%20POBLETE%20CRUZ.pdf](#)

Cuellar, D. (2014). Deserción escolar en educación media superior: análisis de los factores escolares para la toma de decisiones de política pública (Tesis de Maestría). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede Académica de México. FLACSO MÉXICO.

De la Cruz, I. y Heredia, B. (2019). Asistencia y deserción escolar de la juventud indígena en Secundaria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21, e24, 1-11. doi:10.24320/redie.2019.21.e24.1973

Díaz (2008). Modelo Conceptual para la Deserción Estudiantil Universitaria Chilena. *Estudios Pedagógicos* XXXIV. 65-86. -
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200004&lng=en&nrm=iso&tlng=en

Diccionario de la Lengua Española. <https://www.rae.es/>

Donoso, S. y Schiefelbein, E. (2007). Análisis de Modelos Explicativos de Retención de Estudiantes en la Universidad: Una visión desde la Desigualdad Social. *Estudios Pedagógicos* 0716-050x, 7-27 <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173514133001.pdf>

Espinoza, Castillo, González y Loyola (2012). Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile. *Revista de Ciencias Sociales (VE) Universidad de Zulia Venezuela*. 1315-9518, 136-150. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28022785010>

Forteza, M. (2017). Abandono Escolar desde la perspectiva de género (Memoria de trabajo de grado) Universidad de les Illes Balears. https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/148241/Forteza_Calafell_Marin_a.pdf?sequence=1&isAllowed=y



- García, B. (2016). Indicadores de abandono escolar temprano: un marco para la reflexión sobre estrategias de mejora. *Perfiles Educativos*. 0185-2698. 191-213.
<https://www.redalyc.org/pdf/132/13248313010.pdf>
- Goicovic (2002) Educación, deserción escolar e integración laboral juvenil Última Década, núm. 16, marzo, 2002 Centro de Estudios Sociales Valparaíso, Chile
<https://www.redalyc.org/pdf/195/19501602.pdf>
- González Morales, A. (2003). Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales.
<https://link.gale.com/apps/doc/A146790861/AONE?u=anon~f1a3615c&sid=google Scholar&xid=18301500>
- Gutiérrez (2018). Las causas de deserción escolar en el Colegio de Bachilleres Juana Villalobos de la Ciudad de Durango, Dgo. (Tesis de Maestría). Instituto Universitario Anglo Español.
- Hernández (2014). Empleo estudiantil en México urbano y su impacto en la deserción escolar del nivel medio superior. (Tesis Maestría). El Colegio de la Frontera Norte.
- Hernández, M., Ramírez, N, López, S.y Macias, D. (2015). Relación entre ansiedad, desempeño y riesgo de deserción en aspirantes de bachillerato. *Revista Psicología. Avances de la Disciplina*. 1900-2386, 45-57.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297233780003>
- Hernández y Montes (2020). Modelo predictivo de riesgo de abandono escolar en educación Media Superior en México. *Ciencia UAT* 200775-21. 75-85.
<https://doi.org/10.29059/cienciauat.v15i1.1349>
- Incandela (2017) La deserción escolar: una zona gris. (Tesis doctoral) Universidad de Extremadura.



INEGI (2020) Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED).

https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovided/2020/doc/ecovid_ed_2020_presentacion_resultados.pdf

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2015). Estudio sobre los Principales Resultados y Recomendaciones de la Investigación y Evaluación Educativa en el Eje de prevención y Atención a la Deserción Escolar en Educación Media Superior.

<https://www.inee.edu.mx/portalweb/suplemento12/prevencion-y-atencion-al-abandono-escolar-en-ems.pdf>

Katayama, R. (2014). Introducción a la Investigación Cualitativa. Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Nuevos tiempos, nuevas ideas. Fondo Editorial.

Landero (2012) Deserción en la Educación Media Superior en México. Suma por la Educación. (Tesis Maestría). Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

<https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/631813/33068001103948.pdf?sequence=1>

Lira, F.(2017) Evaluación de la implementación del proyecto: Permanecer y Concluir, tarea de todos. (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Instituto de Ciencias Sociales y Administración.

Lladó, D. y Mares, H. (2017). Factores que impactan la deserción escolar: percepción de los estudiantes de la escuela preparatoria Federalizada No. 1 Ing. Marte. R. Gómez. Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE, San Luis Potosí.

<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2207.pdf>



- Lozano (2003). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. Universidad de Almería España, 43-66.
- Martínez, J. y Fernández, A. (2011). ¿Cómo combatimos la deserción escolar en el nivel secundario?. Cuadernos de educación y desarrollo. 3, 23. <https://www.eumed.net/rev/ced/23/mmfd.htm>
- Martínez, M. (2015). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. Editorial Trillas.
- Martínez (2017). El fenómeno de la deserción escolar en un contexto local: estudio de la política municipal. *Revista Universidad Cooperativa de Colombia*. Vol 19 Num. 26. 85-97. <http://dx.doi.org/10.16925/di.v19i26.1953>
- Meléndez, C. (2012). ¿Cómo participan los alumnos en el fenómeno de la deserción escolar (Tesis de Maestría)? Instituto Universitario Anglo Español.
- Mendoza, R. (2017). La Fenomenología como teoría del conocimiento: Husserl sobre la epojé y la modificación de la neutralidad. *Revista de Filosofía*. 0034-8844. 121-138. <https://revistasucm.es>
- Muñoz, B. (2013) Deserción Escolar, un concepto que no concluye: Casos de no conclusión satisfactoria del ciclo escolar en la Institución Educativa de Santa Librada. Universidad del Valle. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/6446/0461928-p.pdf;jsessionid=E756945BB72D0ADD03B43B1F073AB234?sequence=1>
- Muñoz, A. (2016). Factores que inciden en el riesgo de la deserción escolar temprana. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Autónoma de México.
- Muñoz, J. (2012). Deserción estudiantil desde una perspectiva individual en el COBAED plantel No.1 La Forestal. (Tesis de Maestría). Instituto Universitario Anglo Español.



- Pineda, V. (2012). Principales causas de deserción escolar a nivel individual referidas al alumno del Colegio de Bachilleres del Estado de Durango. (Tesis de Maestría). Instituto Universitario Anglo Español.
- Roman (2013). Factores Asociados al Abandono y la Deserción Escolar en América Latina: Una Mirada en Conjunto. Revista Iberoamericana sobre Calidad y Cambio en Educación. 1696-4713, 33-59.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55127024002>
- Rodríguez, C., Lorenzo, C.y Herrera, L. (2005). Teoría y Práctica del análisis de datos Cualitativos. Proceso General y Criterios de Calidad. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM. 1405-3543, 133-154.
<https://www.redalyc.org/pdf/654/65415209.pdf>
- Rodríguez, M., Moreira, C., Machedanz, P y Moreira V. (2011). Cómo investigar cualitativamente. Entrevista y Cuestionario. Juan Carlos M Coll. 1988-7833.
<https://www.eumed.net/rev/cccss/11/bmfm.htm>
- Ruíz-Ramírez, R., García-Cué, J. L., Ruíz, F. y Ruíz, A. (2018). La relación bullying-deserción escolar en bachilleratos rurales. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 20(2), 37-45. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1527>
- Saldaña y Barriga (2010). Adaptación del modelo de deserción escolar universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. Revista Ciencias Sociales. 1315-9518, 616-628 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28016613005>
- Salvá, F., Oliver, M.Mut, Francesca y Comas, R. (2014). Abandono escolar y desvinculación de la escuela: perspectiva del alumnado. Revista Internacional de Investigación en Educación. 2024-1174, 129-142.
<https://www.redalyc.org/pdf/2810/281031320009.pdf>



- Sandín, M. (2003). Investigación Educativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Mac Graw-Hill/Interamericana de España, S.A.U.
- Schettini, P. y Cortazo, I. (2015) Análisis de datos cualitativos en la investigación social. Procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa) Libros de cátedra. Universidad Nacional de la Plata.
- Soto, V. (2013). La deserción escolar en el semidesierto de Durango (San Juan de Guadalupe, Simón Bolívar, y Santa Clara), en alumnos de Nuevo Ingreso. (Tesis de Maestría). Instituto Universitario Anglo Español.
- Tinto, V. (1987) El Abandono de los Estudios Superiores. Una nueva perspectiva de las causas de abandono y su tratamiento. Traducción de Carlos Maria de Allende
- Valdez, E., Román, R., Cubillas, M. y Moreno, I. (2008), en la investigación “¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora México”. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 10(1). 1-16. <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v10n1/v10n1a7.pdf>
- Vallejo (2018). Criterios de Promoción Estudiantil como factores conexos al éxito o fracaso escolar. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia). ISSN 1900-9895, 59-76. <https://doi.org/10.17151/rlee.2018.14.1.4>
- Van, S. (2012): La política pública para abatir el abandono escolar y las voces de los niños, sus tutores y sus maestros. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 14056666, 115-139. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v17n52/v17n52a6.pdf>
- Vargas, X. (2011), ¿Cómo hacer investigación cualitativa?. Una guía práctica para saber qué es la investigación en general y cómo hacerla, con énfasis en las etapas de la investigación cualitativa. Colección Educación. México <http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/981/94805617-Xavier-Vargas-B-COMO-HACER-INVESTIGA.pdf>



Vargas (2017). Unicef reporta estancamiento en la tasa de deserción escolar en el mundo.

Noticieros Televisa <https://noticieros.televisa.com/ultimas-noticias/unicef-reporta-estancamiento-tasa-desercion-escolar-mundo/>

Vargas y Valadez (2016). Calidad de la escuela, estatus económico y deserción escolar de los adolescentes mexicanos. Revista Electrónica de Investigación Educativa. 1607-

4041 http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412016000100006

Venegas, Chiluisa, Castro y Casillas (2017). La deserción en la Educación. Boletín Virtual.

ISSN 2266-1536, 235-239.

<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/240/237>

Vialé, H. (2014). Una Aproximación Teórica a la deserción estudiantil universitaria. *Revista*

Digital de Investigación en Docencia Universitaria.

<https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/366>

