

APRENDIZAJE SERVICIO

APORTES A LA RENOVACIÓN CONTEXTUAL

ISBN: 978-607-9003-60-9



9 786079 003609

Nancy Elizabeth Harvin Romero - Adla Jaik Dipp - Frine Virginia Montes Ramos



En la presente obra son recopilados siete proyectos de Aprendizaje Servicio diseñados por estudiantes de Maestría en Educación, los cuales nacen a partir de necesidades vividas en el contexto de la Ciudad de Durango durante la pandemia que se vivió por el Covid-19 en el año 2020. Dichos proyectos ofrecen propuestas como alternativas para mejorar la problemática, abarcando desde el ámbito social al educativo, la salud y el cuidado del ambiente, los cuáles a sus vez se encuentran relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de la Asamblea General de la ONU.



**Nancy Elizabeth Harvin Romero
Adla Jaik Dipp
Frine Virginia Montes Ramos**

Aprendizaje Servicio. Aportes a la Transformación Contextual.



Nancy Elizabeth Harvin Romero
SEED - IUNAES

Adla Jaik Dipp
IUNAES

Frine Virginia Montes Ramos
CbTA 3 – IUNAES

Primera edición: abril 2021

Editado en México

ISBN:

Editor: Instituto Universitario Anglo Español

Diseño de Portada: Josué Iván Salais Harvin

Fotografía: Giampiero Acri

**Este libro no puede ser impreso,
ni reproducido total o parcialmente por ningún
otro medio sin la autorización por escrito de los editores.**

ÍNDICE

Prólogo.....	1
Capítulo 1.....	1
Entre el hambre y el bajo rendimiento	
Alfredo Hugo Martínez Nevárez	
Capítulo 2.....	22
Aula virtual para el cuidado del agua, JAA	
José Ángel Pedroza Tiscareño	
Reyna Amada Martínez Amador	
Sarahi Neri Soto	
Capítulo 3.....	38
Taller de educación financiera para nivel primaria	
María del Rosario Medina Martell	
Maribel Núñez Rocha	
Nohely Yazareth Rodríguez Villa	
Gloria Patricia Téllez	
Capítulo 4.....	60
Fotoeducación, prevención del cáncer de piel	
Daniela Barrón Soto	
Cinthia Paola Bermúdez Nolasco	
Alfredo Hugo Martínez Nevarez	
Capítulo 5.....	82
Downdo amor: Guía de atención médica para personas con síndrome de Down	
Karla Ofelia Castro Sánchez	
Arilizett Josefina Guerrero Muñoz}	
Elba Guadalupe Cortés Esparza	
Elida Jazmín García Ibarra	
Capítulo 6.....	109
Juega, aprende y ¡emociónate!	
Gilda Elizabeth Ávila Carrillo	
Dalila Ortiz Sarabia	
Flor de Alhelí Velázquez Pérez	
Capítulo 7.....	127
Educar para ayudar	
Angélica Chagoyán López	
Elizabeth Leyva Hernández	
Fernando de Jesús Rentería Guevara	
Semblanza de las coordinadoras.....	141

PRÓLOGO

Actualmente el papel del docente ha tomado características diferentes a la de hace años, ya que existe una necesidad latente en relación a su práctica cotidiana en las aulas, por ello, la innovación se convierte en un punto de partida para eficientar su quehacer como docentes. Ello implica el desarrollo de habilidades que le permitirán incorporar el uso de diversas estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La innovación entendida como aquel cambio sustancial que se deriva de aquellas estrategias que surgen de la necesidad por mejorar situaciones que preocupan en la vida diaria, conlleva, en este sentido, a que los docentes dentro de su propia dinámica perciben la enseñanza como un espacio de mejora constante, tratando de no subestimar el poder de la cultura, de la escuela, en sí de la sociedad. Cuban (2002, p. 216) muestra su opinión respecto a que los cambios en las escuelas pueden diferenciarse en función del grado de impacto que busque o que consigan. Así, este autor habla de cambios de primer y de segundo orden. Los primeros corresponden a cambios menores dirigidos a mejorar algunas deficiencias detectadas en la escuela pero que no afectan a la estructura básica de la organización. Los segundos, buscan alterar la forma esencial de la organización, al introducir nuevas metas, estructuras, etc.

El hacer referencia a lo anterior, me permite comprender el sentido del presente libro, mismo que ha integrado diversos capítulos que buscan establecer cambios sustanciales, desde los procesos pedagógicos hasta los procesos sociales, y, es que sin duda, el docente actual, no queda conforme con lo normado por los diferentes sistemas, dentro de su inquietud y vivencialidad, observan una sociedad que cada vez requiere de innovaciones que permiten entender los diferentes sucesos.

El libro denominado Aprendizaje Servicio. Aportes a la Transformación Contextual, centra su intención, precisamente en darle un sentido innovador, a partir de diferentes estrategias que buscan ayudar y mejorar, sin lugar a dudas, llega en un momento crucial, en donde los profesores y estudiantes

se sumergen a una educación invadida por la tecnología, con un rol diferente y una percepción indescifrable en su nueva forma de llevar el proceso de aprendizaje.

En este tiempo de pandemia, de sociedad cansada, de conflictos emocionales y de saturación tanto en el docente, estudiante, familia, las propuestas que surgen de cada capítulo, vienen a contribuir de forma significativa, y por qué no decirlo de flexibilidad en su propia dinámica. En sí, cuando hay creatividad y conocimiento surgen grandes oportunidades.

Esto conlleva una visión de práctica docente diferente en cada uno de los autores, pudiera con todo respeto, denominarla, una *buena práctica*, ya que su interés es aportar propuestas diferentes, desde su práctica, desde su visión y desde su propia vida escolar.

Zabalza (2012) define a las buenas prácticas, a partir del aporte de Benavente (2007), como “aquellas modalidades diversas de responder con eficacia y satisfacción de los participantes a las diferentes demandas (en este caso educativas y sociales) del contexto” (p.21); por lo tanto, se establece que las buenas prácticas aplican a cualquier ámbito de la acción humana.

Es para mí, un privilegio, el que se me haya invitado a redactar éste prólogo, en donde he tenido el gusto de participar con los autores en diversas experiencias académicas, por ello, puedo expresar con total honestidad, que cada una de las estrategias que presentan vienen a aportar al estado del conocimiento y a la misma educación ideas y acciones perdurables.

Las estrategias, al ser esas acciones que han sido reflexionadas y que parten de problemáticas que se derivan de experiencias, buscan simplemente significar la práctica de todo docente, buscan aportar ideas y formas de desarrollar actividades desde otra visión.

Felicito a la Dra. Nancy Elizabeth Harvin Romero, a la Dra. Adla Jaik Dipp y a la Dra. Frine Virginia Montes Ramos, por el presente libro, su entusiasmo y entrega profesional garantizan la lectura del mismo.

Dejo al lector la organización del libro para su disfrute:

El primer capítulo, elaborado por Alfredo Hugo Martínez Nevárez, denominado, “Entre el hambre y el bajo rendimiento”. Tiene la finalidad de brindar un acercamiento y valorización de las causas sociales que afectan al rendimiento educativo, principalmente la pobreza y la desnutrición. Refiere que el estado de Durango tiene casi la mitad de su población en situación de pobreza, y eso se refleja en su acceso a recursos y buena alimentación, lo cual afecta a las escuelas primarias públicas. Lo anterior se confirmó con investigaciones documentales de fuentes fiables, además de una investigación de campo por medio de observaciones, entrevistas y encuestas al personal de una escuela pública de la ciudad de Durango, ubicada en un contexto vulnerable. Propone la implementación de servicios de alimentación al interior de las escuelas como estrategia para mejorar el rendimiento de los estudiantes.

El segundo capítulo, denominado “Aula virtual para el cuidado del agua, JAA” escrito por José Ángel Pedroza Tiscareño, Reyna Amada Martínez Amador y Sarahi Neri Soto. Presentan el proyecto de Aprendizaje-servicio (ApS), éste surge ante la necesidad de fomentar una cultura sobre el cuidado del agua, la cual se considera como una de las principales problemáticas de la sociedad debido a la situación que se presenta en algunos sectores de la población, así como la importancia de este recurso ante la situación de contingencia provocada por el COVID-19. Para dar respuesta realizaron un aula virtual con la finalidad de divulgar información y crear conciencia sobre la situación actual de lo mencionado y mejorar en aspectos que limitan o impiden el correcto uso del agua.

El tercer capítulo, “Taller de educación financiera para nivel primaria”, elaborado por María del Rosario Medina Martell, Maribel Núñez Rocha, Nohely Yazareth Rodríguez Villa y Gloria Patricia Téllez. Realizan la propuesta debido a que en la actualidad es de gran importancia hablar y conocer acerca de la educación financiera, ya que esta permitirá desarrollar habilidades útiles para las nuevas generaciones, y aún más en esta época de crisis económica resultante de la contingencia que se vive; transmitir estos conocimientos y crear conciencia, refieren las autoras, debe ser una ardua tarea del gobierno en conjunto con organizaciones sociales, instituciones financieras y centros educativos de todos los niveles, sin olvidar

los hogares; por ello decidieron llevar a cabo la creación de un taller, dirigido a los niños y niñas que cursan educación primaria en la ciudad de Durango.

El cuarto capítulo, denominado “Fotoeducación, prevención del cáncer de piel” refleja por parte de sus autores, Daniela Barrón Soto, Cinthia Paola Bermúdez Nolasco y Alfredo Hugo Martínez Nevárez, la finalidad de brindar un acercamiento y valorización de las consecuencias que tiene la exposición no controlada ante la radiación solar, principalmente las relacionadas con la patogénesis en niños y adolescentes mexicanos. En 2001, en México, el cáncer de piel fue el segundo más frecuente, afectando en promedio a uno de cada cinco ciudadanos. Los estudios realizados respecto al cáncer de piel en el estado de Durango, muestran que la mayoría de los casos se vuelven graves en personas de más de 60 años de edad, por lo que la prevención desde temprana edad respecto a los problemas que puede causar la radiación solar en la salud, son considerados una importante herramienta para la reducción de los casos, motivo por el cual se propone la implementación de estrategias de fotoeducación y fotoprotección en niños y adolescentes, a través de acciones desde las escuelas, analizando su viabilidad para finalmente emitir un análisis crítico respecto a su aplicación.

El quinto capítulo, denominado “Downdo amor: Guía de atención médica para personas con síndrome de Down”, elaborado por Karla Ofelia Castro Sánchez, Arilizett Josefina Guerrero Muñoz, Elba Guadalupe Cortés Esparza y Elida Jazmín García Ibarra, centran como objetivo principal, elaborar una guía de atención médica para personas con síndrome de Down con la finalidad de apoyar, orientar y acompañar a los padres de familia de la fundación DOWNdo Amor A.C. Se trabajó en colaboración con la fundación DOWNdo Amor del estado de Durango.

El sexto capítulo, denominado “Juega, aprende y ¡emociónate!”, elaborado por Gilda Elizabeth Ávila Carrillo, Dalila Ortiz Sarabia y Flor de Alhelí Velázquez Pérez. El interés que persigue el proyecto realizado por las autoras, parte de la reflexión sobre las barreras o dificultades que conlleva el proceso de enseñanza – aprendizaje. Refieren que en la actualidad existen alumnos que presentan diversos factores

que limitan su formación y preparación académica. Por ello proponen un taller lúdico como herramienta educativa en el proceso de enseñanza - aprendizaje para alumnos BAP, justificando que en el juego se presentan diversas emociones que ayudan en el proceso de enseñanza, y por lo tanto, favorece el desarrollo integral de los alumnos.

Finalmente el capítulo séptimo, “Educar para ayudar”, elaborado por Angélica Chagoyán López, Elizabeth Leyva Hernández y Fernando de Jesús Rentería Guevara. El propósito de su artículo es el compartir apoyo educativo de manera presencial y online, además de ideas, estrategias y formas de trabajo para lograr éxito en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Dentro de su misión es el brindar herramientas educativas a través de diversas ideas, estrategias, tips y formas de trabajo dirigidas a docentes, padres de familia y alumnos, haciendo uso de las redes y servicio a la comunidad con la finalidad de fortalecer y mejorar el proceso educativo para los niños, niñas, adolescentes y personas que busquen la eficiencia educativa.

Dra. Dolores Gutiérrez Rico

Referencias

- Cuban, L. (2002). Curriculum stability and change. En P. Jackson. *Handbook of Research on Curriculum*. Macmillan.
- Zabalza, M. (2012). Innovación en la enseñanza universitaria. Contextos Educativos. *Revista de Educación*, 0(6), 113-136. doi:<https://doi.org/10.18172/con.531>

ENTRE EL HAMBRE Y EL BAJO RENDIMIENTO. CÓMO AFECTA LA NUTRICIÓN A LA EDUCACIÓN PRIMARIA

Alfredo Hugo Martínez Nevárez

Estudiante de Maestría IUNAES

Hospital General 450 Durango

alfredonevarez21@gmail.com

Resumen

El presente artículo se redactó con la finalidad de brindar un acercamiento y valorización de las causas sociales que afectan al rendimiento educativo, principalmente la pobreza y la desnutrición. El estado de Durango tiene casi la mitad de su población en situación de pobreza, y eso se refleja en su acceso a recursos y buena alimentación, lo cual afecta a las escuelas primarias públicas. Lo anterior se confirmó con investigaciones documentales de fuentes fiables, además de un trabajo de campo por medio de observaciones, entrevistas y encuestas al personal de una escuela pública de la ciudad de Durango, ubicada en un contexto vulnerable. Se propone la implementación de servicios de alimentación al interior de las escuelas como estrategia para mejorar el rendimiento de los estudiantes; se analizó su viabilidad y finalmente se emitió un análisis crítico respecto a su aplicación.

Abstract

This article was written with the aim of providing an approach to and assessment of the social causes that affect educational performance, mainly poverty and malnutrition. The state of Durango has almost half of its population living in poverty, and this is reflected in their access to resources and good nutrition, which affects public primary schools. This was confirmed by documentary research from reliable sources, in addition to field research through observations, interviews and surveys of staff at a public school in the city of Durango, located in a vulnerable context. The implementation of food services within schools is proposed as a strategy to improve student performance; its feasibility was analysed and finally a critical analysis was issued regarding its implementation.

Introducción

Una de las primeras preocupaciones del sistema educativo mexicano, fue la del alcance y adscripción de los centros educativos, teniendo como objetivo el que los niños y jóvenes tuviesen acceso a una escuela sin importar el lugar donde se encontrasen. El paso del tiempo y los cambios socio-culturales

han traído transformaciones que afectan directamente al ámbito educativo, volviendo a la permanencia escolar y la erradicación de la deserción, nuevas prioridades en la agenda educativa, implementando estrategias, cambios curriculares y ajustes a los sistemas de evaluación y promoción con la intención de mejorar este rubro, sin embargo esto no se ha logrado del todo.

Si bien, en México a nivel primaria la deserción es de tan solo el .5%, manifestándose mayormente en el 5° grado, es poco objetivo el centrarse en esa cifra y usarla como estandarte del logro educativo, cuando a tan solo dos años después, el porcentaje se dispara al 4.4% en los estudiantes de secundaria, manifestando la poca eficacia de las acciones implementadas con antelación (CeDoc, 2018).

El contexto mexicano es sumamente vasto, pluricultural y multidimensional, donde en espacios geográficos relativamente pequeños, convergen familias de diversas capacidades económicas y productivas, con diferentes oportunidades y necesidades, aunque lo cierto es que los contextos vulnerables son los que se presentan en la mayoría de las ciudades, extrapolando sus propias características hacia las instituciones educativas ubicadas en estos barrios, colonias o comunidades; pero no por ello ha de ser una impedimenta, y mucho menos un pretexto ya que el objetivo histórico de la edificación de escuelas es el de mejorar las condiciones de vida del contexto inmediato.

Ante ello es que se propone el uso de comedores escolares para mejorar el índice académico de las niñas, niños y adolescentes de las escuelas públicas de México.

El solo planteamiento de mejorar los resultados escolares con el ofrecimiento de una dieta balanceada, se queda corto para describir la bastedad del proyecto, el cual pasó por su fase de planificación y las hipotéticas fases de ejecución y evaluación, teniendo para ello que desglosarse las siete etapas de la formulación de proyectos, desde el esbozo de la idea, hasta la evaluación multifactorial, siguiendo la guía APS de Roser Batlle (2018).

Etapa 1 - Esbozo de la Idea

En el siglo XXI los planes educativos se han reinventado con la intención de ofrecer un desarrollo holístico y una educación integral para las niñas, niños y adolescentes, donde el desarrollo personal, la salud, las artes y la práctica de valores sean puntos importantes del quehacer educativo. Pese a ello, la medición de los resultados educativos se sigue centrando en las habilidades matemáticas, el uso del idioma y el entendimiento de las ciencias, siendo ejemplo de ellos la evaluación de asignación en las escuelas secundarias y preparatorias, el examen de Sistema de Alerta Temprana (SisAT) y el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA, por sus siglas en inglés), el cual se usa como un referente para los países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

Si bien la prueba PISA afirma que no hay un puntaje mínimo o máximo por obtener, y que sus cifras son para fines meramente estadísticos, otras instituciones y organizaciones han establecido la cifra de 500 como el puntaje promedio a obtener en dicha prueba. Aún pese a sus anuales mejoras, México continúa por debajo de esa cifra (El Economista, 2019).

De las instituciones públicas existentes, las escuelas de educación básica resultan particularmente singulares, pues es en ellas donde se establecen los lineamientos deseados por la sociedad respecto a lo que se ha de ofrecer para la formación de los futuros ciudadanos, a la vez que las propias escuelas intervienen en las dinámicas sociales de los contextos donde se ubican, buscando mejorar las condiciones de los mismos, creando ambientes de aprendizaje y expresión sanos y seguros, tanto dentro como fuera de la escuela; es por ello que muchos de los programas sociales en México se implementan desde las escuelas y para las escuelas.

Muchos de los proyectos de intervención social parten del modelo sistémico o teoría general de sistemas, “según la cual un sistema es un conjunto de elementos en interacción dinámica en el que el

estado de cada elemento está determinado por el estado de cada uno de los demás que lo configuran” (Paredes Flores, 2008).

Considerando esto es que se trata de abordar múltiples problemáticas a través de la atención de uno de los elementos del sistema, en este caso, se pretende mejorar los resultados académicos de los alumnos de educación primaria, al poner a su alcance el acceso a alimentos nutritivos y el desarrollo de hábitos saludables.

Cuando se ofrecen los resultados cualitativos de los exámenes diagnósticos, el SisAT, PISA o cualquier otra evaluación, nunca se consideran las causas, solo se muestran los resultados, pero no el por qué se tienen esos resultados. Es errado catalogar a las escuelas como centros de producción, como si de una fábrica se tratase en la que hay que crear un producto en base a las exigencias del mercado. Todo lo contrario, son humanos los que trabajan con humanos, y en las aulas convergen una gran cantidad de singularidades, contextos familiares, sociales, económicos, todos amalgamados al interior de un lugar que quiere verlos mejorar.

Como se mencionó con antelación, la diversidad de contextos en México es muy amplia, por lo que es imposible que con los mismos contenidos curriculares, se obtengan los mismos resultados en todas las escuelas, pues las características de la comunidad afectan a la escuela, y viceversa. Existen dos anécdotas de allegados, que fungieron como ápice para el esbozo de la idea.

Uno de ellos trabajó en una escuela unitaria (donde se tienen alumnos de diversos o de todos los grados en un solo grupo atendido por un solo docente) ubicada en el municipio de Nombre de Dios, a escasos 40 minutos de la capital. Al llegar comenzó a notar que durante la temporada de calor, eran muy frecuentes las infecciones estomacales, al punto de que en una ocasión los 13 alumnos de la escuela enfermaron y se ausentaron. Preocupado por ello decidió buscar la causa, y se dio cuenta de que si bien los alumnos y sus familias tenían bien apropiado el hábito de comer frutas, no tenían la práctica de lavarlas ni de asearse las manos antes de ingerirlas. La conformación de equipos de higiene, la adquisición de

materiales de saneamiento y un proyecto de hábitos saludables, le ayudaron a eliminar el problema, mejorar la salud de los alumnos, aumentar el índice de asistencia y con ello mejorar los resultados académicos.

Otros colegas de profesión, profesores de primaria comunitaria en el municipio de Pueblo Nuevo, Durango, platicaban muchas anécdotas de lo difícil que era trabajar con las carencias del poblado donde laboraban, teniendo entre muchos de sus problemas, una alimentación insuficiente por parte de los alumnos, en quienes era usual ver manchas en sus rostros y otras partes de la piel, derivadas de la baja nutrición. Dicho problema se solucionó cuando el Programa de Escuela de Tiempo Completo (PETC) les asignó recursos para la construcción, habilitación y manutención de un comedor escolar, asignándoles recursos anuales para la compra de alimentos, y organizando equipos locales para la preparación de la comida. Infortunadamente, el programa se redujo y ya no recibieron apoyos económicos, pero ellos siguieron buscando los medios para que la cocina siguiera funcionando para las niñas y niños. Afirman que la asistencia, permanencia y promoción, han mejorado desde entonces.

Lo anterior empata con las estadísticas, donde Durango muestra un 37.3% de la población en situación de pobreza, 18.8% con problemas de acceso a la alimentación (CONEVAL, 2018), además de que el 25% de la población infantil padece algún grado de desnutrición (El Siglo de Durango, 2019). Con ello se planteó la hipótesis para el proyecto de Comedores Escolares, cuya meta y objetivos son los siguientes:

- Meta: Ofrecer almuerzos o desayunos saludables al 100% de los alumnos adscritos a la institución, durante la totalidad de días marcados en el calendario escolar vigente.
- Objetivo general: Construir un comedor público escolar para ofrecer a los alumnos de la institución educativa, un almuerzo diario al interior de la institución, compuesto por alimentos sanos y balanceados, en las escuelas de Durango.
- Objetivos específicos:
 - Asignación de recursos para la construcción y operación del comedor escolar.

- Formación de equipos responsables del funcionamiento y mantenimiento del comedor escolar.
- Fomentar el consumo de una dieta equilibrada, asequible y placentera para todos los alumnos.
- Generar participación de docentes y estudiantes alrededor de estrategias pedagógicas novedosas que impacten y motiven a niños y niñas a hacer buen uso del comedor y adquirir sentido de pertenencia con él.

Etapa 2- Establecimiento de Alianzas en el Entorno

Hablar desde la experiencia personal y las charlas con terceros, no bastan para que lo expuesto trascienda más allá de una simple opinión; para formular la hipótesis es necesario investigar y utilizar instrumentos que apuntalen la formulación de teorías, haciendo que los planteamientos sean justificables y medibles.

En un primer momento se hizo una investigación documental sobre el tema, rescatando los elementos pertinentes para la formulación del proyecto. Posteriormente se pidió acceso a una institución de educación primaria pública, que estuviese ubicada en un contexto vulnerable, donde la implementación de un comedor escolar pudiese mejorar los resultados académicos de la misma.

Es curioso como muchas veces los docentes en ejercicio de sus funciones, se proponen intervenir en aspectos sociales sin tener experiencia en ello, pues aunque la formación profesional les prepara para el desempeño pedagógico, muchas veces los aspectos exógenos, o externos, resultan ser una gran impedimenta para el logro de los objetivos escolares.

Es por esta razón que se buscó la orientación de estudiantes de la carrera de Políticas y Proyectos Sociales, quienes tuvieron a bien indicarnos los lineamientos apropiados para seguir modelos de intervención social.

Para los propósitos del proyecto, era necesario seleccionar como escenario de aplicación, una escuela primaria pública, cuyas características internas y del contexto, empataran con los de la media nacional, por lo que se decidió elegir una escuela federal ubicada en la colonia Morga de la ciudad de Durango, Durango. Se omitió el nombre de la escuela y del personal involucrado, pues este factor no infiere con los propósitos de la investigación.

Se realizó una entrevista vía llamada con el director de la institución, aunada a una observación de campo a las afueras de la escuela, con lo que se obtuvieron los siguientes datos.

La institución educativa se encuentra a escasos tres kilómetros del centro de la ciudad, motivo por el cual no está catalogada como prioritaria por parte de los programas públicos de apoyo escolar, pues en el sistema se le clasifica como una escuela sin carencias apremiantes. A su vez está a 2.5 kilómetros de la periferia de la ciudad, circundando con colonias anexas a amplios terrenos inhabitados, calles sin pavimentar, viviendas de material improvisado, entre otras carencias y adversidades.

A la primaria no solo acuden alumnos de la colonia Morga, sino también de otras zonas aledañas, como Rosas del Tepeyac, Héctor Mayagoitia, Ampliación PRI, Luz y Esperanza, colonias que han sido señaladas como zonas socialmente vulnerables a causa de los altos índices de inseguridad, violencia, desintegración familiar, escases de recursos económicos en los hogares y un bajo grado de estudios en la mayoría de sus habitantes.

En la zona se ofrecen servicios públicos y básicos de manera óptima, más no excelente, siendo estos, suministro eléctrico, alumbrado público, agua potable, drenaje, alcantarillado, transporte público, pavimentación, recolección de basura, limpieza y saneamiento.

Dada su ubicación en la esquina de cruce de dos vialidades importantes, ambas pavimentadas, el flujo vehicular es numeroso y constante, siendo punto de paso de varias rutas de autobús.

Aproximadamente menos del 5% de los padres de los niños tienen una profesión y también menos del 5% tienen negocio propio, el resto son empleados o se autoemplean en diversas actividades económicas, son familias de pocos recursos económicos.

En la escuela hay una cooperativa escolar, o *puestito* como lo llaman los estudiantes. En él se ofrecen alimentos preparados a profesores y alumnos, al igual que fruta, avena, aguas naturales, así mismo como frituras, dulces, refrescos, entre otros alimentos *chatarra*, los cuales suelen ser los más recurridos por los alumnos.

La implementación de un comedor escolar implica la articulación de diferentes elementos, tanto internos como externos a la institución, desde la gestión de recursos materiales y económicos, la asignación de roles para su funcionamiento, la búsqueda de distribuidores, etcétera.

Etapa 3 - Planificación del Proyecto

Previo a la planeación de las actividades, se hizo una investigación documental respecto al tema de la educación y la alimentación, la cual se organizó en un cuadro comparativo (tabla 1) para “identificar las semejanzas y diferencias de dos o más objetos o hechos” siguiendo las sugerencias de Pimiento Prieto (2012).

Tabla 1

Cuadro Comparativo de México, Chile y Canadá en Relación a Educación, Pobreza y Desnutrición.

Elementos	México	Canadá	Chile
Puntos de lectura de acuerdo a la prueba PISA	420	520	452
Puntos de matemáticas de acuerdo a la prueba PISA	489	512	518
Puntos de ciencias de acuerdo a PISA	489	417	444
Porcentaje de deserción escolar infantil	4.4%	1%	2.5%
Porcentaje de desnutrición infantil	12.5%	0.48%	2.9%
Porcentaje de pobreza nacional	46.2%	9.5%	13.7%

Elementos	México	Canadá	Chile
Existencia de comedores escolares	Programas de comedores y desayunos para algunas zonas	Cobertura en la mayor parte de sus escuelas	Incremento de los programas como apoyo a la asistencia

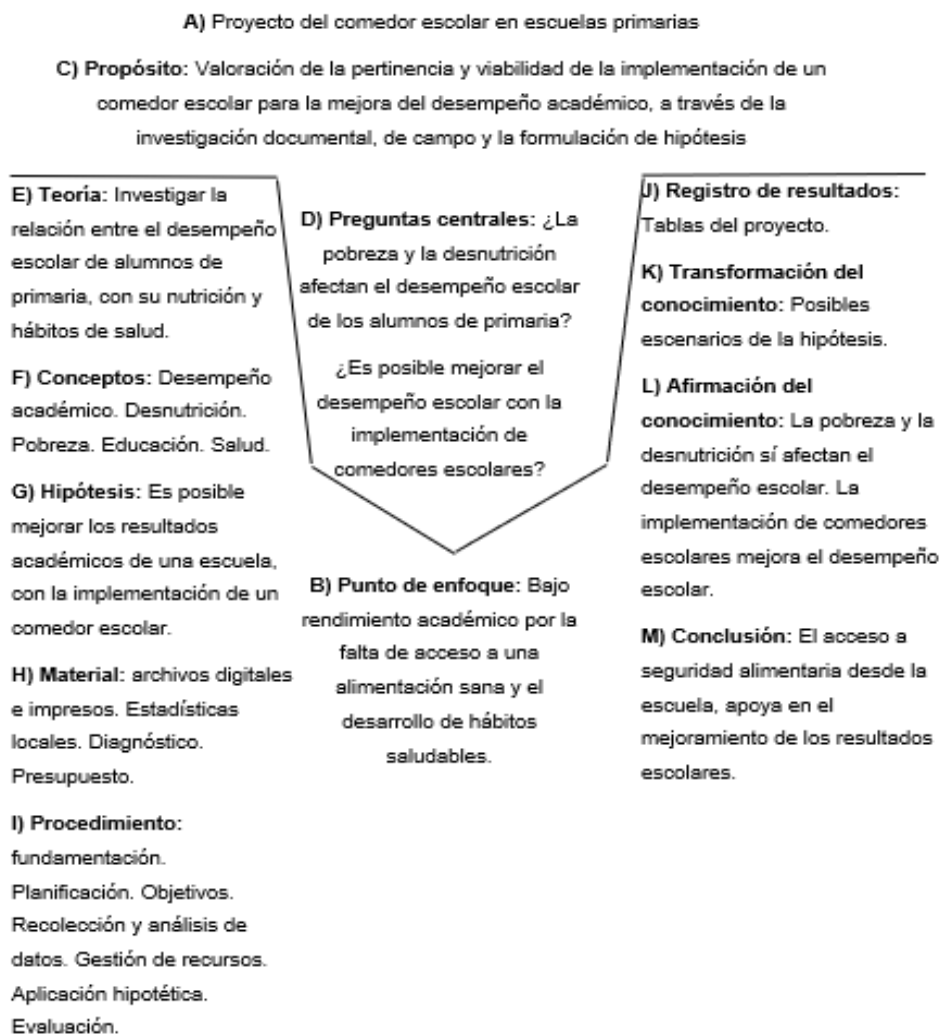
Fuente: OCDE (2020)

Estos puntos se seleccionaron con base a los Objetivos del Desarrollo Sostenible para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad, específicamente el objetivo 2 *Hambre Cero*, y el objetivo 4, *Educación de Calidad* (ONU, 2015).

Posteriormente se siguió la técnica heurística UVE de Gowin (figura 1), sugerida por Pimiento Prieto (2012) “Su uso se recomienda para situaciones prácticas en las que los alumnos tengan contacto directo con los fenómenos o las situaciones observables. Asimismo, se puede aplicar para el análisis de lecturas científicas” (p.38).

Figura 1

UVE Heurística de Gowing del Proyecto Comedores Escolares.



Etapa 4 - Preparación para el Proyecto

En la etapa anterior se visualizó el panorama nacional, logran comparar los resultados cuantitativos con otras naciones de América. Sin embargo, el proyecto no plantea una implementación a gran escala, sino gradual y focalizada. Para ello se investigaron los índices de pobreza y desnutrición en el estado de Durango. A través de la página digital del CONEVAL se tuvo acceso a estos datos públicos, mismos que el propio sitio web despliega en la siguiente figura (2):

Figura 2

Medición de Pobreza 2018, Durango



Fuente: CONEVAL (2018).

En la figura 2 se desglosa de manera cuantitativa los aspectos donde más tiene impacto la pobreza, causando vulnerabilidad en múltiples rubros, de los cuales para la presente investigación le competen el rezago educativo con un 13.6%, y los problemas de acceso a la alimentación con un 18.8%.

Si bien la estadística no parece ser tan alarmante, es prudente comparar sus cifras con los análisis anteriores, para así valorar el avance en dichos rubros. En el mismo sitio se tiene acceso a los datos estadísticos de 2008, en los que el rezago educativo era del 21.6%, y la carencia por acceso a la alimentación era del 22.0%. Es posible apreciar que los avances en la última década han sido positivos, aunque insuficientes.

El que casi la mitad de la población de un estado viva en situación de pobreza, y algunos de ellos en pobreza extrema, es una situación que se replica en las estadísticas nacionales, por lo que los discursos políticos y educativos en pos de una educación de excelencia, jamás habrán de lograrse si los estudiantes viven con carencias.

Es importante recalcar que el presente proyecto se elaboró con fines académicos, por lo que su aplicación es hipotética, pudiendo ser referente para la implementación de futuras actividades.

La aplicación de un comedor escolar no se trata solo de ofrecer comida a los niños, sino de hacerlos partícipes en el cuidado de su salud y su desarrollo físico, practicando hábitos de alimentación e higiene positivos, con la intención de que la comunidad escolar los replique fuera de la institución.

Sin importar el ámbito al que pertenezca, la formulación de todo proyecto debe partir de la planeación, para así asegurar su correcto diseño y ejecución. Para ello se estableció el siguiente cronograma de actividades (tabla 2):

Tabla 2

Cronograma de actividades

Fase	Actividades	Mes	Mayo		Junio	
		Semana	3	4	1	2
Exploración, investigación	Esbozo de la idea					
	Planteamiento del problema					
	Definición y objetivos de la investigación					
Planeación	Formulación de la investigación					
	Formulaciones de hipótesis o supuestos					
	Implementación del método y recogida de datos					
Evaluación	Valoración de los resultados obtenidos					
	Entrega del documento de proyecto					

Etapa 5 - Ejecución del Proyecto

Para tener el dato cuantitativo respecto a la viabilidad del proyecto en un contexto real, se pidió a los profesores de la escuela primaria seleccionada que contestaran una encuesta compuesta por cinco

preguntas de respuesta múltiple, siendo las opciones: menos del 50%, más del 50%, el 100%, sí, no, algunas veces.

A continuación, se muestran las preguntas.

1. Aproximadamente qué porcentaje de sus estudiantes considera que se encuentran en situación de pobreza o vulnerabilidad social.

Menos del 50%___ Más del 50%___ El 100%___

2. Aproximadamente qué porcentaje de sus estudiantes ingiere algún refrigerio durante la jornada escolar.

Menos del 50%___ Más del 50%___ El 100%___

3. Aproximadamente qué porcentaje de los estudiantes que almuerzan en la escuela, ingieren alimentos saludables

Menos del 50%___ Más del 50%___ El 100%___

4. Aproximadamente qué porcentaje de sus estudiantes muestra problemas de nutrición (desnutrición o sobrepeso).

Menos del 50%___ Más del 50%___ El 100%___

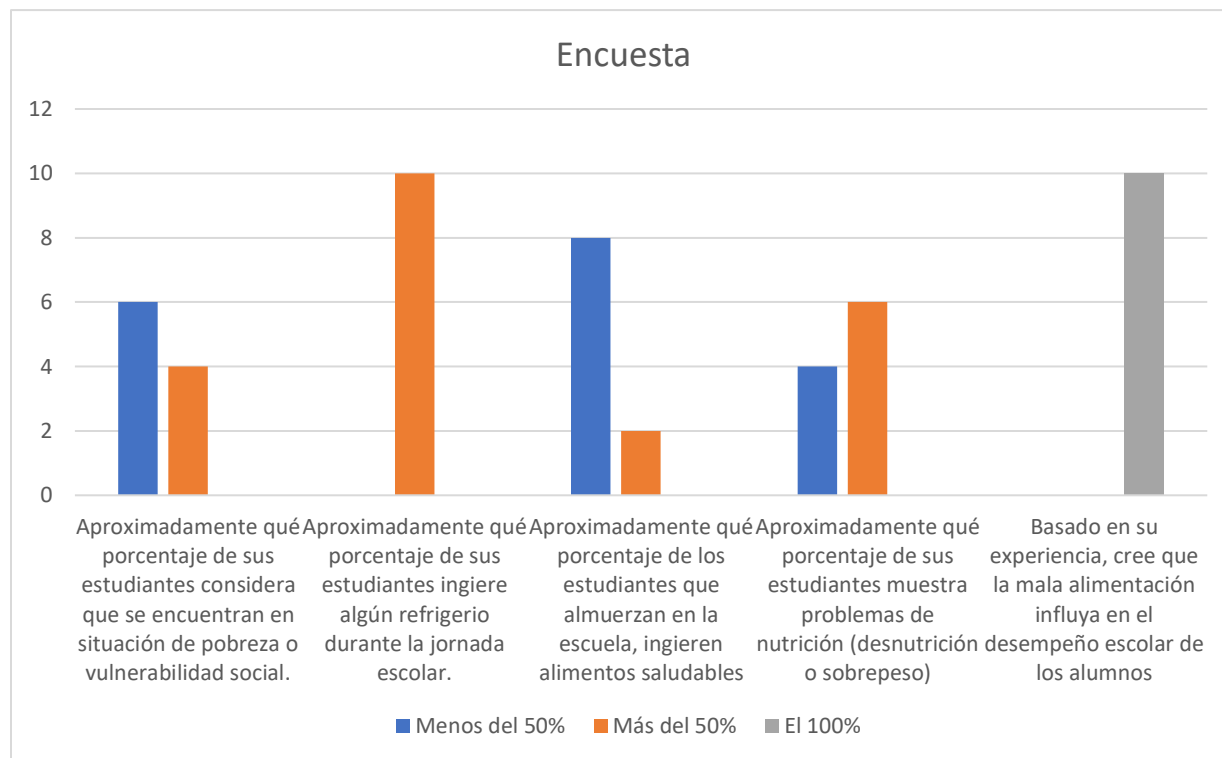
5. Basado en su experiencia, cree que la mala alimentación influya en el desempeño escolar de los alumnos.

Sí___ No___ Algunas veces___

La encuesta se hizo vía digital por correo electrónico. De los 12 profesores frente a grupo, solo 10 enviaron sus respuestas, y con esos datos se trabajaron los resultados que se muestran en la figura 3.

Figura 3

Resultados de los 10 Profesores Encuestados en Relación a su Percepción Acerca de la Alimentación de sus Alumnos.



Las características del comedor escolar dependerán de las propias de la escuela y el contexto. Si se decide construir un espacio para ello, se pueden considerar los parámetros establecidos por parte de otras instituciones. De acuerdo al Instituto Nacional de Infraestructura Educativa (INIFED), el costo de un aula es de \$321,520.00, incluyendo material, mano de obra, aranceles, y otros gastos (INIFED, 2013). Para el equipamiento del comedor, el PETC estuvo asignando \$40,000 por escuela, para la compra de material de cocina, como loza, estufas, tanques de gas, y otros insumos, esta cifra puede usarse como referencia. Es en los alimentos donde el gasto es constante. El promedio por escuela en la ciudad es de 300 alumnos; los lineamientos del programa dictaminaban un recurso de \$15.00 diarios por alumno, por lo que contemplando los 200 días hábiles, implicaría un gasto de \$900,000.00 anuales (PETC, 2013).

Todas estas cifras resultan abrumadoras, y más considerando que los recursos del PETC están actualmente limitados, por lo que la adquisición del dinero estaría a cargo del consejo escolar, la asociación de padres y la mesa directiva. Sin embargo, las estadísticas muestran buenos resultados escolares donde el acceso a la alimentación está garantizado, y los propios docentes coinciden en que los alumnos no llevan una buena alimentación en la escuela, entonces, ¿por qué no apostar por ello?

No se trata solo de que almuercen en la escuela, se busca favorecer la conciencia de los niños y jóvenes acerca de la importancia de cuidar su salud y enseñarles a cómo hacerlo; promover hábitos alimenticios, de higiene, seguridad y convivencia; contribuir a que los alumnos tengan un adecuado rendimiento durante la jornada escolar, el logro de mejores aprendizajes y la retención en el Sistema Educativo Nacional; contar con personas capacitadas, asesoradas y supervisadas para que se ocupen de la gestión, la administración y la alimentación cotidiana.; impulsar la participación de la comunidad educativa y social, particularmente, de las madres y los padres de familia.

Una primera acción sería la de evaluar la pertinencia del proyecto, considerando los parámetros de resultados académicos, nivel socioeconómico, vulnerabilidad del contexto, y posibilidades de acceso a la alimentación. Posteriormente la comunidad escolar habría de presupuestar el recurso necesario, y plantear las acciones para recaudarlo; para ello se puede buscar apoyo gubernamental, pues en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 se contempla este programa en el eje 1 Social en el tema 1.1 Sociedad con la acción específica 1.1.9 Población vulnerable, con el cual se pretende proporcionar un respaldo institucional a la población vulnerable, a través de la entrega de apoyos alimenticios. De igual manera se pueden conjuntar acciones con el Programa de Comedores Comunitarios de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) y la Cruzada Nacional Contra el Hambre.

La construcción y equipamiento del espacio puede tardar meses, tiempo en el cual la comunidad escolar puede irse preparando para las siguientes acciones:

- Provisión y distribución de alimentos: suministro de insumos perecederos y no perecederos necesarios para la preparación de los alimentos.
- Capacitación y orientación alimentaria: formación que deben recibir todos los actores involucrados en temas de: higiene personal, conservación de los alimentos; condiciones de almacenaje; tiempo para su consumo-caducidad.
- Supervisión y vigilancia: verificación del cumplimiento de los criterios nutrimentales; del manejo, preparación e higiene de alimentos y en los espacios físicos destinados a operar el comedor escolar.
- Evaluación: comprende la valoración periódica de las acciones implementadas por todos los actores e instancias que participan.
- Certificación: asegura por escrito que el servicio cuenta con las medidas sanitarias apropiadas.

Una vez puesto en marcha, se han de diseñar los planes alimenticios o menús, misma que debe responder a ciertos factores. La alimentación, y en consecuencia la dieta, tiene que satisfacer en forma simultánea necesidades biológicas, psicosociales y sociales, que son igualmente importantes. En otras palabras, la dieta debe nutrir y ser inocua, ser placentera para los sentidos, poder compartirse con los demás miembros del grupo, respetando valores, símbolos, ritos, normas y costumbres de cada cultura.

Para nutrir, la dieta debe incluir en forma equilibrada los requerimientos de todos los aparatos y órganos (todos son necesarios e igualmente importantes) en las cantidades que cada individuo necesita (son personales y temporales, y difieren de acuerdo con la edad, el sexo, el tamaño, la actividad y el estado de salud, y en su caso, embarazo o lactancia). Es decir, la dieta debe ser completa, suficiente y adecuada a las características biológicas del individuo.

En un sistema de alimentación, la elaboración del menú es uno de los pilares más fuertes para llevar al éxito el servicio; de él dependen los gustos y preferencias que muestren los comensales, además de la inversión de tiempo, dinero y esfuerzo que realice el personal para llevar a cabo las preparaciones.

La evaluación constante durante su operación es un elemento importante para asegurar su funcionalidad, desde la correcta inversión de recursos, la aceptación de los planes alimentarios, la integración de los equipos de cocina, la respuesta por parte de los alumnos, etcétera. Eso puede lograrse a través de rúbricas de diseño propio en función de las características del comedor y la escuela. Los espacios de Consejo Técnico Escolar, sobre todo el de la jornada intensiva, pueden utilizarse para estas evaluaciones y planificaciones.

Muchas de las propuestas y teorías educativas, tanto las conductistas como las constructivistas, coinciden en que el buen desempeño escolar se logra con el desarrollo y apropiación de buenos hábitos, situación que se fortalece con los comedores escolares. De acuerdo a la experta en nutrición Carolina Rojas (2019), miembro de Gestión Integral de Servicios (GISER) en el área de alimentación institucional, afirma que en el comedor escolar se crean buenos hábitos de alimentación, los niños se alimentan con la cantidad adecuada, se aprende autonomía, es un espacio de socialización, los niños aprenden rutinas y horarios, se aprende a respetar reglas.

Etapa 6 - Cierre del Proyecto

Con los resultados de la investigación documental, empatada con los resultados de la encuesta aplicada, se concluyó que las afectaciones de la vulnerabilidad social hacia la alimentación de las niñas, niños y adolescentes, sí tiene impacto en su desempeño escolar.

Etapa 7 - Evaluación Multifocal

La evaluación interna es solo uno de los muchos elementos con los que se puede determinar la eficacia del proyecto. Al abarcar un impacto primario en el ámbito de la salud, antes que el educativo, se puede recurrir a la asesoría de profesionales de la nutrición y la salud, para diagnosticar las características

del plan alimenticio y de las condiciones del alumnado, así como los resultados obtenidos con posterioridad.

Otras instituciones como el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) y SEDESOL pueden fungir como apoyo para la planificación, supervisión y evaluación, y con sus sugerencias e indicaciones, asegurar que el comedor funcione de manera autónoma desde la escuela.

Conclusiones

La Educación Primaria es uno de los niveles de enseñanza al que la investigación educativa presta menor atención, a pesar de constituir una etapa fundamental en el desarrollo de los escolares en sus dimensiones afectiva, social, intelectual, además de la académica.

Los países miembros de la OCDE que muestran una reducción en sus índices de desnutrición infantil, además de pobreza, han mostrado una alza en sus porcentajes de permanencia y efectividad escolar, además de que los propios docentes frente a grupo, encuestados como muestra de la población académica de la ciudad de Durango, coincidieron de manera uniforme en que la alimentación de los alumnos repercute en su desempeño académico; esto no solo porque al comer mejor aprenden más, sino por toda la gama de particularidades que se desprenden de la buena alimentación, y sobre todo, de la sana convivencia que se pueda tener a la hora del refrigerio, ayudando a mejorar su asistencia, combatiendo la deserción escolar, desarrollando su autonomía, ejerciendo hábitos saludables para el cuidado personal, extendiendo los ambientes de sana convivencia más allá de las paredes del aula, y, como un extra, haciendo que la comunidad escolar se involucre de manera más efectiva en las actividades institucionales.

No es necesario ser un experto para apoyar la acepción de que un niño saludable tendrá más posibilidades de tener un buen aprovechamiento escolar. La divulgación de conceptos saludables puede tener un efecto persistente y un papel preventivo fundamental, pero exige constancia y paciencia y debe

contemplar lo mismo la modificación de los hábitos y costumbres indeseables, que la promoción o fortalecimiento de los deseables. Los análisis y recomendaciones de los especialistas sobre el estado nutricional de la población infantil, los programas que las administraciones sanitarias y educativas han puesto en marcha, así como la información, casi diaria, de los medios de comunicación en relación con este problema que no tiene una solución sencilla, son referencias importantes para intentar afrontar esta situación; pero no resultan suficientes para cambiarla.

El tipo de proyecto empata con las acciones realizadas en los modelos de intervención social, por lo que se deben considerar los aspectos sociopolíticos para la determinación de su método.

En la intervención social, al trabajar con personas, la ética tiene un rol sumamente destacable, a través de la cual se emite un análisis crítico y de valor de la moralidad de las acciones, fundamentando “científicamente su necesidad, origen, esencia, especificidad, significación en la sociedad y leyes del desarrollo” (EcuRed, 2019). Es importante abordar el trabajo social con la imparcialidad que toda ciencia amerita, considerando que puede haber ocasiones en que las soluciones requeridas para el grupo de atención, pueden discrepar con las creencias, costumbres o posturas personales del trabajador social; para ello puede valerse de un código deontológico, el cual “debe ser una declaración concisa de reglas generales para la conducta profesional, preferentemente de naturaleza positiva” (Unión Profesional, 2009).

Particularmente en la República Mexicana, el DIF ofrece un parámetro para ello, a través de la Guía Metodológica para la Estructuración de Modelos de Intervención en Asistencia Social (2018), en la que no plasma pasos inamovibles a seguir para realizar la intervención, sino que aclara que la selección y diseño del método debe considerar principios y elementos que permitan describir los siguientes componentes esenciales:

- Motivos: Por los que se modelará la práctica asistencial.
- Cambios: Las transformaciones identificadas en la intervención a lo largo del tiempo.

- A quién: Delimitar la población, individual o grupal, a la que van dirigidas las intervenciones.
- Propósitos: Establecer lo que se pretende lograr con el actuar profesional.
- Acciones: Definir y ordenar las líneas de acción, desglosándolas en tareas y actividades específicas.
- Resumen: Sintetizar aquello que se hará y el cómo se hará.

La puesta en marcha de un comedor escolar es una labor sumamente desafiante, la cual pudiese resultar abrumadora para el personal de la institución, sin embargo, existen otros programas públicos de los que puede valerse, a su vez la iniciativa privada pudiera llegar a apoyar la causa, y se puede recurrir a otros profesionales, como nutriólogos y personal de salud, para el diseño de las acciones pertinentes.

Durango es un estado donde casi la mitad de sus habitantes se encuentran en situación de pobreza, y donde la culminación de estudios de nivel superior va a la baja. Si se logra tener un desarrollo de calidad, no solo del currículo académico, es posible que gradualmente se alcance el objetivo histórico de las escuelas primarias, el de lograr mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad inmediata, fungiendo como un centro formador de futuros buenos ciudadanos, capaces, plenos, y sanos.

Referencias

- Banco Mundial. (2017). *Prevalencia de desnutrición (% de la población)*.
<https://datos.bancomundial.org/indicador/SN.ITK.DEFC.ZS>
- Batlle, R. (2018, septiembre). *Guía práctica de aprendizaje servicio*. <https://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2018/09/Guia-practica-ApS.pdf>
- CBN. (2019, marzo). <http://cbnnoticias.com/canada-alcanza-la-tasa-de-pobreza-mas-baja-de-la-historia/#:~:text=Seg%C3%BAn%20la%20encuesta%2C%20y%20con,6%20por%20ciento%20en%202016.>
- CeDoc. (2018, julio). *¿La deserción escolar ha aumentado o disminuido?*
<https://centroestudios.mineduc.cl/2018/07/20/la-desercion-escolar-ha-aumentado-o-disminuido/>
- CONEVAL. (2018). *Durango. Pobreza estatal 2018*.
https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Durango/Paginas/Pobreza_2018.aspx
- EcuRed. (agosto de 2019). *Ética*. <https://www.ecured.cu/%C3%89tica>
- El Economista. (2016, junio). *Canadá, un ejemplo para combatir el fracaso escolar*.
<https://www.eleconomista.es/campus/noticias/7675424/06/16/Canada-un-ejemplo-para-combatir-el-fracaso-escolar.html>

- El Economista. (2019, diciembre). *Prueba PISA 2018: México mantiene los mismos bajos niveles en aprendizaje*. <https://www.eleconomista.com.mx/politica/Prueba-PISA-2018-Mexico-mantiene-los-mismos-bajos-niveles-en-aprendizaje--20191203-0048.html>
- El Financiero. (2019, enero). *Chile y Costa Rica tienen los niveles más bajos de pobreza según informe de Cepal*. <https://www.larepublica.co/globoeconomia/chile-y-costa-rica-tienen-los-niveles-mas-bajos-de-pobreza-segun-informe-de-cepal-2814860#:~:text=Seg%C3%BAAn%20los%20%C3%ADndices%20de%20pobreza,niveles%20m%C3%A1s%20altos%20de%20pobreza.>
- El Siglo de Durango. (2019, agosto). *Desnutridos, 25% de niños en Durango*. <https://www.elsiglodedurango.com.mx/noticia/1069663.desnutridos-25-de-ninos-en-durango.html>
- GISER. (2019, marzo). *Los 6 beneficios del comedor escolar en los niños*. <http://giser.cl/2019/03/15/los-6-beneficios-del-comedor-escolar-en-los-ninos/>
- INEE. (2019, marzo). *La mayor deserción escolar se da en 5° de primaria, 2° de secundaria y 1° de media superior: INEE*. Obtenido de <https://www.inee.edu.mx/la-mayor-desercion-escolar-se-da-en-5-de-primaria-2-de-secundaria-y-1-de-media-superior-inee/>
- INIFED. (2013). *Gastos de infraestructura*. <http://www.inifed.gob.mx/doc/normateca>
- ONU. (septiembre de 2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Paredes Flores, B. (2008). *Influencia del enfoque sistémico en el trabajo social*. Ciudad Universitaria.
- PETC. (2013). *Manual para la aplicación de los recursos financieros del programa escuelas de Tiempo Completo*. <http://www.sec.gob.mx/coordinacion//uploads/PETC/Manual%20PETC%202014.pdf>
- Pimiento Prieto, J. H. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias*. Pearson.
- UNICEF. (2016). *Desnutrición infantil*. <https://www.unicef.org/mexico/desnutrici%C3%B3n-infantil>
- Unión Profesional. (2009). *Deontología profesional: los códigos deontológicos*. http://www.unionprofesional.com/estudios/DeontologiaProfesional_Codigos.pdf

Aula Virtual Para el Cuidado del Agua “Jaa”

José Ángel Pedroza Tiscareño

Estudiante de Maestría IUNAES

Escuela Primaria No. 3 “Miguel Ángel de Quevedo”.

jose_pedroza_19@anglodurango.edu.mx

Reyna Amada Martínez Amador

Estudiante de Maestría IUNAES

Escuela Primaria “Profr. Benigno Montoya de la Cruz” T.M.

reyna_martínez_19@anglodurango.edu.mx

Sarahi Neri Soto

Estudiante de Maestría IUNAES

Secretaria de Comunicaciones y Obras Públicas del Estado de Durango

sarahi_neri_19@anglodurango.edu.mx

Resumen

En la actualidad, el cuidado del agua ha sido uno de los principales temas a tratar en la sociedad, esto debido a la cultura de los individuos, donde un gran porcentaje de la población no es consciente sobre el uso inadecuado de este recurso. El presente proyecto pretende trabajar en este aspecto a través de una estrategia, la cual se dirige a estudiantes de educación básica quienes, a partir de diferentes plataformas digitales propuestas por los encargados del proyecto, se involucran de forma activa. Se tuvo el apoyo de algunas organizaciones estatales con la finalidad de difundir información, así como algunas premiaciones. Lo anterior con la finalidad de propiciar el interés del público infantil y a su vez sean ellos quienes generen consciencia en su comunidad a través de diversas estrategias para el cuidado del agua y que serán difundidas en algunas redes sociales.

Abstract

Nowadays, water care has been one of the main issues to be discussed in society, this due to the culture of individuals, where a large percentage of the population is not aware of the inappropriate use of this resource. This project aims to work on this aspect through a strategy, which is aimed at students of basic education who, from different digital platforms proposed by those in charge of the project, are actively involved. Some state organizations will be supporting in order to spread information, as well as some awards for the participants. We are looking forward to promote more interest in students, this way, they would generate awareness to the rest of the community through various strategies and they will spread them on some social networks.

Introducción

El presente proyecto de Aprendizaje-Servicio (ApS) surge ante la necesidad de fomentar una cultura sobre el cuidado del agua, la cual se considera como una de las principales problemáticas de nuestra sociedad debido a la situación que se presenta en algunos sectores de la población, así como la importancia de este recurso ante la situación de contingencia provocada por el COVID-19. Para dar respuesta a lo anterior, se realizó un aula virtual con la finalidad de divulgar información y crear conciencia sobre la situación actual de este aspecto y mejorar en aspectos que limitan o impiden el correcto uso del agua.

Para desarrollo del proyecto, se tomó como base la “Guía práctica de Aprendizaje-Servicio” de Roser Battle (2018), en la cual se describe detalladamente los pasos necesarios para llevar a cabo las actividades necesarias.

En primer lugar, se encuentra el bloque de preparación, mismo que involucra tres distintas etapas: la primera, llamada esbozo de la idea en la cual se pretende dar a conocer una idea clara y sencilla sobre la cual se desarrolla el proyecto; como segunda etapa encontramos la de establecimiento de alianzas, donde se busca establecer asociaciones con instituciones públicas, centros educativos e incluso la comunidad, esto con el fin de buscar obtener mejores resultados. La etapa final corresponde a la planificación del proyecto, misma que involucra tener en cuenta el servicio que se realizará.

El segundo bloque, denominado realización consta de las siguientes tres etapas: Preparación del proyecto, en la cual se busca que los estudiantes involucrados encuentren el sentido del proyecto y asuman una responsabilidad y compromiso hacia el mismo; después se encuentra la ejecución del proyecto, en la cual básicamente consiste en llevar a cabo las estrategias planteadas, así como las actividades que éstas involucren. La tercera etapa, cierre del proyecto con el grupo, consiste en evaluar y reflexionar sobre los resultados obtenidos durante la fase anterior.

El último bloque es el de evaluación, el cual únicamente se integra por la etapa llamada evaluación multifocal y corresponde directamente a los involucrados en el proyecto, donde a partir de lo realizado

se desarrolla una evaluación y reflexión acerca del desarrollo de las diversas etapas que componen el trabajo y su puesta en práctica.

Finalmente se muestran las conclusiones del proyecto “Aula virtual para el Cuidado del Agua, donde se ofrece el punto de vista de los responsables, así como la necesidad de atender la problemática abordada, es decir, uso y cuidado del agua.

Etapa 1 - Esbozo de la Idea

Es necesario tener en cuenta que para la realización de cualquier proyecto, sin importar a qué ámbito pertenece, se deben tener claro los aspectos que se tienen que atacar con su realización; en relación al Proyecto ApS, es necesario tomar en cuenta tres conceptos fundamentales propuestos por Roser Battle (2018) para la realización de este tipo de proyecto: “Un proyecto de aprendizaje-servicio parte de una necesidad social a la cual pueden ser sensibles los jóvenes, genera un servicio real que estos pueden desarrollar como respuesta y comporta unos aprendizajes significativos” (p.6).

De acuerdo a lo anterior, es necesario partir de una situación problemática, es decir, aquella situación que de alguna manera está afectando a nuestra sociedad. Por lo anterior y de acuerdo a las características del proyecto ApS. Esta etapa se caracteriza por definir de manera breve y sencilla, cuál es la principal idea o imagen a trabajar durante la realización del proyecto; esto es uno de los principales objetivos, ya que en palabras de Roser Battle (2018) “...cuanto más simple, clara y visual sea esta imagen, más útil nos resultará a la hora de ir sumando y vertebrando los distintos elementos que le van a dar cuerpo” (p. 8).

Se sabe que nuestra sociedad presenta infinidad de necesidades o aspectos en los cuales es necesario intervenir, e incluso se reconoce el hecho que cualquier actor de la sociedad puede influir de manera positiva o negativa según su actuar. Para seleccionar la necesidad a trabajar, se realizó un mapeo, donde se identificaron las necesidades del entorno y posteriormente priorizar alguna, siempre y cuando

sea posible llevar a cabo una intervención, en específico, por parte de los alumnos. Con base en la estrategia mencionada, se opta por atender la necesidad en cuanto al uso y cuidado del agua. Se reconoce que esta problemática no es nueva, incluso diversos sectores llevan años intentando frenar la situación en cuanto al uso incorrecto del agua.

La razón principal por la cual se decide atender esta necesidad, es debido a la contingencia provocada por el COVID-19, la cual requiere extremas medidas en cuanto a la higiene y desinfección en los espacios que habitamos, así como en su uso dentro de la higiene personal. Ante tal situación ya mencionada, es imposible frenar el desperdicio del agua, por lo que básicamente el proyecto ApS consiste en la creación de un “Aula Virtual”, en la cual se apoya de algunas aplicaciones y sitios WEB con la finalidad de difundir información e incluso conocer la perspectiva de estudiantes de Educación Primaria frente a esta situación. Las aplicaciones empleadas permitieron la creación de diversas estrategias como son los Cuestionarios tipo Quizz, Juegos Didácticos e incluso Concursos, que permiten atraer la atención y motivación de los participantes por explorar y aprender al interactuar con ellos.

Una vez definida la necesidad a atender, así como la estrategia que se utilizará, se da paso a nombrar el proyecto, el cual se denomina “Aula virtual para el cuidado del agua”, donde la misión y la visión son las siguientes:

- Misión: Desarrollar una estrategia pedagógica que genere en los niños una cultura para el cuidado y uso racional del agua.
- Visión: Ser un medio influyente en la comunidad infantil para contribuir con el cuidado y uso racional del agua.

Definidos los puntos anteriores, se da a paso a establecer los objetivos, para lo cual, se busca relacionar el tema del proyecto ApS con los Objetivos del Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, dicha relación se encontró con el objetivo número seis llamado: “Agua limpia y Saneamiento”. Los objetivos específicos son los siguientes:

1. Comprender las relaciones existentes entre los sistemas naturales y sociales.
2. Aprender a dar un uso correcto del líquido vital, en las diferentes actividades de nuestra vida cotidiana.
3. Apoyar la creación de un grupo ambiental, en búsqueda de la conservación y el cuidado del agua.

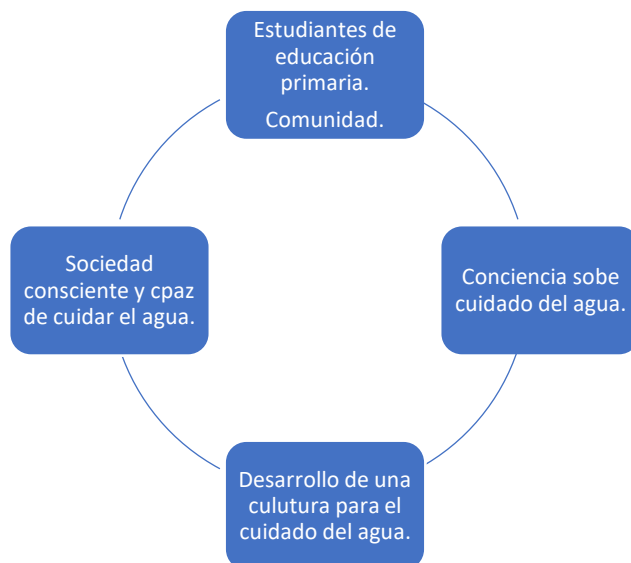
Finalmente, y como cierre de la presente etapa, se da respuesta a las preguntas propuestas por Roser Battle (2018), quien afirma que mediante un esquema es posible responder las siguientes cuestiones:

- a) ¿Cuál sería la necesidad social atendida?
- b) ¿Cuál sería el servicio que llevarían a cabo los jóvenes?
- c) ¿Qué aprendizajes se lograrían a través de este servicio?

Para dar respuesta a las anteriores preguntas, se presenta el siguiente se presenta un esquema dentro de la Figura 1, el cual define de manera clara y sencilla cuál es la idea principal del proyecto ApS llamado “Aula Virtual para el cuidado del agua”, lo anterior como respuesta a la finalidad de la etapa 1 “Esbozo de la idea”.

Figura 1

Esbozo de la Idea del Proyecto Aula Virtual Para el Cuidado del Agua.



Etapa 2 - Establecimiento de Alianzas en el Entorno

Esta etapa se caracteriza por establecer socios, los cuales tendrán la oportunidad de conocer y participar en el proyecto, es decir, se busca trabajar de manera conjunta, ya sea para una mayor profundización en las actividades propuestas o simplemente incrementar las posibilidades en cuanto a la obtención de resultados favorables.

Básicamente se establecieron alianzas con centros educativos, así como instituciones públicas, de las cuales se espera obtener una respuesta favorable en cuanto al apoyo para llevar a cabo algunas de las actividades propuestas.

- Centros educativos: Representa una ventaja por el hecho de que es donde asisten los participantes, se pretende profundizar en los temas abordados en las aplicaciones y juegos didácticos, dando la oportunidad de resolver dudas que puedan presentarse e incluso evaluar si realmente el Aula Virtual está dando los resultados que se esperan en los centros educativos donde se aplique la estrategia.

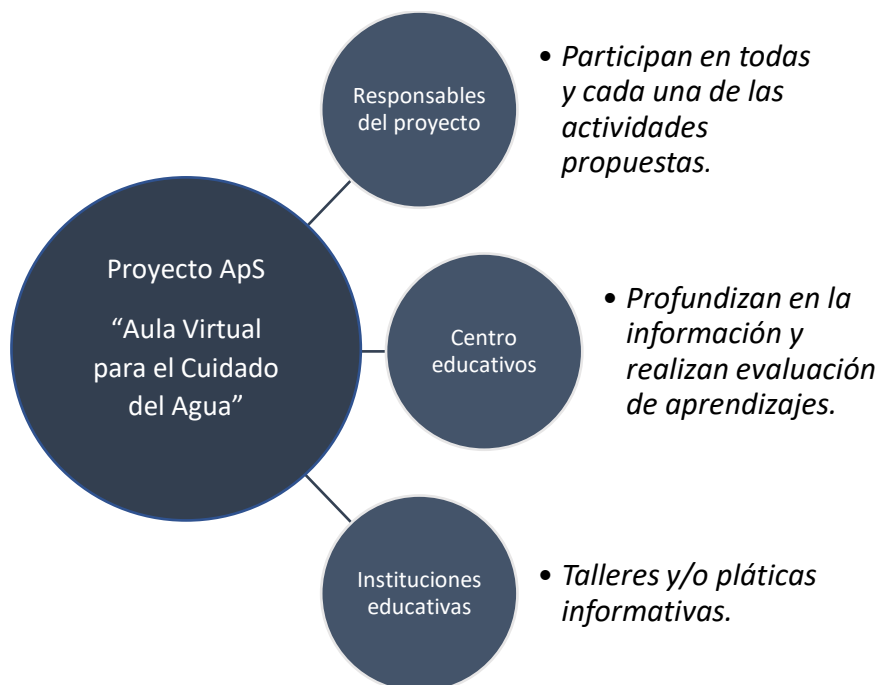
- Instituciones públicas: Se busca el apoyo de Comisión del Agua del Estado de Durango (CAED) y Departamento Cultura del Agua. Lo anterior con la finalidad de solicitar talleres y/o pláticas informativas e incluso visitas, todo esto con la finalidad de dar a conocer información de nuestro estado, así como promover la participación activa de los involucrados en el proyecto.

Además de lo anterior, se busca que estas instituciones puedan brindar material alusivo al cuidado del agua, esto con la finalidad de realizar premiaciones a los ganadores de los concursos que se lleven a cabo durante el desarrollo del proyecto.

La presente etapa es posible presentarla por medio del siguiente esquema (figura 2):

Figura 2

Alianzas de Aula Virtual Para Cuidado del Agua.



Con la anterior, el sector beneficiado es en primer lugar aquel donde conviven los estudiantes que participan en el proyecto, esto debido a que lo aprendido durante estas actividades, se verá reflejado en su comunidad y en específico en el cuidado del agua, así como el uso de la misma.

Etapa 3 - Planificación del Proyecto

Esta etapa se caracteriza principalmente por la definición a detalle del servicio que van a realizar los alumnos, los aspectos pedagógicos del proyecto, así como también la gestión y organización de todo el proyecto.

Para comenzar con la definición a detalle del servicio y los aspectos pedagógicos de éste, nos disponemos a mencionar cuál es la problemática general que detectada, la cual atañe a la escasez de agua en algunos puntos de nuestro estado, la cual es una preocupación para los niños, porque les afecta directamente, en casa y en la escuela. Sobre todo, en la actualidad, ya que se vive una pandemia mundial

debido al COVID-19, donde es necesario mantener como medida de prevención el constante lavado de manos con agua y jabón.

Por tal motivo se pretende desarrollar este proyecto dirigido al público infantil, cuyo propósito es sensibilizar sobre la necesidad de hacer un uso responsable del agua, que adquieran conocimientos, capacidades, actitudes y valores que se manifiesten en una relación responsable con el medio natural.

Es un deber como docentes, propiciar la participación de los alumnos en proyectos de mejora del entorno, es necesario formar en ellos valores para tratar de producir cambios, debido a que los niños se involucran más fácilmente y pueden influir en los adultos, contribuyendo de esta forma a la cultura que tanto deseamos para el cuidado y uso racional del agua y para mantener nuestra salud.

El enfoque actual de la escuela es educar para la vida, en el que la pertinencia de relación entre construcción del conocimiento y aprendizaje significativo-constructivo implica cambios en hábitos, costumbres, actitudes y la manera de ver al mundo, así como a sus recursos.

Como se menciona en la Etapa 1, el presente proyecto está relacionado con el objetivo seis: “Agua limpia y Saneamiento” de los Objetivos del Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 la cual fue adoptada por la ONU y que es un “plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, que también tiene la intención de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia”.

A consecuencia de la situación que se vive actualmente, se decide una inclinación por el diseño de actividades virtuales con apoyo y orientación de Instituciones Públicas utilizando herramientas digitales y redes sociales; con el fin de poder hacer llegar la información no solo a los alumnos de una institución, sino dar también apertura de que puedan acceder y participar también estudiantes de otras escuelas de la ciudad, así como de otros estados.

Creación de página “Aula virtual” donde se realizarán las siguientes actividades:

1. Uso de la plataforma virtual Kahoot, en donde a manera de juego se realizarán preguntas y respuestas relacionadas sobre el tema “cuidado y uso del agua” y “lavado de manos para

prevenir”, se podrá evaluar conocimientos previos de estos temas, con un sistema que premia con puntos todas las respuestas correctas de los usuarios.

Cuanto más preparado esté para contestar las preguntas, ¡más opciones tendrán de salir victorioso en Kahoot!, y es que la app no premia únicamente por respuestas correctas, sino también por la velocidad con la que sean capaces de contestar o resolver los problemas planteados.

2. Realización de un video que incluya fotografías de las quebradas y ríos donde se visualizará las riquezas de agua, fauna y flora que tenemos en la región, en donde explicaremos qué es el agua, cuál es su importancia y de qué manera nos veríamos afectados si ésta nos hace falta (es sólo un ejemplo de los videos que tendremos a disposición para los alumnos).
3. Creación de un canal de YouTube con el fin de compartir videos alusivos al uso responsable del agua y que los niños también participen y suban videos en donde muestren cómo realizan alguna actividad en su hogar o vecindario que contribuya al cuidado del agua y cómo la utilizan para hacer un lavado correcto de manos.

Los autores de los mejores videos serán premiados con artículos que ayuden al cuidado del medio ambiente (bolsas ecológicas, cilindros de agua, y jabones ecológicos) de esta forma los niños se motivan a participar.

4. Uso de redes sociales como Facebook donde se subirá información relacionada con el cuidado del agua, se publicará material relacionado con el buen uso y su cuidado, así como también algunos tips para ahorrarla, ya que con la situación que actualmente vivimos, es de suma importancia reforzar su cuidado para poder llevar a cabo el lavado de manos constante, para mantenernos protegidos de cualquier virus.

También por este medio se hará la invitación al público de niños para que se unan a participar en las actividades. Aquí se explicará la dinámica a seguir para participar, de igual se subirán los videos creados

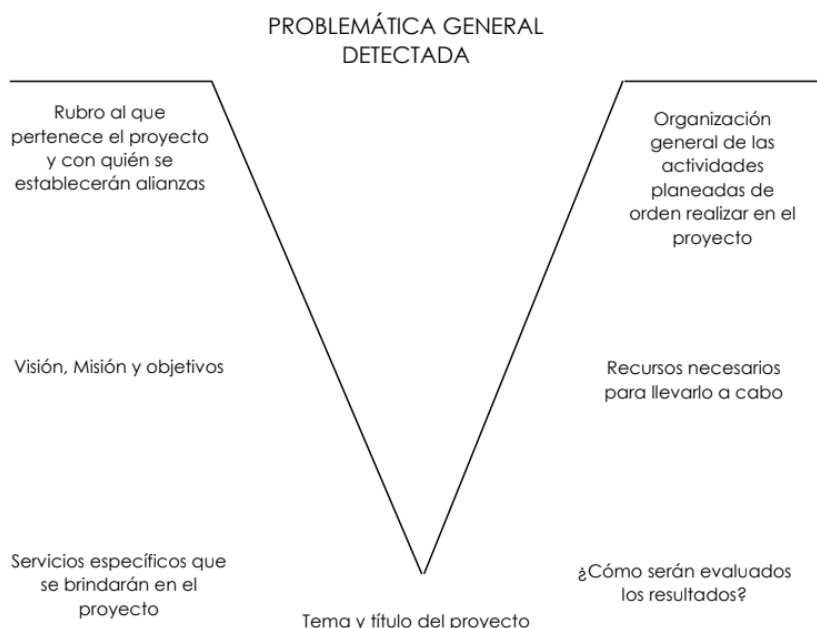
por los niños mencionados en el punto anterior, los videos ganadores se seleccionarán mediante la dinámica de votación del público, es decir los videos que más likes tengan.

5. Se seleccionarán los niños que tengan buen rendimiento en el desarrollo de las actividades con el fin de establecer un grupo ambiental, en búsqueda de la conservación y cuidado del agua.

Para organizar los elementos del proyecto se desarrolló la estrategia “Uve de Gowing” mencionada por Pimienta (2012), misma que se presenta en la figura 3.

Figura 3

Uve de Gowing.



Etapa 4 - Preparación del Proyecto con el Grupo

Esta etapa está relacionada con los alumnos que trabajarán el proyecto, descubrirán el sentido de la acción que van a desarrollar, el compromiso que adquieren y la responsabilidad de obtener buenos resultados.

Antes de iniciar con la implementación del proyecto, es de suma importancia realizar actividades previas a este, con el fin de cerciorarnos de que al momento de su implementación no tendremos ningún percance. Dichas actividades se resumen en lo siguiente:

- Solicitar permiso ante las autoridades educativas de cada escuela para la implementación del proyecto.
- Compartir con las autoridades educativas de cada escuela el proyecto que se va a implementar.
- Realizar un sondeo en cada grado escolar en los que se va a implementar el proyecto para recabar información sobre cuántos alumnos cuentan con teléfono / computadora o Tablet, así como también con una red de internet en casa.
- Elaborar un cronograma en el cual se especifique cuáles y cuántos días se va a trabajar con cada grado escolar.

Como ya se mencionó en una de las etapas anteriores, se solicitó el apoyo de instituciones públicas, como lo son la Comisión del Agua del Estado de Durango (CAED) y el Departamento Cultura del Agua, esto con el fin de recaudar los recursos educativos necesarios para complementar la información que se va a difundir entre la comunidad escolar, así como también de materiales escolares o con la implementación de talleres, conferencias obras de teatro, juegos y actividades, entre otras, lo cual permitirá enriquecer y fortalecer el contenido del Aula Virtual diseñada, así como también podrá impactar en una mayor motivación, interés y participación de los participantes. Una vez implementado el proyecto, se pretende que la mayoría de los alumnos logren las siguientes metas planteadas:

Que los alumnos:

1. Comprendan las relaciones existentes entre los sistemas naturales y sociales.
2. Aprendan a dar un buen uso al agua en las diferentes actividades de nuestra vida cotidiana como aseo personal y aseo del hogar.

3. Apoyen con la creación de un grupo ambiental, en búsqueda de la conservación y cuidado del agua.
4. Desarrollen conciencia sobre la importancia del cuidado de este recurso y ayuden con su difusión a sus familiares y conocidos.

Etapa 5 - Ejecución del Proyecto

Este proyecto se implementará de manera virtual, en la que por medio de cuestionarios de google se recolectarán datos académicos de los alumnos con los que se va a trabajar (escuela de procedencia, grado y grupo que atiende, motivos por el cuál cree que es importante el cuidado del agua, etc).

Una vez recolectados los datos necesarios, se establece un cronograma, en el cual se plasmaron las fechas y los horarios en los que el maestro trabajará las actividades planteadas junto con los alumnos, comenzando con un diagnóstico sobre el tema a través de la plataforma “Kahoot!”. Una vez realizado esto, se invitará a los alumnos a observar un video en la plataforma de YouTube, en el cual podrán conocer cuáles serán las actividades a realizar y por cuáles medios.

Como se hace mención en la etapa 3, los alumnos podrán acceder tanto a Facebook como YouTube para observar videos educativos con la información necesaria para conocer y profundizar acerca del tema “el cuidado del agua”, al finalizar cada uno de los videos, se mencionarán las actividades a realizar, las cuáles pueden desde experimentos hasta creaciones de videos por los propios alumnos que se podrán compartir también en las redes sociales antes mencionadas, los cuales podrán ser parte de algunos concursos que se llevarán a cabo durante el desarrollo del proyecto.

Para evaluar las actividades mencionadas, se utilizarán listas de cotejo y al concluir la totalidad del proyecto se realizarán encuestas de satisfacción a los estudiantes que fueron parte de éste, con el fin de que se puedan corregir aquellos aspectos en los que se necesita un mayor refuerzo y que generen mayor interés a los alumnos.

Etapa 6 - Cierre del Proyecto

Dentro de la evaluación del proyecto, cabe mencionar que es concebida como un proceso inherente de las actividades el Proyecto, mediante el cual se observa, recoge, analiza e interpreta información relevante acerca de los logros y dificultades relacionada con la misión y los resultados esperados del proyecto, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones pertinentes y oportunas para mejorar las actividades relacionadas durante la ejecución del proyecto.

Evaluación de los Resultados del Proyecto

1. Evaluación inicial: Qué saben los estudiantes sobre el tema, conceptos previos que poseen y referentes de aprendizaje (Kahoot!).
2. Evaluación del proceso: Qué están aprendiendo, cómo están resolviendo sus problemas con relación a las dudas que le genera el proyecto, motivación de los estudiantes alrededor del proyecto.
3. Evaluación del producto: Qué aprendieron los niños con relación a los conceptos que traían referidos al tema del proyecto, cómo se da el trabajo en equipo, exposición de experiencias. (Videos elaborados por los niños).

Con las evidencias de los videos que se difundan, las infografías, ¡los juegos diseñados en Kahoot! y las encuestas que se apliquen de manera virtual, al finalizar el proyecto registraremos las experiencias de los alumnos.

En esta etapa de cierre y evaluación se pueden distinguir cuatro fases:

Fase 1. Resultados del Servicio

Los resultados de la implementación del proyecto son los siguientes:

- Docentes impulsan el proyecto gestionando su ejecución, así mismo aplican estrategias de enseñanza y de aprendizaje, que favorezcan el desarrollo de competencias y capacidades de los

aprendizajes fundamentales para hacer un uso responsable del agua en tiempos de COVID-19 como recurso hídrico importante en nuestra vida.

- Los estudiantes se organizan y participan en el aula virtual cuidado del agua, participando y realizando las actividades en plataformas como Kahoot y Youtube.
- Los niños y personal administrativo de las escuelas participan activamente con el cumplimiento de los consejos y tips para el cuidado del agua, velando que las instalaciones del agua se encuentren en buen estado tanto en la escuela como en sus hogares.
- Los padres de familia participan en la preservación de una cultura del cuidado del agua como recurso hídrico indispensable en tiempos de COVID-19.

Fase 2. Aprendizajes Conseguidos

Es gratificante el hecho de poder desarrollar una estrategia pedagógica que genere en los niños una cultura el uso racional del agua, y de esta forma ser un medio influyente en la comunidad infantil para contribuir en el cuidado de este líquido vital en tiempos de COVID-19.

Fase 3. Perspectivas del Proyecto a Futuro

Se espera que el proyecto se expanda a futuro, por ello se pretende trabajar con la finalidad de lograr la máxima difusión posible con el fin de conseguir los siguientes objetivos:

- Darle al aula virtual una dimensión general ciudadana y no solo escolar, despertando el interés por ella de la ciudadanía, la Administración Pública, así como otras escuelas públicas y privadas del estado de Durango.
- Aportar visibilidad a un proyecto educativo en el que los alumnos son protagonistas, de manera que se sientan orgullosos de haber participado en el aula virtual.
- Además de tener el apoyo de la CAED, conseguir el mayor número de patrocinadores posibles para las premiaciones.
- Difundir la página del aula virtual para ello.

- Hacer uso de las redes sociales, y videos elaborados en la web, implicaremos a los medios locales: prensa, radio, televisión, para que se haga eco del aula Virtual.
- Una vez cerrado el proyecto, se elaborará una memoria muy sencilla y visual para poder compartir este proyecto con otros actores educativos y sociales.

Fase 4. Beneficiarios del Proyecto

Los beneficiarios del proyecto de Aula Virtual del cuidado del agua, de manera directa serán los estudiantes de educación primaria, los métodos y técnicas descubiertas servirán de base a los docentes del plantel, y al personal administrativo y los padres de familia para aplicarlo en su entorno familiar.

Etapa 7 - Evaluación Multifocal

El servicio realizado se evaluará de la siguiente manera: Se elaborará una encuesta virtual, la cual será enviada a los alumnos para calificar la calidad de las actividades realizadas, además, en la página de Facebook diseñada, se pedirá que se realicen algunos comentarios (por parte de aquellas personas que si la consultan) para opinar acerca de lo que en ella se comparte. De esta manera, se pretende verificar si nuestro proyecto fue de gran impacto para los alumnos.

También participaron en la evaluación del proyecto la Comisión del Agua del Estado de Durango (CAED) y Departamento Cultura del Agua, y por su parte los directivos de las escuelas, además de que en un inicio se hizo una evaluación general del diseño del proyecto por la Directora General del Posgrado del Instituto Anglo Español de Durango.

Conclusiones

Llevar a cabo el proyecto “Aula Virtual del Cuidado del Agua Jaa” proporcionará a los alumnos aprendizajes para tener una cultura del cuidado del agua, permite que los niños, así como sus padres y la sociedad que los rodean, valoren el líquido vital que es el agua, y más aún ante la situación de contingencia

provocada por el COVID-19, donde es sumamente importante adaptarse a la nueva normalidad, haciendo un uso responsable del agua. Convirtiendo a los niños una pieza clave para hacer llegar este mensaje de cuidado y uso responsable a la ciudadanía.

Se logró aprender que los docentes debemos de propiciar la participación de los alumnos en proyectos de mejora del entorno. Es indispensable formar en ellos valores para tratar de producir cambios, debido a que los niños se involucran más fácilmente y pueden influir en los adultos, contribuyendo de esta forma a la cultura que tanto deseamos para el cuidado y uso del agua y los más importante, para mantener nuestra salud por la situación de contingencia que estamos viviendo.

Es gratificante el poner en marcha el presente proyecto, ya que se espera generar en los niños una cultura el uso racional del agua, y de esta forma ser un medio influyente en la comunidad infantil para contribuir en el cuidado de este líquido vital en tiempos de COVID-19.

Se pretende que el proyecto se expanda a futuro, por ello vamos a trabajar por que el proyecto tenga la máxima difusión, darle al aula virtual una dimensión general ciudadana y no solo escolar, despertando el interés por ella de la ciudadanía, la Administración Pública, así como otras escuelas públicas y privadas del estado de Durango.

Referencias

- Battle, R. (2018). *Guía Práctica De Aprendizaje Servicio*, pp.8-21. <https://roserbattle.net/wp-content/uploads/2018/09/Guia-practica-ApS.odf>
- Organización de las Naciones Unidas. 2020. *Objetivos De Desarrollo Sostenible*.
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible>

Taller de Educación Financiera Para Nivel Primaria

María del Rosario Medina Martell

*Estudiante de Maestría IUNAES
medinamartell23@gmail.com*

Maribel Núñez Rocha

*Estudiante de Maestría IUNAES
rojosue2261@gmail.com*

Nohely Yazareth Rodríguez Villa.

*Estudiante de Maestría IUNAES
Departamento de Administración de SEED
yazanohely89@hotmail.com*

Gloria Patricia Téllez.

*Estudiante de Maestría IUNAES
Subdirección de Administración de SEED
patitellez_70@hotmail.com*

Resumen

Dentro del capítulo que se muestra a continuación se encuentra el Proyecto de Aprendizaje-Servicio, el cual se desarrolló durante el módulo de Estrategias de Aprendizaje cursado en la Maestría de Educación impartida en el Instituto Universitario Anglo Español, donde por medio de una institución educativa y un plan integrador se pretende contribuir a la solución de un problema social; tomando como base la crisis económica que se atraviesa en el país en el año 2020, el proyecto se enfoca en la Educación Financiera de las niñas y los niños mexicanos. Con el principal objetivo de desarrollar habilidades útiles para las nuevas generaciones mediante la trasmisión de conocimientos con la aplicación del "Taller de Educación Financiera para Nivel Primaria", a través de distintas técnicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje se tiene como meta despertar el interés en el buen manejo de las finanzas y propiciar una mejor toma de decisiones en el futuro en los estudiantes de educación primaria, ya que al brindarles estas herramientas pueden aprender a planificar una vida más solvente.

Abstract

Within the chapter shown below will be found The Service-Learning Project, which was developed during the Learning Strategies module completed in the Master of Education taught at the Anglo-Español University Institute, where through an educational institution and an integrative plan is intended to contribute to the solution of a social problem; Based on the economic crisis that Mexico going through in 2020, the project focuses on the financial education of Mexican children. The main objective is the develop of useful skills and tools for the new generations by transmitting knowledge with the application of the "Financial Education Workshop for elementary school Level", through different techniques and teaching-learning strategies, the goal is to awaken interest in the good management of finances and promote intelligent decision-making in the future in elementary students, since by giving them these tools they can learn to plan a more solvent life.

Introducción

El presente trabajo pertenece al Proyecto de Aprendizaje-Servicio del módulo Estrategias de Aprendizaje, en la Maestría de Educación cursada en el Instituto Universitario Anglo Español, en el periodo Mayo-Junio 2020. La Educación Financiera es el tema principal que se desarrolla a lo largo del proyecto, donde el “Taller de Educación Financiera para Nivel Primaria” es el producto resultante de éste.

Al analizar la grave situación económica a la que nos enfrentamos como sociedad en este periodo del año 2020, resultado actual de la contingencia sanitaria del COVID-19; es de singular importancia desarrollar habilidades útiles para las nuevas generaciones y hacer conciencia en conjunto con otras organizaciones sociales, instituciones financieras además de centros educativos sin olvidar los hogares; por ello se decidió llevar a cabo la creación de este taller, dirigido a los niños y niñas que cursan educación primaria en la ciudad de Durango.

Los países desarrollados hace décadas tienen ya implementados programas de Educación Financiera dirigida principalmente a adultos y jóvenes con propósitos que van mucho más allá de finanzas intrafamiliares e instrumentos financieros básicos.

Entonces la Educación Financiera debe ser tomada como un proceso necesario, aunque actualmente no suficiente. Existen investigaciones que demuestran el entendimiento de conceptos económico-financieros en los niños desde temprana edad, donde los estudiantes a menudo mejoran después de la formación y capacitación del profesorado en cómo desarrollar en el aula los programas de economía. Los planes de estudios deben incluir esta temática con el fin de que los estudiantes logren una comprensión básica de la situación económica y financiera del mundo que les rodea.

Este proyecto fue realizado en base a la Guía de Aprendizaje Proyecto Servicio de Roser Batlle (2018), la cual se desarrolla en tres bloques compuestos por siete etapas. En la Etapa 1: Esbozo de la idea, se podrá encontrar la descripción general del proyecto, al igual que la misión, visión y objetivos; en la Etapa 2: Establecimiento de Alianzas con el Entorno, se plantea el sector que será beneficiado

con el taller y con quienes se realizarán alianzas estratégicas para apoyar el proyecto; posteriormente en la Etapa 3: Planificación del Proyecto, se describe cómo se desarrolló la planeación de las actividades de forma general a través de la estrategia de aprendizaje “V” de Gowin; en la Etapa 4: Preparación para el Proyecto, se detallan las actividades que se realizaron previas al desarrollo del proyecto, al igual que las estrategias de aprendizaje utilizadas, además del cronograma de actividades aplicado; después en la Etapa 5: Ejecución del Proyecto, se plantea la forma en cómo se llevó a cabo el desarrollo del proyecto y algunas evidencias de ello, para la Etapa 6: Cierre del Proyecto, se menciona cómo se realizó la evaluación del proyecto en sí, qué impacto y alcances tuvo; finalmente en la ejecución de la Etapa 7: Evaluación multifocal, se hace referencia a cómo se evaluó el desarrollo de todo el trabajo, desde la perspectiva del equipo que lo elaboró.

Etapa 1 - Esbozo de la Idea

El Taller de Educación Financiera pretende transmitir una serie de valores responsables relacionados con la economía familiar, los conceptos básicos y la importancia de las finanzas desde edades tempranas; algo que consideramos fundamental para la formación y desarrollo de los niños para el futuro.

- Misión. Brindar una Educación Financiera a los alumnos de todos los niveles educativos donde adquieran conocimientos básicos y desarrollen habilidades que les permitan una mejor toma de decisiones que deriven en un mayor bienestar económico, mediante el desarrollo y la impartición de contenidos de Educación Financiera acordes a cada nivel.
- Visión. Ser un referente en la Educación Financiera de los alumnos de instituciones de todos los niveles educativos en el Estado de Durango; que cuenten con los contenidos más pertinentes, adecuados a cada nivel educativo, y un equipo técnico altamente profesional que los desarrolle e imparta.

Descripción General del Taller

El taller está orientado a niños y niñas de educación primaria, el cual combina elementos teóricos con dinámicas muy prácticas y de juego para hacer entender conceptos como ahorro, gastos, ingresos, préstamos, etc.; todo ello adaptado según la edad y características particulares del grupo, es un taller lúdico-educativo.

Descripción del Área de Aplicación

Se pretende llevar a cabo dentro de escuelas primarias públicas ubicadas dentro del municipio de Durango, al igual que en el Instituto Anglo Español, para la primera etapa de prueba del taller; posteriormente se tiene planeado comenzar a cubrir más zonas del estado y otros niveles educativos.

Objetivo General

Propiciar en los niños el interés y la importancia en los conocimientos en Educación Financiera mediante un taller que desarrolle mejor sus habilidades para la vida diaria.

Objetivo Desarrollo Sostenible. 4 Educación de Calidad. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Etapa 2 - Establecimiento de Alianzas en el Entorno

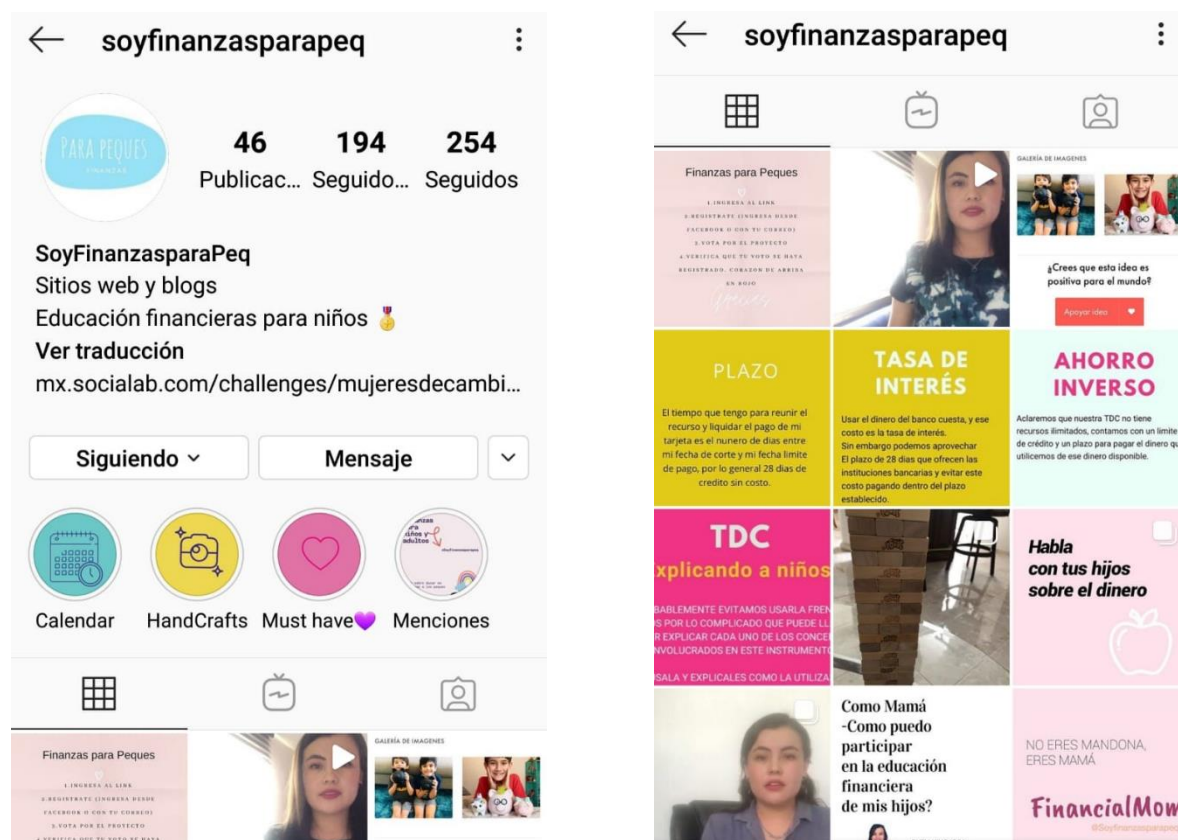
Debido a que el sector que se planea ser beneficiado con el Proyecto de Aprendizaje-Servicio “Taller de Educación Financiera Nivel Primaria” es como su nombre lo dice, dirigido a los niños y niñas que se encuentren cursando el tercer o cuarto grado de educación primaria en el municipio de Durango, por ello se pretenden realizar diversas alianzas estratégicas con el entorno para que su desarrollo y aplicación tenga mayor eficiencia e impacto en la sociedad, a continuación se mencionan los aliados al proyecto:

- Centros Educativos: Los primeros lugares donde se pretende llevar a cabo el taller son centros educativos a los que se tenga un fácil acceso como el Instituto Universitario Anglo Español, el Colegio Guadiana La Salle, y algunas escuelas primarias ubicadas dentro de la ciudad de Durango.

- Medios de Comunicación: Para la difusión y apoyo de las redes sociales se establece alianza con la creadora de la página de Instagram “Finanzas para peques” (@soyfinanzasparapeq), Ruth Hinojosa, donde los contenidos que se manejan concuerdan con la temática del taller (figura 1).

Figura 1

Página de Instagram “Finanzas Para Peques”



- Empresas: Se busca crear vínculos de apoyo con empresas y emprendedores exitosos de la comunidad duranguense y con instituciones financieras, con el objetivo de que sirvan como

expositores dentro del taller y puedan explicar sus productos y servicios a la sociedad, tales como empresas locales y cajas de ahorro (figura 2).

Figura 2

Empresas Locales y Cajas de Ahorro Duranguense



Etapa 3 - Planificación del Proyecto

Para esta etapa del proyecto de Aprendizaje-Servicio se utilizó la técnica heurística de la Uve que fue inventada por Gowin (1981) como una estrategia que se usa generalmente para resolver un problema o para entender un procedimiento, la cual sirvió como una herramienta al facilitar la forma de analizar críticamente el trabajo, y dar una enseñanza dirigida para promover un aprendizaje significativo. En ella se estructuró de manera general la planeación del Taller de Educación Financiera.

A continuación, se muestra la representación gráfica de la aplicación de dicha estrategia entro de la figura 3, la cual va de la mano con la Agenda 2030 de la ONU en el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 referente a la Educación de Calidad, el cual es: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Figura 3

V de Gowin de Educación Financiera Infantil



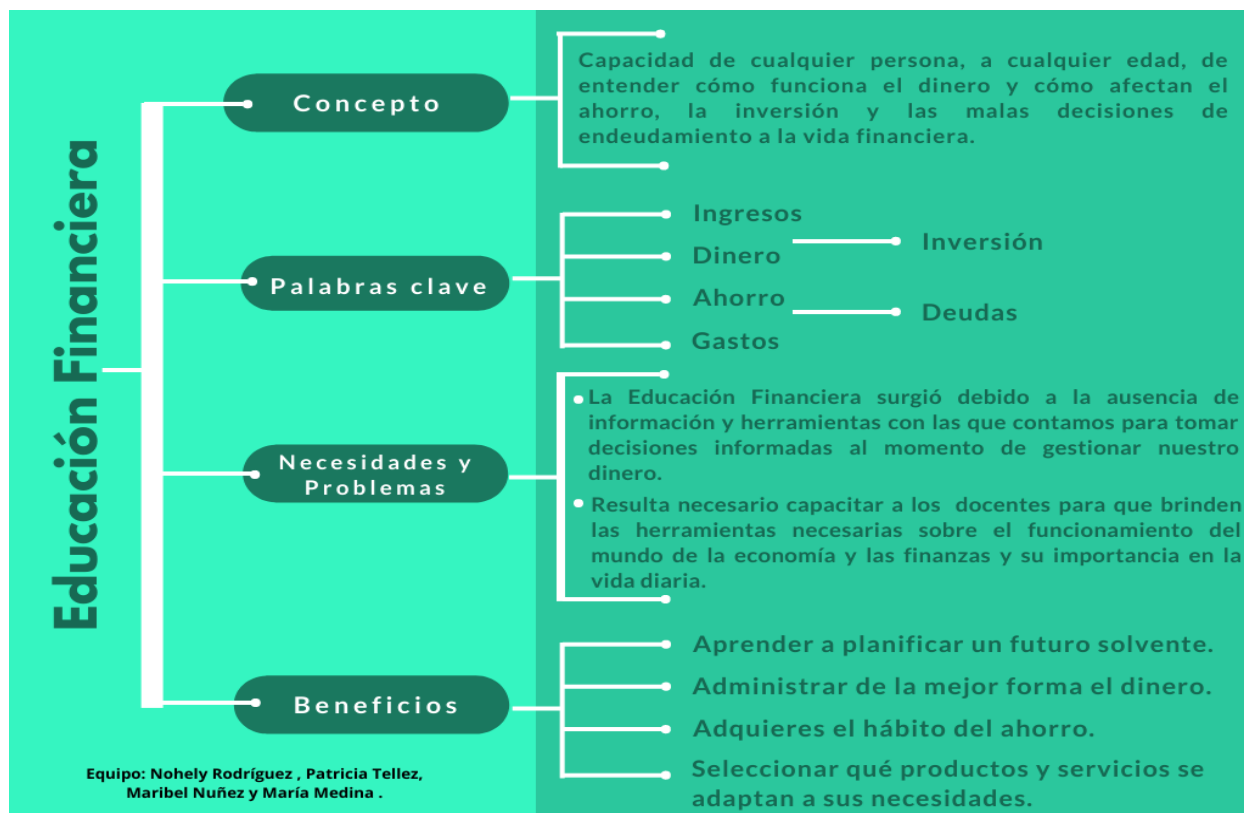
Etapa 4 - Preparación Para el Proyecto

Dentro del desarrollo de este proyecto de Aprendizaje-Servicio se utilizaron distintas estrategias y técnicas, por mencionar algunas; al inicio del proceso se usó la lluvia de ideas (Prieto, 2012) ya que es una técnica grupal que facilita el surgimiento de nuevas ideas sobre un tema o problema determinado en un ambiente relajado, la cual sirvió para tomar la decisión de cuál sería la problemática que trataríamos de resolver con la aplicación de este proyecto, seleccionando un tema después de haber expuesto todas las ideas y alternativas que se habían aportado por los participantes del equipo.

Posteriormente se aplicó una estrategia de aprendizaje diferente para comenzar a organizar la información de la temática seleccionada en la actividad anterior; se decidió utilizar un cuadro sinóptico (Prieto, 2012) ya que es una excelente técnica de estudio (figura 4), debido a la síntesis que en éste se lleva a cabo, y la facilidad que brinda al poder organizar y visualizar la información, que a su vez sirve como textos instructivos, gracias a su esquematización y estructura de fácil entendimiento.

Figura 4

Cuadro Sinóptico de Educación Financiera



A partir de que se trazaron los propósitos y objetivos a alcanzar, el equipo comenzó a documentarse y reunir toda la información y material necesario para la aplicación de este proyecto de aprendizaje-servicio, consultando fuentes tales como:

- CONDUSEF. La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros es una agencia gubernamental del gobierno mexicano que funciona como defensora de los usuarios de cualquier tipo de servicios financieros en México; donde al explorar su página oficial encontramos contenidos de gran utilidad para la formulación del taller, seleccionando cuentos, actividades, juegos y temas. (México G. d., 2020)
- Banco de México. El Banco de México es el banco central de nuestro país y consultando su página oficial llegamos a información relevante para este taller de donde pudimos obtener y seleccionar materiales y guías didácticas, las cuales están diseñadas para distintas edades y etapas de nuestra vida, como para los niños, jóvenes, adultos y adultos mayores. El Banco de México lleva a cabo un proyecto denominado La Semana Nacional de Educación Financiera, en donde encontramos temas de interés para este taller como trabajando con niñas y niños que aprenderán que el trabajo es una manera de obtener dinero. Otro tema es el de uso de monedas, en donde aprenderán que pueden intercambiar el dinero por distintas cosas. así mismo pudimos encontrar el tema del ahorro en el cual aprenderán sobre la importancia y los beneficios del ahorro.

Otro tema interesante para este taller y que encontramos aquí es el de necesidades y deseos en donde los niños aprenderán a distinguir entre sus necesidades y sus deseos. Así como el tema de comenzando a planear en cual niñas y niños aprenden sobre la toma de decisiones para lograr sus metas. Así mismo pudimos encontrar consejos para ayudarlos a mejorar su situación financiera, técnicas de autorregulación y actividades sobre los diferentes temas antes mencionados para hacer con los más pequeños. Estos temas nos ayudaron en la elaboración de este taller ya que son la base para una Educación Financiera (México B. d., 2020).

Encuestas Online (www.encuesta.com). Utilizamos esta página como herramienta para aplicar una encuesta de diagnóstico aplicada de forma online, difundida en grupos de WhatsApp y contestada por padres de familia con hijos en educación primaria, a través de cinco preguntas muy sencillas pero diseñadas estratégicamente para detectar la información referente a Educación Financiera que los niños reciben en casa, y de este modo estructurar mejor el taller. A continuación, se muestran las preguntas de la encuesta aplicada (tabla 1).

Link de la encuesta: <https://response.encuesta.com/#/survey/eA0Kle5aJ>

Tabla 1

Encuesta a Padres de Familia

Preguntas	Respuestas	Resultados
Si tu hijo te pide que le compres algo:	Se lo compro con tal de que no haga berrinche	2%
	No se lo compro, porque no tengo dinero	7%
	Le explico que hay que priorizar: comprar primero lo necesario. Si él quiere complacer un capricho puede hacerlo con su domingo.	91%
¿Tu hijo pide dinero prestado en la escuela?	Sí, me han comentado en el colegio	3%
	No sé, nunca le he preguntado	12%
	No tiene por qué hacerlo pues llevamos un presupuesto juntos sobre lo que gastará en la semana. Además, en casa le preparamos un refrigerio	85%
		1%
¿Le explicas de dónde proviene el dinero?	No considero que deba saberlo	0%
	No, pues no sabría qué decirle	0%
	Le explico que el dinero lo ganan papá y mamá trabajando	99%
¿Qué haces para que tu hijo ahorre?	No le doy dinero porque lo pierde	1%
	Le doy una alcancía para que ahí guarde su dinero	69%
	Cada vez que me pide un juguete, le digo que ahorre para alcanzar la meta de comprarlo. Si logra su meta, lo premio.	30%
Estás revisando los gastos de la casa y tu hijo te pregunta qué pasa, ¿qué haces?	No le platico nada para no agobiarlo	14%
	Le pido que se vaya a jugar	10%
	Lo involucro en el presupuesto y los gastos del hogar. Le pregunto en qué actividades puede contribuir para ahorrar en casa	76%

de una exposición apoyada en diferentes materiales y recursos didácticos como videos, cuentos, diapositivas y con las actividades planeadas que se muestra en la siguiente tabla (2).

Tabla 2

Planeación de Actividades

Actividad	Logros Esperados	Técnica	Materiales
Actividad 1.1 Presentación Acuerdos y Expectativas	<ul style="list-style-type: none"> • Los y las participantes se conocen y establecen un ambiente de confianza y respeto. • Los y las participantes habrán compartido sus expectativas del taller. • Los y las participantes establecen los acuerdos para el desarrollo del curso. • Los y las participantes escucharán un resumen del curso. 	Mi símbolo es...	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjetas de papel (media carta). • Marcadores gruesos. • Cinta masking tape. • Papelógrafos.
Actividad 1.2 Una Mirada al Valor del Dinero.	<ul style="list-style-type: none"> • Los y las participantes tienen una visión más amplia sobre el uso del dinero. • Los y las participantes reconocen la importancia de administrar adecuadamente el dinero. 	Completando las frases	<ul style="list-style-type: none"> • Papelógrafos. • Marcadores gruesos. • Cinta masking tape. • Tarjetas de frases.
Actividad 1.3 Una Mirada a las Presiones Financieras.	<ul style="list-style-type: none"> • Los y las participantes analizan las causas de las presiones financieras. • Los y las participantes reconocen la importancia de la planificación financiera y el establecimiento de metas para superar las presiones financieras. 	Retos Matemáticos	<ul style="list-style-type: none"> • Papelógrafos. • Marcadores. • Cinta masking tape. • Papel bond. • Lápices. • Hoja de retos matemáticos.
Actividad 1.4 Necesidades y Deseos.	<ul style="list-style-type: none"> • Los y las participantes reconocen la importancia de diferenciar entre necesidades y deseos. • Los y las participantes comprenden la importancia de priorizar los gastos que realizan al momento de distribuir sus ingresos. 	Selección de tarjetas	<ul style="list-style-type: none"> • Papelógrafos. • Marcadores. • Cinta masking tape. • Copias de las tablas de necesidades y deseos. • Fichas de juego con los gastos.

Actividad	Logros Esperados	Técnica	Materiales
Actividad 1.5 Decisiones Financieras.	<ul style="list-style-type: none"> • Los y las participantes reconocen la importancia de tomas decisiones financieras en base a un análisis de sus metas personales y financieros. • Los y las participantes comprenden la relación de la toma de decisiones financieras inteligentes con el manejo de presiones financieras. 	Las caritas felices	<ul style="list-style-type: none"> • Papelógrafos. • Marcadores. • Cinta masking tape. • Tarjetas de caritas felices. • Billetes de puntos. • Fichas para la toma de decisiones.
Actividad 1.6 Finanzas Personales y Familiares.	<ul style="list-style-type: none"> • Los y las participantes comprenden la importancia de vincular las finanzas personales con las finanzas familiares. • Los y las participantes reconocen las diferencias que existen en la distribución de los ingresos a partir de identificación de prioridades. 	Análisis grupal	<ul style="list-style-type: none"> • Papelógrafos. • Marcadores. • Cinta adhesiva.

Evaluando la efectividad del taller con una serie de sencillos cuestionarios aplicados al inicio y al final de la aplicación del proyecto, en los cuales se pretende conocer los conocimientos o antecedentes con los que cuentan los niños respecto a la Educación Financiera y poderlos contrastar con los resultados de los cuestionarios después de que conozcan, comprendan y se interesen por este tema (tabla 3).

Tabla 3

Cuestionarios de Evaluación

Cuestionario Inicial	Cuestionario Final
1.- ¿Qué es el dinero?	1.- ¿Qué es el dinero y de dónde viene?
2.- ¿De dónde viene el dinero?	2.- ¿Cómo se generan los ingresos?
3.- ¿Qué es un ingreso?	3.- ¿Cuál es la importancia de los ahorros?
4.- ¿Qué es un gasto?	4.- ¿Cómo se realizan los gastos?
5.- ¿qué es una deuda?	5.- ¿Qué es una deuda y qué opinas de ellas?
6.- ¿Qué es el ahorro?	6.- ¿Después de haber participado en el taller que entendiste por educación financiera?

Debido a la pandemia de covid-19 y toda la contingencia sanitaria que provocó, el ciclo escolar se interrumpió desde el 20 de marzo de 2020, con la suspensión de clases que continua hasta la fecha, lo que imposibilitó la ejecución de este proyecto de aprendizaje-servicio de manera presencial en las escuelas primarias, pero de acuerdo al compromiso por parte del equipo, en cuanto se reactiven las actividades escolares se buscará la forma de llevarlo a cabo y cumplir con los propósitos y objetivos planteados al inicio del proyecto.

Etapa 6 - Cierre del Proyecto

De manera que el Taller de Educación Financiera para Nivel Primaria está planeado para llevarse a cabo de forma presencial en un futuro cuando se renueve la apertura de los centros educativos al término de la contingencia sanitaria y sus protocolos de salud por el COVID-19, se tiene planteado aplicar el taller en las escuelas primarias del centro de la ciudad de Durango, donde los alumnos de los grupos de quinto grado de dichas instituciones serán los beneficiados por este proyecto; quienes al término del taller conocerán los conceptos básicos de las finanzas, pero sobre todo incrementarán su conciencia e interés en el buen manejo del dinero, que por consecuente hará que tomen mejores decisiones y en un futuro puedan llegar a tener una vida más solvente.

De acuerdo con información de la CONDUSEF, el 48% de los mexicanos asegura que nadie le enseñó a administrar su dinero y en un país donde el 70% de la población que tiene un empleo percibe ingresos equivalentes o menores a 5,000 pesos, saber administrar los recursos y tomar las mejores decisiones cuando se trata de dinero es indispensable. La Educación Financiera se resume en un proceso de aprendizaje a través del cual adquirimos capacidades que nos permiten tomar mejores decisiones de dinero.

En este cuestionario previo realizado a 150 padres de familia con niños en educación primaria durante los días del 26 al 31 de mayo del 2020, nos percatamos en las respuestas de personas

encuestadas, que una tercera parte de las familias no cree conveniente hablar sobre la situación financiera del hogar a sus hijos, algunos les explican que hay gastos prioritarios, pero no les especifican cuáles son y finalmente les hablan sobre el ahorro obsequiándoles una alcancía, pero no los motivan o no les explican el verdadero valor o importancia de ahorrar.

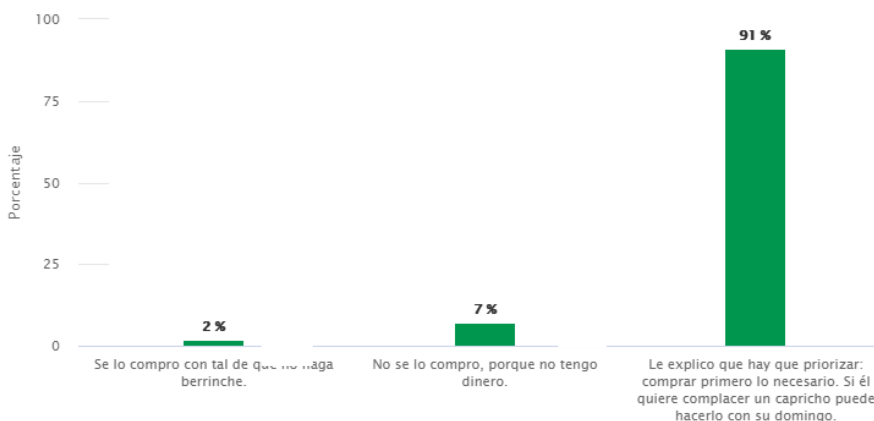
Creemos que es de suma importancia crear los hábitos financieros desde la niñez para que en el futuro lleguen a ser personas conscientes, tengan esa iniciativa de emprender, que sean capaces de crear conciencia para invertir en su futuro y sean consumidores inteligentes. A continuación, se muestran los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario a los padres de familia.

Como se observa en la figura 6, el 91% de los padres de familia piensa que, si su hijo le pide que le compre algo, es preferible que se le explique que hay que priorizar las compras, primero lo necesario y se podrá complacer algún capricho que podrá comprarlo con su domingo; Solo el 2% le compra al niño con tal de que no haga berrinche.

Figura 6

Respuestas Obtenidas al Ítem Si tu Hijo te Pide que le Compres Algo.

Si tu hijo te pide que le compres algo:



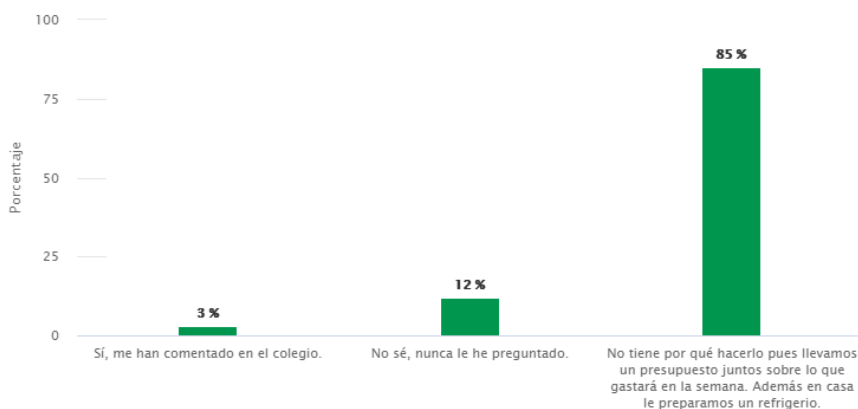
Como se refleja en la figura 7, cuando se les pregunta a los padres si sus hijos piden dinero prestado en la escuela, el 12% de los padres contestó que no sabe y que no le ha preguntado a su

hijo, mientras que el 85% contestó que su hijo no tiene por qué pedir prestado, puesto que ellos hacen partícipe a su hijo de un presupuesto sobre lo que se gastará en la semana y que además lleva refrigerio a la escuela.

Figura 7

Respuestas Obtenidas al Ítem ¿Tu Hijo Pide Dinero Prestado en la Escuela?

¿Tu hijo pide dinero prestado en la escuela?



En la Figura 8, se puede apreciar que el 99% de los padres contestó que le explica a su hijo, que el dinero lo ganan papá y mamá trabajando.

Figura 8

Respuestas Obtenidas al Ítem ¿Le Explicas de Dónde Proviene el Dinero?

¿Le explicas de dónde proviene el dinero?



Como podemos ver, en la Figura 9, el 69% de los padres mencionan que le proporcionan una alcancía a su hijo para que guarde su dinero y así fomentar el ahorro.

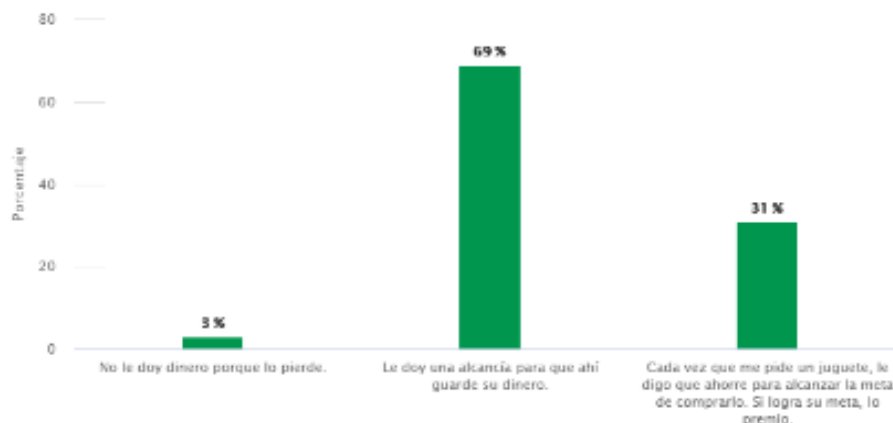
Sin embargo, el 30% comentan que cada vez que su hijo le pide un juguete, lo motiva a que ahorre para que alcance la meta y si logra su meta, lo premia.

Estás revisando los gastos de la casa y tu hijo te pregunta qué pasa, ¿qué haces?

Figura 9

Respuestas Obtenidas al Ítem ¿Qué Haces Para que tu Hijo Ahorre?

¿Qué haces para que tu hijo ahorre?



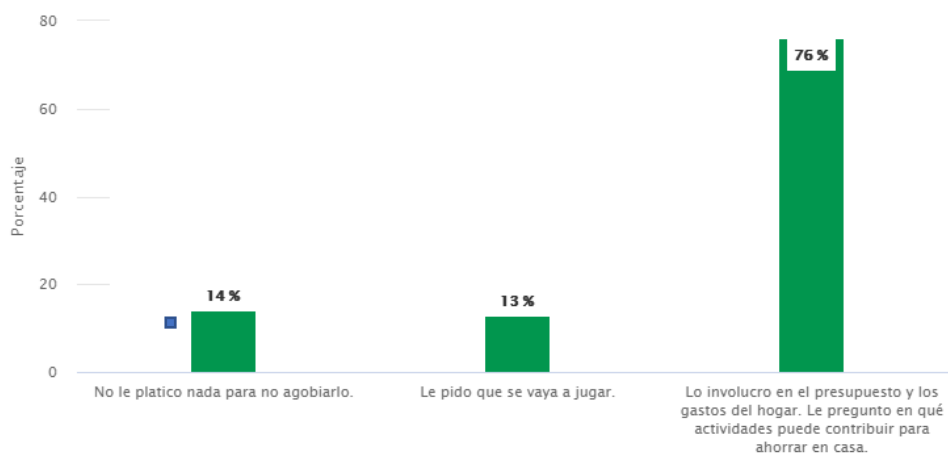
En la Figura 10, se observa que el 10% de los padres le pide a su hijo que se vaya a jugar, cuando éste, al verlo que está revisando el gasto de la casa le pregunta ¿qué haces?

El 14% en cambio, menciona que no le platica nada a su hijo acerca del gasto de la casa para no agobiarlo, y el 76% involucra a su hijo explicándole el presupuesto y los gastos del hogar, y lo motiva para que realice una actividad para contribuir al ahorro de la casa.

Figura 10

Respuestas Obtenidas al Ítem Estás Revisando los Gastos de la Casa y tu Hijo te Pregunta qué Pasa, ¿qué Haces?

Estás revisando los gastos de la casa y tu hijo te pregunta qué pasa, ¿qué haces?



Etapa 7 - Evaluación Multifocal

El desarrollo del proyecto de aprendizaje-servicio que denominamos Taller de Educación Financiera Para Nivel Primaria, se evaluó al final de su proceso de forma grupal, por parte de todos los integrantes del equipo creador.

La evaluación se realizó a través de la estrategia de aprendizaje de “telaraña” la cual consiste en usar un organizador gráfico en forma de telaraña, donde a su alrededor se encuentran los criterios de evaluación como el servicio brindado, el aprendizaje, el trabajo grupal, entre otros; y la ponderación asignada por los participantes en la parte interior del gráfico.

En la figura 11 se presenta el resultado de la aplicación de la estrategia de aprendizaje mencionada.

Figura 11

Resultado de la Aplicación de la Estrategia de Aprendizaje de Telaraña Para Evaluar el Proyecto por Parte del Equipo.



En la figura 11, se muestra el resultado de la aplicación de esta estrategia, donde se puede observar que el equipo con el porcentaje máximo logro de manera significativa el aprendizaje esperado, ya que con la participación, trabajo grupal y servicio brindado fueron los factores que influyeron para alcanzar éste.

Así mismo, la colaboración de cada uno de los integrantes, la reflexión y la necesidad cubierta tuvieron un porcentaje no menos importante que las anteriormente mencionadas, de igual manera podemos visualizar que al equipo le falta por desarrollar y retroalimentar el reconocimiento y evaluación de sí mismo.

Cabe mencionar que con la declaración de la emergencia sanitaria por el COVID-19, el proyecto no pudo llegar a consolidarse como se esperaba, es por ello que se le da menor puntaje.

Conclusiones

La importancia de la Educación Financiera surge en gran medida de la crisis económica mundial, debido a que ésta genera una herramienta que es de gran utilidad para las finanzas personales y familiares.

Durante la última década, los niveles de pobreza y desigualdad siguen siendo altos afectando a la población mexicana, lo que puede dificultar el futuro desarrollo económico y social de los jóvenes del país. La necesidad de programas y proyectos de Educación Financiera pueden convertirse en un complemento importante para la disminución de pobreza.

Los países desarrollados hace décadas tienen ya implementados programas de Educación Financiera, dirigida principalmente a adultos y jóvenes con propósitos que van mucho más allá de finanzas intrafamiliares e instrumentos financieros básicos.

Entonces la Educación Financiera debe ser tomada como un proceso necesario, aunque actualmente no suficiente. Existen investigaciones que demuestran el entendimiento de conceptos económico-financieros en los niños desde temprana edad donde los estudiantes a menudo mejoran después de la formación y capacitación del profesorado en cómo desarrollar en el aula los programas de economía.

Los planes de estudios deben incluir esta temática con el fin de que los estudiantes logren una comprensión básica de la situación económica y financiera del mundo que les rodea.

La Educación Financiera surgió debido a la ausencia de información y herramientas con las que contamos para tomar decisiones informadas al momento de gestionar el dinero. Resulta necesario capacitar a los docentes para que brinden las herramientas necesarias sobre el funcionamiento del mundo de la economía y las finanzas y su importancia en la vida diaria.

La Educación Financiera para los mexicanos es de gran importancia. Aunque gran parte de la población no presta atención a temas relacionados con finanzas y economía sin lugar a dudas estas

fuerzas incurren en sus hogares, escuelas, universidades, en entidades públicas y privadas, sectores económicos, estado en fin en cualquier ámbito de sus vidas.

La metodología y la aplicación de estas herramientas representan una ventaja a la hora de realizar créditos, compras, inversiones, emprender negocios entre otros, dando el criterio para poder elegir la mejor decisión.

Sin lugar a dudas existe una relación directamente proporcional entre el conocimiento sobre las finanzas y la calidad de vida de las personas; las finanzas personales no solo son importantes a nivel personal, en el aspecto macroeconómico los países que cuentan con sociedades de alto conocimiento financiero desarrollan mejores consumos agregados en el tiempo, lo que permite un desarrollo multisectorial.

Por estas razones es necesario combatir la ignorancia colectiva sobre temas financieros y económicos; a través de proyectos y programas educativos que capaciten a docentes y estudiantes en esta temática, para de esta manera transmitir conocimiento y desarrollar habilidades, teniendo en cuenta las necesidades de los individuos y sus contextos socioeconómicos; ya que si se consigue habrá un cambio positivo en el pensamiento de las personas, ya que permite administrar mejor sus recursos y finanzas.

Es fundamental para la Educación Financiera difundirse en la comunidad escolar, ya que es necesario partir de ella para llegar a las familias y a la comunidad, ya que en estos ámbitos se juegan varios procesos formativos.

Por lo que es importante elaborar materiales que apoyen y que propicien una buena formación económica y financiera, mediante un enfoque participativo, crítico y lúdico, elaborando una guía que trascienda la escuela mediante la realización de un taller con los alumnos construyendo así aprendizajes significativos y socialmente relevantes

Referencias

- Batlle, R. (s.f.). *Guía práctica de aprendizaje-servicio*. Santillana Educación.
- México, B. d. (2020). *Banxico Educa*. <http://educa.banxico.org.mx/>
- México, G. d. (2020). *CONDUCEF*. <https://www.conducef.gob.mx/>
- ONU. (septiembre de 2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*.
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Prieto, J. H. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje*. Pearson Educación.

Fotoeducación, Prevención del Cáncer de Piel. Fotoprotección Desde la Infancia

Daniela Barrón Soto

*Estudiante de Maestría IUNAES
Escuela Secundaria Humanista "Erich Fromm"
danielabarron03@gmail.com*

Cynthia Paola Bermúdez Nolasco

*Estudiante de Maestría IUNAES
Instituto de Ciencias Dermatoestéticas, A. C.
bermudez@iciderma.com*

Alfredo Hugo Martínez Nevárez

*Estudiante de Maestría IUNAES
Hospital General 450 Durango
alfredonevarez21@gmail.com*

Resumen

El presente artículo se redactó con la finalidad de brindar un acercamiento y valorización de las consecuencias que tiene la exposición no controlada ante la radiación solar, principalmente las relacionadas con la patogénesis en niños y adolescentes mexicanos. En 2001, en México el cáncer de piel fue el segundo más frecuente, afectando en promedio a uno de cada cinco ciudadanos. Los estudios realizados respecto al cáncer de piel en el estado de Durango, muestran que la mayoría de los casos se vuelven graves en personas de más de 60 años de edad, por lo que la prevención desde temprana edad respecto a los problemas que puede causar la radiación solar en la salud, son considerados una importante herramienta para la reducción de los casos, motivo por el cual se propone la implementación de estrategias de fotoeducación y fotoprotección en niños y adolescentes, a través de acciones desde las escuelas, analizando su viabilidad para finalmente emitir un análisis crítico respecto a su aplicación.

Abstract

The present article was written with the purpose of providing an approach and assessment of the consequences of uncontrolled exposure to solar radiation, mainly those related to pathogenesis in Mexican children and adolescents. In 2001, skin cancer was the second most frequent cancer in Mexico, affecting an average of one out of every five citizens. Studies carried out on skin cancer in the state of Durango show that most cases become serious in people over 60 years of age. Therefore, prevention from an early age with respect to the problems that solar radiation can cause to health is considered an important tool for reducing cases.

Introducción

Con la antaño llegada de la corriente filosófica del humanismo, y tras los eventos de la segunda guerra mundial, las diferentes naciones han tenido un notorio y exponencial crecimiento en el

ofrecimiento de servicios de salud, mejorando con ello el tiempo y calidad de vida de los ciudadanos, quienes a su vez han sido gradualmente más conscientes y responsables respecto al cuidado de su persona.

Si bien las campañas de vacunación, la adscripción de derechohabientes y el uso regular de medicamentos han tenido respuestas favorables en México, aún quedan muchos aspectos que mejorar en pos de la salud mental y física, atribuidos mayormente a actos propios de la cotidianidad, entre ellos, la recurrente y habitual exposición que tienen las personas ante la radiación solar desde muy temprana edad.

Ha sido complicado para las instituciones de salud el lograr que la totalidad de la ciudadanía tome conciencia respecto a las posibles repercusiones que tienen los rayos UV en la piel humana, principalmente por el crecimiento que se ha dado en los últimos años respecto al uso de camas solares y otros tratamientos con luz ultravioleta, cuya desinformación al exterior de los centros donde son usados, crean una errada imagen de que la exposición a la radiación no es dañina, a lo cual se le añaden percepciones socioculturales de que una piel bronceada se ve más sana y atractiva, sin considerar las repercusiones futuras respecto a ello.

La cultura de prevención de cáncer de piel por radiación solar, es tan raquítica que la mayoría de las personas desconocen que existen diferentes tipos de cáncer cutáneo, de maneras apropiadas para evitar los carcinomas, y de las complicaciones que pueden derivarse de las patogénesis por radiación ultravioleta, además de otras afectaciones como la insolación, deshidratación, envejecimiento prematuro de la piel, flacidez y manchas cutáneas, habiendo grupos más vulnerables por su tipo de piel, o bien, por sus actividades laborales.

Es por lo anterior que se propone la planificación, ejecución y evaluación de diferentes estrategias en materia de fotoeducación y fotoprotección en estudiantes de educación primaria y secundaria, considerando que su implementación desde temprana edad es importante para evitar la aparición de

complicaciones graves como el cáncer de piel, el cual suele detectarse y agravarse después de los 60 años de edad.

Las instituciones educativas y de salud en México, han trabajado de manera colaborativa desde hace mucho tiempo, considerando a las escuelas como un importante elemento articulador para la puesta en marcha de actividades que mejoren la salud y el desarrollo personal y comunal, motivo por el cual el proyecto de fotoeducación que se propone se implemente desde ahí, describiendo sus fases de planificación, y las hipotéticas de ejecución y evaluación, teniendo para ello que desglosarse las siete etapas de la formulación de proyectos, desde el esbozo de la idea, hasta la evaluación multifactorial, siguiendo la guía APS de Roser Batlle (2018).

Etapa 1 - Esbozo de la Idea

Una de las mayores preocupaciones de los gobiernos e instituciones, es lograr que sus ciudadanos mejoren su calidad y tiempo de vida, motivo por el cual desde 1990, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) considera dentro de sus parámetros para la medición del índice de desarrollo de algún país, a los índices de salud, la longevidad de vida, y la calidad de la vida (PNUD, 2010), volviéndose por ello parte importante en la agenda de las actividades sociopolíticas, y ofreciendo estudios y estadísticas respecto a la esperanza de vida en cada región.

La esperanza de vida es uno de los indicadores fundamentales seleccionados por la ONU, el cual expresa el promedio de años que se espera viva un individuo considerando que las condiciones de mortalidad, de acuerdo al período en que se calcula, constituye un indicador sintético que permite identificar las condiciones de vida, de salud, de educación y otros parámetros sociales de un país o territorio (EcuRed, 2011). Tal cifra estimativa suele verse afectada por aspectos como el acceso a agua potable, las condiciones climatológicas, la calidad y amplitud de los servicios de salud, de los medicamentos, de la higiene, entre otros, refiriéndose únicamente a aquellos decesos que se dan por

causas no violentas. Aunado a lo anterior, los servicios y campañas de salud en México comparten la idea de que la prevención da mejores resultados que la atención, motivo por el cual se realizan acciones de capacitación, concientización y valoración constante hacia la ciudadanía, siendo las campañas de salud escolar un importante pilar de este ámbito.

Si bien el Programa de Salud Escolar opera en la República Mexicana desde 1983, se limitaba a abrir las aulas al personal de salud, para que ellos se encargaran de visitar las escuelas para monitorear, evaluar y atender las cuestiones de salud del alumnado. En 1986, se emitió en Canadá la *Carta de Ottawa*, siendo el primer documento oficial donde el Estado tomaba responsabilidad de la salud pública, a través de actividades conjuntas entre las instituciones educativas y de salud.

Los principios de tales documentos fueron tomados por la Secretaría de Salud en México para la redacción del manual *Entre todos a cuidar la salud* (1996) donde se expresa que la salud se crea y se vive en el contexto de la vida diaria, tanto en las instituciones educativas, como de trabajo y esparcimiento, así mismo se considera que es el producto de la atención que pone uno en su persona y en los demás, así como de la capacidad de decidir sobre su propia vida propia, y asegurar que en la comunidad que uno habita ofrezca a sus miembros la posibilidad de tener una vida saludable.

Todo ello empata con lo expuesto por la Organización Mundial de la Salud (OMS), la cual desde 1990 ha impulsado la formación de escuelas promotoras de la salud la cual quedó asentada con la Iniciativa Mundial de Salud Escolar, a través del documento *Promoción de la Salud Mediante las Escuelas* (1995), desde la cual se comenzaron a establecer formalmente las redes regionales de promoción escolar de la salud.

En el año 2000 inicia el Programa de Salud Integral del Escolar, el cual tiene como objetivo: contribuir a la promoción y al cuidado de la salud integral de la comunidad escolar, en particular de las alumnas y los alumnos, para su mejor desarrollo físico, mental y social, estableciendo para ello directrices y acciones en las que docentes, padres de familia y estudiantes aprendan a cuidar su salud y participar en

beneficio de los demás y del medio ambiente. En los manuales de este programa se ofrecen estrategias operativas y vertientes de acción, para que el personal de las escuelas pueda apoyar al sano desarrollo de los niños a través de acciones de detección oportuna y prevención, señalando especificaciones en la vigilancia del crecimiento, la agudeza visual, agudeza auditiva, defectos posturales, salud bucal y enfermedades en la piel. Este último rubro es el que le compete al presente proyecto.

Uno de los muchos padecimientos poco atendidos en México es el cáncer de piel derivado por la exposición a la radiación de rayos ultravioleta, el cual entra en la categoría de las Enfermedades cardiovasculares, diabetes, cáncer y enfermedades respiratorias crónicas (ECNT), las cuales en su conjunto son reconocidas por la OMS como una fuerte problemática de salud pública, particularmente en los países en desarrollo.

En muchas naciones donde la mayoría de la población es de ingresos medios o bajos se ha logrado reducir la mortalidad por enfermedades transmisibles, dando paso a las ECTN como prioridad en las agendas de salud pública (Diario Oficial de la Federación, 2010). Tales enfermedades pueden tratarse eficazmente mediante la intervención a través de acciones preventivas enfocadas en los factores de riesgo, trabajando en la mejora de los estilos de vida y entornos saludables, el autocuidado de la salud y el impulso de la participación social.

Para 2017, como parte del *Nuevo Modelo Educativo*, la Secretaría de Educación Pública, en apoyo con la Secretaría de Salud, distribuye en las escuelas el manual de *Salud en tu escuela*, con bases y lineamientos para que docentes y padres de familia guíen y acompañen a los estudiantes en la atención de su cuerpo y su salud, las habilidades socioemocionales y el proyecto de vida. Para ello el manual trata los temas de sobrepeso y obesidad, embarazo en niñas y adolescentes, enfermedades de transmisión sexual, salud mental, abuso de sustancias y salud visual, todo ello desde la autonomía curricular de los centros escolares. Infortunadamente, solo considera algunas de las ECTN, y no atiende las patogénesis relacionadas con la exposición a la radiación solar.

Con ello se aprecia que las escuelas de educación básica están facultadas para realizar acciones en pos de la prevención del cáncer de piel por exposición a los rayos UV, aun cuando el plan y programa nacional de prioridad a otros ámbitos relacionados con otras enfermedades. Así se formuló la hipótesis para el proyecto de fotoeducación para la prevención del cáncer de piel, cuya meta y objetivos son los siguientes:

- Meta: lograr la implementación del proyecto APS mejorando los hábitos de fotoprotección en los estudiantes participantes del proyecto.
- Objetivo general: crear y desarrollar un proyecto social de aprendizaje-servicio para la prevención del cáncer de piel en Durango, mediante la fotoeducación a adolescentes.

Objetivos específicos:

- Realizar un diagnóstico inicial que permita determinar el nivel de conocimientos en el ámbito de la prevención de enfermedades de la piel por exposición a los rayos UV.
- Ejecutar un periodo de intervención en el que se desarrolle un programa educativo con los adolescentes.
- Aplicar un diagnóstico final en el que se determinen los resultados de la intervención educativa.

Etapa 2 - Establecimiento de Alianzas en el Entorno

El justificar la idea del proyecto solo con la identificación del problema y ofreciendo una posible alternativa de solución, no es suficiente; para formular la hipótesis es necesario investigar y utilizar instrumentos que apuntalen la formulación de teorías, haciendo que los planteamientos sean justificables y medibles.

En un primer momento se hizo una investigación documental sobre el tema, rescatando los elementos pertinentes para la formulación del proyecto. Posteriormente se pidió acceso a una institución

de educación secundaria pública, que estuviese ubicada en un contexto vulnerable, donde los estudiantes tuviesen menos posibilidades de acceder a servicios médicos de alta calidad.

Es curioso como muchas veces los docentes en ejercicio de sus funciones, se proponen intervenir en aspectos sociales sin tener experiencia en ello, pues aunque la formación profesional les prepara para el desempeño pedagógico, muchas veces los aspectos exógenos, o externos, resultan ser una gran impedimenta para el logro de los objetivos escolares. Es por ello que el acompañamiento y trabajo conjunto con personal de la salud, es pertinente para el logro de la meta y los objetivos del proyecto.

De acuerdo a la problemática identificada, era necesario seleccionar como escenario de aplicación, una escuela secundaria pública, cuyas características internas y del contexto, empataran con los de la media nacional, por lo que se decidió elegir una escuela federal ubicada en la colonia Morga de la ciudad de Durango, Durango. Se omitió el nombre de la escuela y del personal involucrado, ya que este factor no infiere con los propósitos de la investigación.

Se realizó una entrevista vía llamada con el director de la institución, aunada a una observación de campo a las afueras de la escuela, con lo que se obtuvieron los siguientes datos.

La institución educativa se encuentra a escasos cuatro kilómetros del centro de la ciudad, motivo por el cual no está catalogada como prioritaria por parte de los programas públicos de apoyo escolar, pues en el sistema se le clasifica como una escuela sin carencias apremiantes. A su vez está a 1.5 kilómetros de la periferia de la ciudad, circundando con colonias anexas a amplios terrenos inhabitados, calles sin pavimentar, viviendas de material improvisado, entre otras carencias y adversidades. A la secundaria no solo acuden alumnos de la colonia Morga, sino también de otras zonas aledañas, como Rosas del Tepeyac, Héctor Mayagoitia, Ampliación PRI, Luz y Esperanza, colonias que han sido señaladas como zonas socialmente vulnerables a causa de los altos índices de inseguridad, violencia, desintegración familiar, escasos de recursos económicos en los hogares y un bajo grado de estudios en la mayoría de sus habitantes.

En la zona se ofrecen servicios públicos y básicos de manera óptima, más no excelente, siendo estos, suministro eléctrico, alumbrado público, agua potable, drenaje, alcantarillado, transporte público, pavimentación, recolección de basura, limpieza y saneamiento. Dada su ubicación próxima a vialidades importantes, el flujo vehicular es numeroso y constante, siendo punto de paso de varias rutas de autobús.

Aproximadamente menos del 5% de los padres de los niños tienen una profesión y también menos del 5% tienen negocio propio, el resto son empleados o se autoemplean en diversas actividades económicas, por lo que son familias de pocos recursos económicos.

En la escuela hay un domo escolar que cubre la cancha de usos múltiples, donde usualmente se realizan las ceremonias cívicas y culturales. El resto del amplio espacio está al descubierto, como las canchas deportivas y las jardineras, espacios muy recorridos por los estudiantes para convivir en sus tiempos libres.

La implementación de un proyecto de fotoeducación y prevención, implica la articulación de diferentes elementos, tanto internos como externos a la institución, desde la gestión de recursos materiales, la asignación de roles para su funcionamiento, la capacitación del personal educativo, entre otros. Para ello se solicitará la colaboración del Instituto de Ciencias Dermatoestéticas A. C., y el Grupo Aspid S. A. de C.V.

Etapa 3 - Planificación del Proyecto

Previo a la planeación de las actividades, se hizo una investigación documental respecto al tema del cáncer de piel en América. La información recabada se organizó en un cuadro comparativo “identificar las semejanzas y diferencias de dos o más objetos o hechos” siguiendo las sugerencias de Pimiento Prieto (2012).

El aspecto más apremiante que se presenta en la tabla 1, es el *índice de incidencia de cáncer de piel*, el cual es un elemento cuantificable establecido por la compañía Derma.Plus y que es utilizado como

referente para los registros y estadísticas de la OMS. Para el cálculo se toma en cuenta el índice de susceptibilidad al cáncer de piel, el índice de tratamiento socioeconómico, el factor UV, el tono de piel promedio de la población y la tasa de incidencias; al igual que referencias cruzadas del gasto de salud por país, el acceso al tratamiento y los ingresos individuales en contra de las tasas de mortalidad para comprender mejor los esfuerzos emprendidos en todo el mundo para combatir la enfermedad (Derma.Plus, 2018).

Tabla 1

Cuadro Comparativo de Países de América en Relación al Cáncer de Piel, Muertes por Melanoma y Factor UV.

País	Índice de incidencias de cáncer en la piel	Casos melanoma al año	Puntaje de factor UV
USA	4.26	72,000	4.98
Canadá	3.41	5,382	1.66
México	1.26	2,031	7.35
Argentina	1.52	1,460	3.65
Colombia	1.49	1,488	9.72
Brasil	1.47	6,174	9.05
Chile	1.28	331	4.41

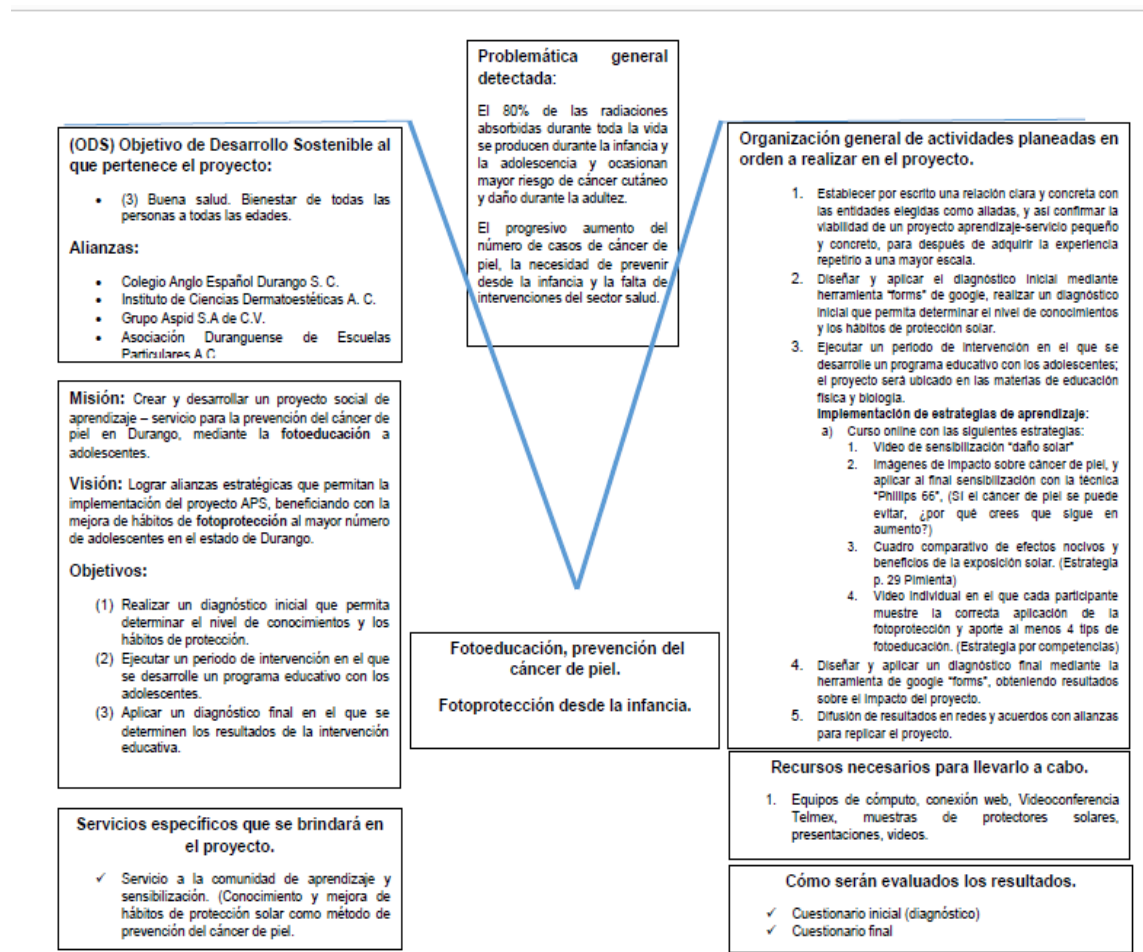
Fuente: Derma.Plus, 2018

En los datos se observa que si bien las incidencias de casos de melanoma (células de piel que se tornan cancerígenas) no son tan elevadas como en Estados Unidos, es posible reducirlas a cantidades mínimas como las de Chile, donde se tiene un factor UV considerable.

Posteriormente se siguió la técnica heurística UVE de Gowin (figura 1), sugerida por Pimiento Prieto (2012). “Su uso se recomienda para situaciones prácticas en las que los alumnos tengan contacto directo con los fenómenos o las situaciones observables. Asimismo, se puede aplicar para el análisis de lecturas científicas” (p.38).

Figura 1

UVE Heurística de Gowing del Proyecto Fotoeducación, Prevención del Cáncer de Piel.



Etapa 4 - Preparación para el Proyecto

En la etapa anterior se visualizó el panorama nacional, logrando comparar los resultados cuantitativos con otras naciones de América. Sin embargo, el proyecto no plantea una implementación a gran escala, sino gradual y focalizada. Para ello se investigaron los datos pertinentes para abordar la problemática. La razón por la que no se han implementado medidas específicas para la atención del cáncer cutáneo, es debido a que el aumento de casos es relativamente reciente en comparación con otras patologías neoplásicas.

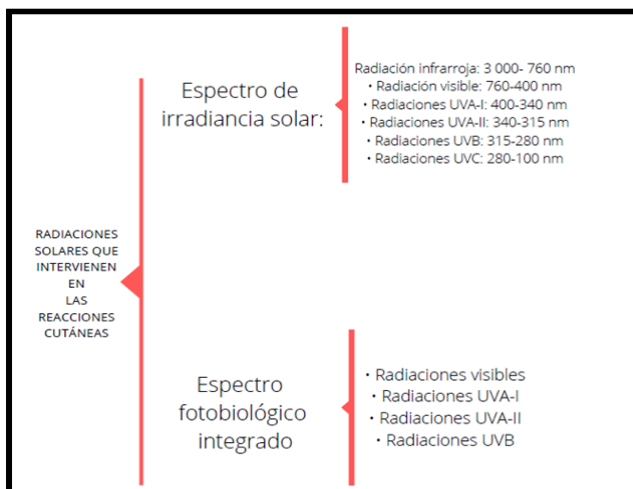
Sánchez (2017) afirma que, en los últimos 50 años, el cáncer de piel se ha incrementado en México hasta en un 300%. Los estudios de la Clínica de Oncodermatología de la UNAM, confirman que el fototipo o color de la piel, y la altura en relación al nivel del mar, son de los principales factores que causan propensión a este tipo de cáncer, aunque también se le añaden la información genética en caso de tener familiares que hayan padecido melanomas, haber sufrido quemaduras solares previas, y tener más de 50 años de edad (Velázquez, 2018).

Es pertinente reconocer las características de esta complicación. La radiación solar trata de un flujo de energía electromagnética que llega al exterior de la atmósfera, principalmente en forma de luz visible, misma que es recibida por el planeta Tierra de forma diferenciada, haciendo que en las zonas ecuatoriales se reciba esa energía de forma perpendicular, mientras que en las zonas polares llega de forma tangencial, haciendo que las regiones cercanas al ecuador sean más cálidas que las de latitudes mayores. La energía solar en forma de radiación, se divide o agrupa en diferentes espectros, cada uno de ellos con diferentes características.

Los que afectan a la piel causando reacciones cutáneas son aquellos mostrados en la figura 2.

Figura 2

Cuadro Sinóptico de las Radiaciones Solares que Intervienen en las Reacciones Cutáneas



Las condiciones atmosféricas son otro aspecto a considerar, ya que entre menos humedad haya en la capa atmosférica hay más posibilidades de riesgo, debido a que la propia condensación funge como filtro de la radiación ultravioleta. Pese a que el estado de Durango tiene zonas de semidesierto, la humedad ambiental oscila entre el 33% y 53% en promedio, aunque puede llegar a desplomarse hasta el 20% en verano (Meteored, 2020). A su vez, la OMS ha advertido sobre el adelgazamiento de la capa de ozono, perdiendo la capacidad de detener la radiación, con estimaciones aproximadas de que por cada 10% que ésta disminuya, pueden llegar a ocurrir hasta 300,000 casos de cáncer. “La incidencia del cáncer de piel en México es difícil de calcular, en virtud de que muchas veces no se registra para control epidemiológico, se reportan sólo casos aislados o, bien, se estima la incidencia únicamente en ciertos sectores del país” (Alfaro, 2010, p. 321).

En el vecino estado de Nuevo León se realizó un estudio epidemiológico retrospectivo de una muestra integrada por 591 pacientes, hombres y mujeres, con biopsia positiva para neoplasia cutánea maligna, con un periodo de seguimiento desde 1999 hasta 2008, arrojando los siguientes resultados públicos mostrados en la figura 3.

Figura 3

Cuadro Comparativo del Número de Neoplasias Cutáneas por año y por Tipo de Neoplasia.

Cuadro 1. Número de neoplasias cutáneas por año y por tipo de neoplasia					
Año	Neoplasias cutáneas (núm.)	Carcinoma basocelular (núm.)	Carcinoma espinocelular (núm.)	Melanoma maligno (núm.)	Otras neoplasias (núm.)
1999	63	38	14	9	2
2000	59	40	12	3	4
2001	56	35	9	4	8
2002	53	32	12	1	5
2003	59	37	14	3	5
2004	67	45	18	4	1
2005	60	42	14	3	2
2006	54	34	17	2	1
2007	61	36	17	6	3
2008	59	44	9	4	2

Fuente: Alfaro (2010).

En dicho estudio se encontraron 387 carcinomas basocelulares, con un promedio de 59 neoplasias por año, mostrando el mayor número de casos en pacientes con más de 70 años de edad, siendo ello un importante referente para el estudio de la morbilidad y mortalidad del cáncer.

Los estudios estadísticos muestran que los tres tipos de cáncer más presentes en México son:

1. Cervicouterino, 36%
2. De piel, 20%
3. De próstata, 17%

Si bien hay factores externos que afectan a las incidencias, como el entorno geográfico, las condiciones del clima, el acceso a nutrición, el estilo de vida y algunos factores culturales, la OMS y la Secretaría de Salud continúan afirmando que la prevención es fundamental para el abatimiento de muchas enfermedades.

Como se ha mencionado, la Secretaría de Educación en acompañamiento de la Secretaría de Salud, refrenda la responsabilidad de los centros escolares respecto a la atención de la salud y desarrollo de los estudiantes, sin embargo, no ofrece lineamientos precisos para ello, deslindándose de las acciones a realizar y pidiendo a las escuelas que ejerzan su autonomía curricular. Aún con ello, en el manual de *Jornadas de Promoción de la Salud en las Escuelas*, se aclara que cualquier proyecto de esta índole que se realice en la escuela, debe cubrir tres aspectos fundamentales:

- Acciones de prevención comunitaria.
- Entornos facilitadores de la salud.
- Cambio de estilos de vida (Dirección de Promoción de la Salud, 2015).

Ello empata con lo ya expresado en otros documentos, respecto a la importancia de contribuir y mejorar la calidad de vida de la población escolar, a través de acciones que fomenten el cuidado autónomo de la salud y el desarrollo de buenos hábitos.

Es importante recalcar que el presente proyecto se elaboró con fines académicos, por lo que su aplicación es hipotética, pudiendo ser referente para la implementación de futuras actividades.

Sin importar el ámbito al que pertenezca, la formulación de todo proyecto debe partir de la planeación, para así asegurar su correcto diseño y ejecución.

Para ello se estableció el siguiente cronograma de actividades (tabla 2):

Tabla 2

Cronograma de Actividades

Fase	Actividades	Mes Junio		Mes Julio	
		Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2
Exploración, investigación	Esbozo de la idea				
	Planteamiento del problema.				
	Definición y objetivos de la investigación.				
Planeación	Formulación de la investigación.				
	Formulaciones de hipótesis o supuestos.				
	Implementación del método y recogida de datos.				
Evaluación	Valoración de los resultados obtenidos.				
	Entrega del documento de proyecto.				

Etapa 5 – Ejecución del Proyecto

Para tener el dato cuantitativo respecto a la viabilidad del proyecto en un contexto real, se pidió a algunos profesores, padres de familia y alumnos, que contestaran una breve encuesta de opción múltiple, siendo las opciones: sí, no, algunas veces. A continuación, se muestran las preguntas:

Encuesta a docentes:

1. ¿Se le ha ofrecido información respecto a los peligros del cáncer de piel?
Sí___ No___ Algunas veces___
2. ¿Implementa en su cotidianeidad medidas preventivas para protegerse de los rayos UV?
Sí___ No___ Algunas veces___
3. ¿En su escuela se realizan acciones para educar en prevención respecto al cáncer de piel?
Sí___ No___ Algunas veces___
4. ¿En su aula se realizan acciones para educar en prevención respecto al cáncer de piel?
Sí___ No___ Algunas veces___

Encuesta a alumnos:

1. ¿Te han informado respecto a los peligros del cáncer de piel?
Sí___ No___ Algunas veces___
2. ¿En tu cotidianeidad usas medidas preventivas para protegerte de los rayos UV?
Sí___ No___ Algunas veces___
3. ¿En tu escuela se realizan acciones para educar en prevención respecto al cáncer de piel?
Sí___ No___ Algunas veces___
4. ¿En tu familia realizan acciones para prevenir el cáncer de piel?
Sí___ No___ Algunas veces___

Encuesta a padres:

1. ¿Se le ha ofrecido información respecto a los peligros del cáncer de piel?
Sí___ No___ Algunas veces___
2. ¿Implementa en su cotidianeidad medidas preventivas personales para protegerse de los rayos UV?
Sí___ No___ Algunas veces___

3. ¿Ha participado en la escuela en acciones de prevención respecto al cáncer de piel?

Sí___ No___ Algunas veces___

4. ¿En su hogar se han tomado medidas para prevenir el cáncer de piel?

Sí___ No___ Algunas veces___

Las encuestas se realizaron de manera digital con una muestra representativa de 10 docentes, 10 padres de familia y 10 alumnos. Los resultados se plasmaron en las figuras 4, 5 y 6.

Figura 4

Resultados de los 10 Profesores Encuestados en Relación a la Prevención del Cáncer de Piel.

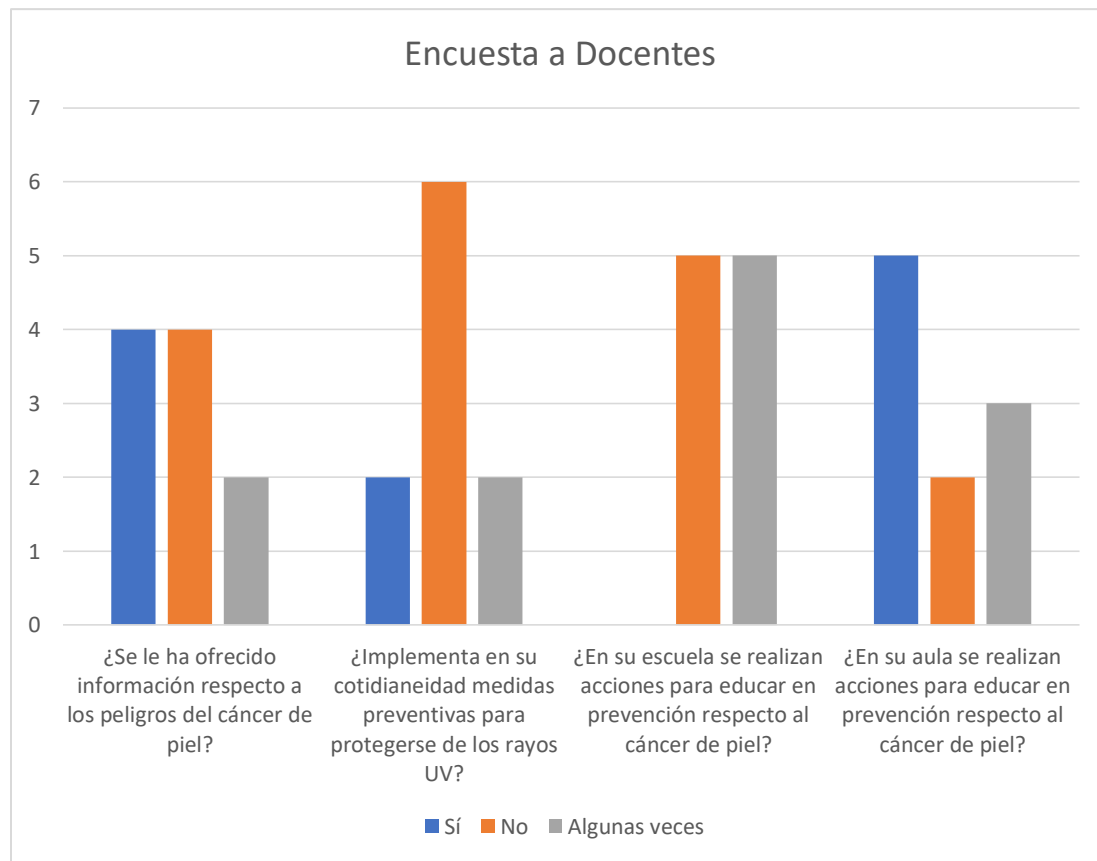


Figura 5

Resultados de los 10 Alumnos Encuestados en Relación a la Prevención del Cáncer de Piel.

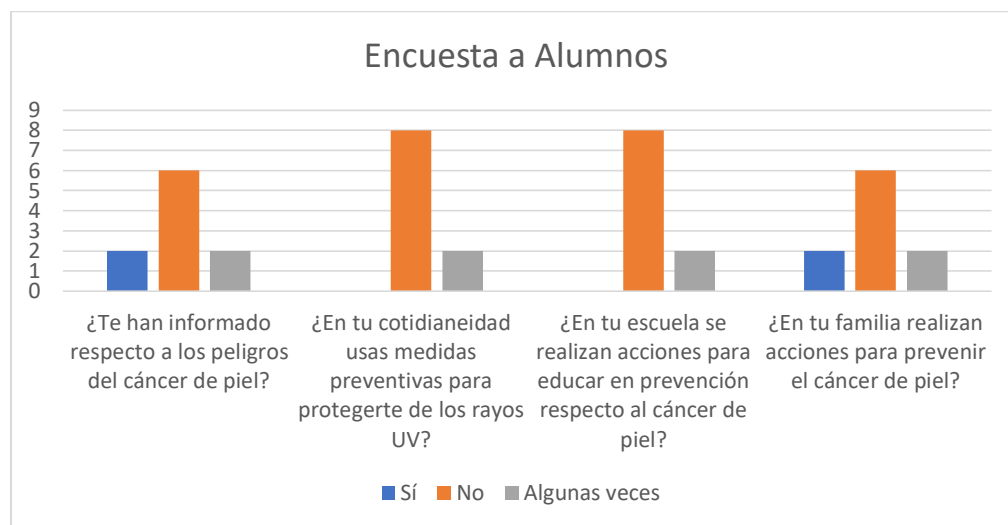
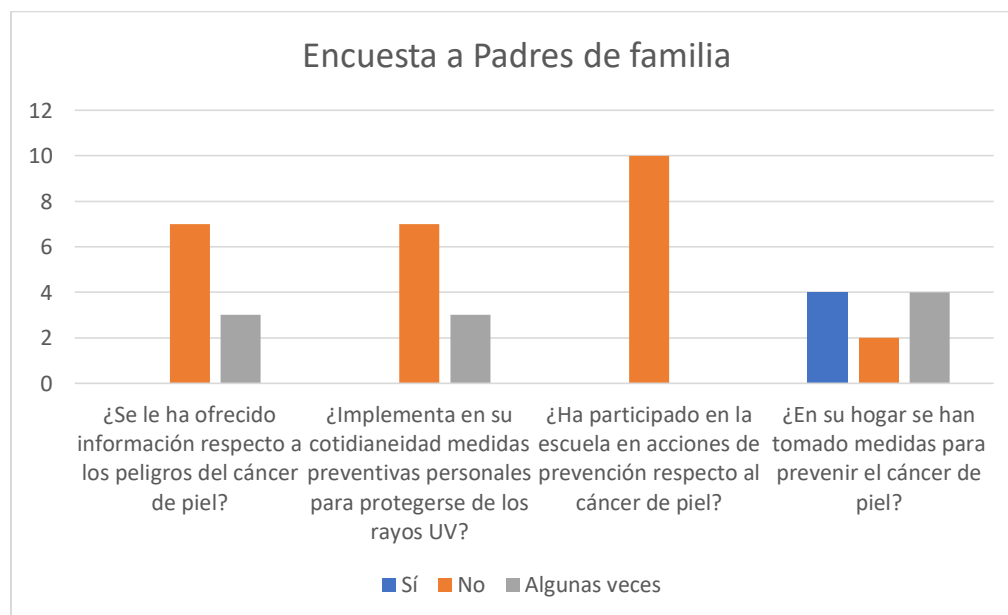


Figura 6

Resultados de los 10 Padres de Familia Encuestados en Relación a la Prevención del Cáncer de Piel.



Con el paso de las décadas se ha caído en un costumbrismo de pasividad por parte de las escuelas, en las que solo son receptoras de los programas de salud, sin involucrarse activamente en su realización. Para lograr la meta y objetivos del presente proyecto, se requiere que tanto docentes como padres de familia den seguimiento a las actividades realizadas.

Una primera acción sería la de evaluar la pertinencia del proyecto, considerando los parámetros de resultados académicos, nivel socioeconómico, vulnerabilidad del contexto, y posibilidades de acceso a servicios de salud, donde se les hagan diagnósticos físicos de manera regular.

La encuesta aplicada funge como diagnóstico inicial que permitan reconocer la problemática, y la importancia de la intervención.

Para las acciones se propone una temporalidad de seis meses, aprovechando las sesiones de consejo técnico escolar para planificar los ajustes necesarios y efectuar una evaluación constante de los avances, así como coordinar las sesiones de fotoeducación que se tendrán con padres, con alumnos, y con ambos.

Durante el periodo de intervención, las sesiones de fotoeducación se empatarán con las asignaturas de educación física y biología en los diferentes grados. Si bien, será en las sesiones del CTE donde se evalúe la efectividad de lo realizado, y la viabilidad de lo siguiente en lista de planificarse, algunas de las actividades que se sugiere realizar en el primer mes son:

- Exposición de videos de sensibilización respecto al daño solar.
- Exposición de imágenes de impacto sobre cáncer de piel, y aplicar al final sensibilización con la técnica “Phillips 66”, (Sí el cáncer de piel se puede evitar, ¿por qué crees que sigue en aumento?).
- Conferencias por parte de personal de la salud respecto a la prevención del cáncer de piel.
- Colaborar en la elaboración de cuadros comparativos de efectos nocivos y beneficios de la exposición solar.

- Elaboración y exposición de videos individuales, en los que cada participante muestre la correcta aplicación de la fotoprotección, aportando tipos de fotoeducación.

Muchas de las propuestas y teorías educativas, tanto las conductistas como las constructivistas, coinciden en que el buen desempeño escolar se logra con el desarrollo y apropiación de buenos hábitos, situación que puede fortalecerse con la fotoeducación.

Etapa 6 - Cierre del Proyecto

Con los resultados de la investigación documental, empatada con los resultados de la encuesta aplicada, se puede concluir que es pertinente instruir a la población en el ámbito de la fotoprotección preventiva, con actividades desde los centros escolares.

Una vez que se efectúen las acciones sugeridas durante el periodo de intervención propuesto, se aplicará un diagnóstico final con una encuesta idéntica a la anteriormente usada, para poder comparar los resultados sobre el impacto del proyecto.

Etapa 7 - Evaluación Multifocal

La evaluación interna es solo uno de los muchos elementos con los que se puede determinar la eficacia del proyecto.

Al abarcar un impacto primario en el ámbito de la salud, antes que el educativo, se puede recurrir a la asesoría de profesionales de dicho ámbito, para diagnosticar las características de las acciones propuestas y de las condiciones del alumnado, así como los resultados obtenidos con posterioridad.

Otras instituciones como Grupo Aspid S.A. de C.V. y el Instituto de Ciencias Dermatoestéticas A.C. pueden fungir como apoyo para la planificación, supervisión y evaluación, y con sus sugerencias e indicaciones, asegurar que el proyecto sea efectivo.

Conclusiones

La educación secundaria es uno de los niveles de enseñanza al que la investigación educativa presta menor atención, a pesar de constituir una etapa fundamental en el desarrollo de los escolares en sus dimensiones afectiva, social, intelectual, además de la académica.

Si bien la OMS y la SSA ponen como prioritarias las acciones de intervención ante enfermedades como el cáncer, al considerarlo un importante problema de salud pública, lo cierto es que, tanto en la ciudadanía como en los centros escolares, hay mucha carencia respecto a fotoeducación, lo cual se refleja en los índices crecientes de casos de melanomas.

Las escuelas de educación básica tienen un compromiso legal e histórico respecto a la atención de la salud de los alumnos, teniendo como responsabilidad el otorgarles herramientas apropiadas para formular proyectos de vida, considerando la cultura de la salud, hábitos de vida saludables, la participación social y el apego a la legalidad, motivo por el que realizar proyectos de prevención en este nivel educativo resultan ser tan apremiantes, donde además se busca concientizar a los padres de familia sobre la importancia de la prevención de enfermedades, y las formas de darles solución a los mismos.

No basta con hacer llegar la información a los docentes, hay que articular la participación activa de toda la comunidad escolar, dando asesoría a directivos, docentes y padres de familia orientándolos en la organización de actividades, así como cooperar en la sensibilización en los estudiantes respecto al cuidado de su cuerpo, el entendimiento del funcionamiento de su organismo, la importancia de los servicios de salud y el cómo acceder a ellos, haciendo así que la salud sea un tema relevante para los núcleos familiares, los centros escolares, y la comunidad en general.

Las cifras son alarmantes, “de acuerdo con el reporte más reciente del Instituto Nacional de Cancerología (INCan), en México se incrementó el número de casos de cáncer de piel de 300 a 500%” (Periódico Contexto, 2019), además de que en los centros hospitalarios del estado de Durango han aumentado las detecciones de neoplasias cutáneas malignas, carcinomas basocelulares, epidermoides y

melanomas, mayormente en pacientes de más de 60 años de edad, siendo este último dato el que da valor a la prevención desde temprana edad.

Si se logra tener un desarrollo de calidad en los estudiantes, no solo del currículo académico, es posible que gradualmente se logre el objetivo histórico de las escuelas primarias, el de lograr mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad inmediata, fungiendo como un centro formador de futuros buenos ciudadanos, capaces, plenos, y sanos.

Referencias

- Alfaro, A. (2010). Cáncer de piel. Estudio epidemiológico a 10 años en derechohabientes del ISSSTE en Nuevo León. *Dermatología Rev. Mex.*, 321-323.
- Batlle, R. (2018, septiembre). Guía práctica de aprendizaje servicio. <https://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2018/09/Guia-practica-ApS.pdf>
- Derma.Plus. (2018). *Skin Cancer-Index 2018*. <https://derma.plus/en/skin-cancer-index-2018/>
- Diario Oficial de la Federación. (2010). *Acuerdo por el que se crea el Consejo Nacional para la Prevención y Control de las Enfermedades Crónicas no Transmisibles*. DOF.
- Dirección de Promoción de la Salud. (2015). *Jornadas de Promoción de la Salud en Escuelas*. SEDESA.
- EcuRed. (agosto de 2011). *Esperanza de vida*. https://www.ecured.cu/Esperanza_de_vida
- Meteored. (2020). *Histórico del clima en Durango*. <https://www.meteored.mx/durango/historico>
- Organización Mundial de la Salud. (1995). *Promoción de la Salud Mediante las Escuelas*. OMS.
- Periódico Contexto. (noviembre de 2019). *Cáncer de piel en mexicanos se incrementó entre 300 y 500%*. <https://contextodedurango.com.mx/noticias/cancer-de-piel-en-mexicanos-se-incremento-entre-300-y-500/>
- Pimiento Prieto, J. H. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias*. Pearson.
- PNUD. (2010). *Desarrollo Humano*. https://www.mx.undp.org/content/mexico/es/home/ourwork/povertyreduction/in_depth/desarrollo-humano.html
- Sánchez, V. (enero de 2017). *Efectos de la radiación solar en la salud*. <http://www.dint.unam.mx/blog/index.php/item/3194-efectos-de-la-radiacion-solar-en-la-salud#:~:text=La%20exposici%C3%B3n%20prolongada%20a%20los,de%20piel%20o%20de%20ojos>.
- Secretaría de Salud. (1996). *Entre todos a cuidar la salud*. Secretaría de Gobernación.
- Secretaría de Salud. (2000). *Entre todos a cuidar la salud del escolar. Manual para personal de salud*. SSA.
- Velázquez, M. (julio de 2018). *Los países con más casos de cáncer de piel en el mundo*. <https://www.publimetro.com.mx/mx/noticias/2018/07/26/los-paises-con-mas-casos-de-cancer-de-piel-en-el-mundo.html>

DOWNdo Amor: Guía de Atención Médica para Personas con Síndrome de Down

Karla Ofelia Castro Sánchez

Estudiante de Maestría IUNAES

Fundación DOWNdo Amor A.C.

karla_castro_19@anglodurango.edu.mx

Arilizett Josefina Guerrero Muñoz

Estudiante de Maestría IUNAES

Escuela Primaria Víctor Manuel Sánchez García

arizlett_guerrerp_19@anglodurango.edu.mx

Elba Guadalupe Cortés Esparza

Estudiante de Maestría IUNAES

Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 109

elba_cortes_19@anglodurango.edu.mx

Elida Jazmín García Ibarra

Estudiante de Maestría IUNAES

Escuela Secundaria Humanista "ERICH FROMM"

yazpsicologa99@gmail.com

Resumen

El presente trabajo tiene el objetivo de elaborar una guía de atención médica para personas con síndrome de Down, esto con la finalidad de apoyar, orientar y acompañar a los padres de familia de la fundación DOWNdo Amor A.C. El Síndrome de Down es una condición genética que se asocia a numerosas condiciones médicas, por lo que, desde su diagnóstico, la familia debe considerar las patologías que en determinado momento puedan presentar las personas con síndrome de Down, para estar así en posibilidad de tratarlas de manera oportuna. El esfuerzo de la familia y una intervención oportuna desde el momento del diagnóstico, son fundamentales, ya que proporcionan las pautas para poner manos a la obra y ofrecer una mejor calidad de vida tanto a las personas con Síndrome de Down como a sus familias, además de lograr una óptima esperanza de vida. Para la realización de este proyecto se trabajó con la metodología de Aprendizaje-Servicio, en base a la guía de Batlle (2018).

Abstract

The current work has the objective of elaborate an attention medical guide for people with Down Syndrome with the intention of support, orient, and accompany parents from the DOWNdo Amor A.C. foundation. Down syndrome is a genetic condition that has been associated with numerous medical diseases. For this reason, the family has to take into consideration the different pathologies that a person with Down Syndrome might face since the beginning on the diagnosis and being able to treat them in time. The family's effort and timely intervention since the beginning of the diagnosis are therefore essential as they provide a guideline to start to work and offer a better quality of life not only to the person with Down syndrome but also for their family, in addition, to ensure an optimum life expectancy. For the elaboration of this project, we worked with the "Learning-service Methodology" based on the Battle's guide (2018).

Introducción

En el entendido de que toda persona tiene derecho a la salud, y de que todos los seres humanos deben tener servicios y seguimientos de salud oportunos, se presenta el siguiente trabajo. El Síndrome de Down (SD) es un trastorno genético asociado a numerosas condiciones médicas. Desde el diagnóstico la familia debe considerar las patologías que en determinado momento puedan presentar las personas con síndrome de Down, para estar en posibilidad de tratarlas de manera oportuna.

El objetivo principal de este proyecto es elaborar una guía de atención médica para personas con síndrome de Down con la finalidad de apoyar, orientar y acompañar a los padres de familia de la fundación DOWNdo Amor A.C.

Antecedentes Teóricos

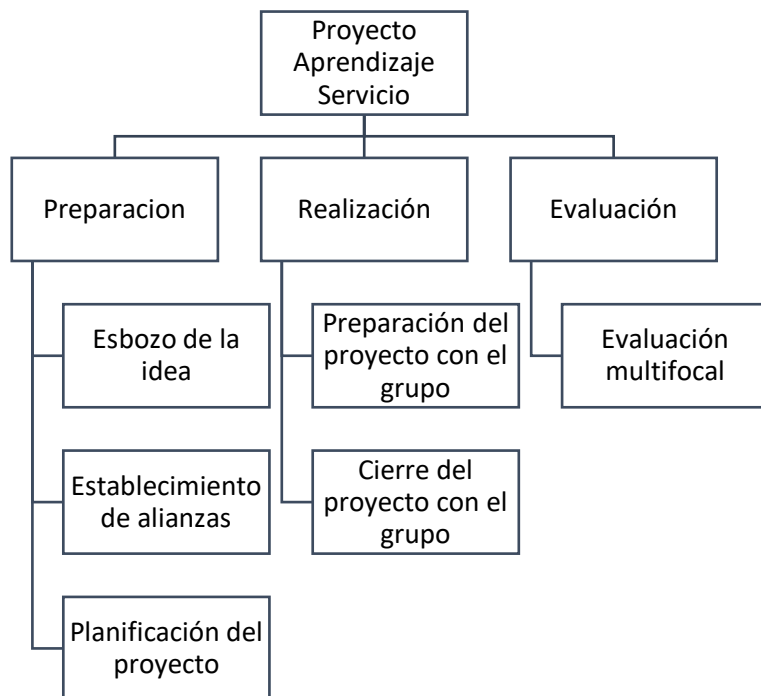
Como ya se mencionó anteriormente se trabajó en colaboración con la fundación DOWNdo Amor con el proyecto titulado DOWNdo Amor "Guía de atención médica para personas con Síndrome de Down".

Se realizó a través de la metodología de Aprendizaje-Servicio (AS), en base a la guía de Batlle (2018), metodología definida como una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado, donde los participantes se forman al implicarse en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo.

Esta metodología se desarrolla a través de tres bloques, los cuales están distribuidos a su vez en siete etapas (figura 1).

Figura 1

Bloques y Etapas Para la Realización del Proyecto Aprendizaje Servicio



Fuente: Elaboración propia a partir de Batlle (2018).

Etapa 1 – Esbozo de la Idea

Esta etapa consiste en definir por dónde empezar, la necesidad social a atender y el servicio a realizar. Para ello, se siguieron una serie de estrategias según la guía de Batlle (2018), y a partir de una experiencia previa de una compañera del equipo, quien desde hace algunos años participa como colaboradora en la fundación DOWNdo Amor A.C., se decidió realizar una acción solidaria con dicha fundación.

En base a lo anterior, se realizó un mapeo considerando 3 ámbitos de servicio: apoyo a las personas con necesidades especiales; solidaridad y derechos humanos y, la promoción de la salud y la seguridad. Además, se consideraron tanto los retos o necesidades sociales, así como en qué instituciones estaban actuando en relación al tema del síndrome de Down.

Se encontró que en Durango hay poco apoyo en cuanto a información y acompañamiento a las personas con síndrome de Down y sus familias. Se localizaron cuatro fundaciones relacionadas a esta labor: Un Mundo Posible Contigo, Crece, Ángeles Down y Fundación DOWNdo Amor, decidiendo apoyar a esta última ya que es la de más reciente creación.

Con este mapeo, al final se decidió que la necesidad social a atender sería informar de manera oportuna sobre el seguimiento médico que deben tener las personas con síndrome de Down, a los padres. Para esto, el servicio que nosotros prestaremos es la elaboración de una Guía de seguimiento médico para personas con síndrome de Down de la Fundación DOWNdo Amor, que contribuirá a un mayor bienestar de las personas con síndrome de Down y por ende contribuirá a su desarrollo integral.

Los aprendizajes a lograr a través de este servicio serán: Tratamiento de la información y competencia digital, competencia en comunicación lingüística, autonomía e iniciativa personal, competencia para aprender a aprender, además de la competencia social y ciudadana. Por otro lado, estamos logrando aprendizajes sobre el tema de síndrome de Down, concepto que involucra los tipos, e inclusive lo que conlleva en la vida cotidiana convivir con una persona con síndrome de Down (testimonio de los padres) además de darnos cuenta que hay mucho trabajo por hacer incluso desde las mismas familias, lo que pueden llegar a ser y hacer sus hijos, con la estimulación y seguimiento adecuados.

Se utilizó como estrategia de aprendizaje, la técnica de la UVE de Gowin (figura 2) en la que se plasmó el servicio enfocado en ayudar a personas con necesidades especiales, en este caso, a personas con síndrome de Down en colaboración con la “Fundación DOWNdo Amor”.

Este servicio consiste en diseñar una guía práctica para padres de familia que los oriente sobre la atención médica que sus hijos con síndrome de Down deben recibir de manera oportuna, para contribuir a su desarrollo integral. Así mismo gestionar recursos para reproducir un tanto de guías para entregarlas a la fundación.

En esta técnica utilizada se plasmaron los siguientes elementos:

- Misión: Satisfacer las necesidades de orientación y acompañamiento a los padres de niños con síndrome de Down para contribuir al desarrollo integral de sus hijos.
- Visión: Orientar a los padres en el proceso de iniciación para el desarrollo integral de sus hijos.
- Objetivo general: Elaborar y distribuir la guía de atención médica para personas con síndrome de Down con la finalidad de apoyar, orientar y acompañar a los padres de niños con síndrome de Down de la fundación "DOWNdo Amor".
- Objetivos específicos: Analizar, seleccionar y organizar la información para la guía, gestionar apoyo para su reproducción física e imprimir y entregarla a la fundación.

En la UVE de Gowin, también se incluyen las actividades a realizar, los materiales y recursos utilizados, así como los posibles instrumentos de evaluación empleados.

Figura 2

Técnica de UVE de Gowin de Proyecto DOWNdo Amor.



Etapa 2- Establecimiento de Alianzas en el Entorno

Esta etapa consiste en identificar a los socios con los cuales se puede colaborar y llegar a establecer alianzas sobre el servicio que se prestara con el proyecto a desarrollar.

El sector de la población que será beneficiado con este proyecto son las personas con necesidades especiales como es el síndrome de Down, los padres de familia y en general las familias de personas que padecen esta condición.

De las cuatro fundaciones dedicadas al trabajo en relación al síndrome de Down, encontradas en el mapeo, se estableció alianza con la Fundación DOWNdo Amor. También se estableció contacto y se ha estado trabajando con los padres de Familia de personas con síndrome de Down, y con especialistas como la Dra. Ma. Guadalupe Martínez Herrera, subdirectora del Centro de Salud No. 1 Carlos León De La Peña, quien fungirá como revisora externa, además de Juan Antonio Guízar Díaz de MOVAL Agencia Digital, para el diseño y maquetación de la guía (figura 3).

Figura 3

Alianzas Establecidas Para Llevar a Cabo el Proyecto



Etapa 3 – Planificación del Proyecto

Esta etapa consiste en planificar el proyecto a detalle, tomando en cuenta los aspectos pedagógicos, la planificación del servicio, así como la gestión y organización del proyecto.

Para desarrollar la planificación de nuestro proyecto se consideraron dos objetivos de desarrollo sostenible; el tercero salud y bienestar que consiste en garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos y todas, y el décimo reducir las desigualdades entre países y dentro de ellos (PNUD, 2020). También se emplearon estrategias de aprendizaje complementarias como la técnica de lluvias de ideas y la técnica de UVE de Gowin (figura 3), mencionadas por Pimienta (2012).

La planeación de las actividades se realizó después de definir el servicio y de precisar los aspectos pedagógicos del proyecto, mencionados anteriormente en la etapa de esbozo de la idea.

Se hizo una revisión de las preguntas guía propuestas en la guía de Batlle (2018), para la planeación de las actividades.

A partir de las preguntas, se elaboró una tabla de servicio-gestión (tabla 1), en base a la cual se elaboró un cronograma de actividades del proyecto (tabla 2), donde se especificaron las actividades a realizar, los responsables de cada una, las fechas en las que se llevaran a cabo, los recursos necesarios y costos, con esto se facilitó la gestión y la organización de todo el proyecto.

Tabla 1

Definir el Servicio y la Gestión del Proyecto

Servicio	Gestión del proyecto
Objetivos: Guía de seguimiento médico para personas con síndrome de Down. Diseñar una guía práctica para padres. Conseguir apoyo para la reproducción de la guía.	Permisos y seguros: Para uso de material audiovisual, fotos imagen propiedad de la fundación o de los miembros de la fundación Solicitar permiso de usar el nombre "DOWNdo Amor" como título de nuestro proyecto. Convenio con especialistas en consultorio particular para incluirlos en la guía.

Servicio	Gestión del proyecto
<p>Tareas concretas: Redactar y celebrar el acuerdo de colaboración entre la fundación DOWNdo Amor y el equipo Matías-Down. Investigar sobre las características de los niños con síndrome de Down y la atención médica que requiere dependiendo de las etapas de desarrollo. Analizar y organizar la información. Diseñar la guía. Gestionar apoyo para ser reproducida en físico. Reproducir la guía. Entregarla a la fundación “DOWNdo Amor”</p>	<p>¿Cómo explicaremos e implicaremos a los participantes del proyecto?: Video llamada con la presidenta de la fundación para establecer contacto con el equipo de trabajo. Llamadas telefónicas y videollamadas a los posibles patrocinador de la reproducción de las guías. Utilizando el WhatsApp. Video para explicar la guía a los padres de familia.</p>
<p>Requisitos para realizar las tareas: Documentarnos sobre los temas que contendrá la guía. Preguntar a los padres ¿Qué les gustaría saber sobre la atención médica de sus hijos? Análisis, selección y organización de la información consultada. Trabajar sobre el diseño de la guía.</p>	<p>Recursos humanos: Servidores sociales (equipo Matías-Down) Miembros de la Fundación (Directivos, padres de familia de personas con síndrome de Down y colaboradores) Especialistas en consultorios particulares. Diseñador gráfico (en su caso) Encargado de la imprenta o del centro de copiado Patrocinador</p>
<p>Gestionar apoyo para la reproducción de las guías. Elaboración y publicación de video para dar a conocer la guía, a través de un video, a los padres y miembros de la fundación “DOWNdo Amor”. Aplicar la técnica “Respuesta anterior- pregunta – Respuesta posterior” (RA-P-RP) a los padres de familia. Elaborar encuesta de satisfacción. Hacer modificaciones necesarias en caso de haberlas. Enviar guía para su impresión. Entregar a la presidenta de la fundación “DOWNdo Amor”</p>	
<p>Responsable del proyecto en la entidad social: M.C. Cecilia Isabel Ortega Domínguez (presidenta de la Fundación DOWNdo Amor.</p>	<p>Materiales e infraestructuras: Computadoras Celulares Papel Tintas Copiadora o maquinaria de imprenta</p>
<p>Funciones de la entidad social: Asesorar sobre los contenidos de la guía Fomentar entre los miembros de la asociación el interés y la participación en las actividades relacionadas con el proyecto (evaluación).</p>	<p>Registro de la experiencia: Evidencias fotografías Videos Acuerdo de colaboración (fundación, especialistas en consultorios particulares) Informe escrito</p>

Servicio	Gestión del proyecto
Brindar contactos de padres incorporados a la fundación.	Guía de atención médica para personas con síndrome de Down.
Evaluación: Encuesta de satisfacción. Técnica RA-P-RP	Difusión (qué y cómo): En redes sociales Página oficial de la fundación "DOWNdo Amor" Grupos de whats App. A través de un video, a los padres y miembros de la fundación "DOWNdo Amor". Y mediante formato impreso.
Presupuesto: Gestionaremos apoyo gubernamental o en una imprenta o centro de copiado.	

Tabla 2

Cronograma de Actividades

Actividad	Recurso	Permisos	Fechas	Responsables
Investigación y documentación	Computadoras Celulares Internet	Ninguno	8- mayo- 2020	Ari Elba Karla Jazmín
Encuesta previa (Diagnóstico) Cuando recibiste el diagnóstico de la condición de tu hijo ¿Qué te hubiera saber sobre la atención médica de tus hijos?	Computadoras Celulares Internet Plataforma para la entrevista	De la fundación para la aplicación de los cuestionarios	22- mayo- 2020	Elba Karla
Análisis, selección y organización de la información	Computadoras Celulares Internet	Ninguno	21 – 23 mayo del 2020	Ari Elba Karla Cecy Jazmín
Revisión de la información por especialistas	Computadoras Celulares Internet	De los especialistas	23 mayo al 9 junio 2020	Cecy Jazmín Karla
Diseño de la guía	Computadoras Celulares Internet Recursos digitales (aplicaciones, programas)	Ninguno	24 al 27 mayo del 2020	Karla

Actividad	Recurso	Permisos	Fechas	Responsables
Diseño del directorio	Computadoras Celulares Internet Recursos digitales (aplicaciones, programas)	De los especialistas para la utilización de su nombre, dirección y teléfono.	26 al 27 mayo 2020	Jazmín
Alianza con los especialistas particulares	Computadoras Celulares Internet Recursos digitales (aplicaciones, programas)	De los especialistas para conseguir beneficios económicos como descuento en las consultas particulares.	2 a 10 junio 2020 (Perspectivas a futuro)	Jazmín
Gestión de apoyo para la reproducción	Celular Directorio telefónico	Ninguno	2 a 10 junio 2020	Ari Elba Karla Jazmín
Elaboración y publicación de vídeo para la presentación de la guía	Computadoras Celulares Internet Redes sociales	De la fundación	28-29 de mayo del 2020	Ari Elba Karla Jazmín
Evaluación con técnica RA-P-RP	Computadoras Celulares Internet	De la fundación	30 de mayo del 2020	Ari Elba Karla Jazmín
Elaborar y aplicar encuesta de satisfacción.	Computadoras Celulares Internet Whats App o Formulario	De la Fundación	30 de mayo del 2020	Ari
Modificar guía si es necesario.	Computadoras Celulares Internet	Ninguno	2 junio de 2020	Ari Elba Karla Jazmín
Reproducción de la guía en imprenta o centro de copiado.	Imprenta o centro de copiado Papel Tinta	Ninguno	9 de junio de 2020	Elba
Entregar a la presidenta de la fundación "DOWNdo Amor"	Archivos dig. Guía impresa Celular Computadora	Ninguno	Viernes 12 de junio de 2020	Ari Elba Karla Jazmín

Etapa 4 – Preparación para el Proyecto

Esta etapa consiste en considerar el compromiso y la responsabilidad para obtener buenos resultados, en diagnosticar la necesidad social por medio de investigación en diferentes fuentes de información, definir el proyecto, organizar el trabajo y reflexionar sobre los aprendizajes.

En dicha etapa de preparación del proyecto se realizaron actividades previas para el desarrollo del mismo, iniciando por la motivación del equipo que es primordial tanto para el aprendizaje, como en la realización de las actividades relacionadas al proyecto. Se realizó una entrevista vía videollamada, con la creadora de la fundación “DOWNdo Amor”, donde se encontraron varias necesidades que ésta tiene, así como de las inquietudes de los padres que pertenecen a ella.

Esta plática despertó en el equipo más interés por el tema y permitió el compromiso aun mayor con la realización de este proyecto, pues se reflexionó sobre la situación que sufren las familias de personas con síndrome de Down, como lo es, no tener la información necesaria para iniciar este reto que se les presenta.

Concluyendo que, de forma personal, no se tiene tampoco esa información y que si se pasara por esa experiencia de vida nos gustaría contar con una guía de apoyo y acompañamiento.

Gracias a la entrevista se llegó a la segunda fase “diagnosticar la necesidad social”, dado que se detectó que la primera necesidad a cubrir sería la de brindar la información que los padres de familia desconocen, principalmente sobre la atención médica de sus hijos.

Para ello se ubicaron los aprendizajes pretendidos, por lo que se comenzó investigando sobre el síndrome de Down desde su historia hasta el ámbito médico, se revisaron documentos en diversos buscadores académicos, páginas oficiales y videos.

La sistematización de la información se realizó utilizando diversas técnicas de aprendizaje basadas en el libro de Pimienta (2012), para el tratamiento de la información como son el cuadro sinóptico (figuras 4), el mapa mental (figura 5), mapa cognitivo de cajas (figura 6), cuadro comparativo (tabla 3) y el

diagrama de árbol (figura 7), entre otras; las cuales se compartieron a través del grupo de WhatsApp, que se creó desde el inicio del proyecto.

Todo esto enriqueció las investigaciones y así se confirmó que es realmente una necesidad muy fuerte para los padres de familia contar con esa información, para poder iniciar la atención temprana en sus hijos y poder ayudarlos a tener un desarrollo integral.

Para definir el proyecto, en la tercera fase, se priorizaron las necesidades de la fundación y de esa forma se acordó enfocar la guía a la atención médica para las personas con síndrome de Down. Por tal motivo llamamos a nuestro proyecto “DOWNdo Amor” Guía de atención médica para personas con Síndrome de Down”.

En la cuarta fase, se organizó el trabajo, se distribuyeron las actividades de acuerdo a las habilidades de cada integrante (tabla 2), se acordaron tiempos para las reuniones virtuales (mediante video llamadas) e ir reportando avances en cuanto a las actividades designadas. Se reunió el equipo para compartir la información y retroalimentar o si era necesario redireccionar las actividades que se llevarían a cabo.

De esta manera se realizó la gestión del proyecto, se fueron gestionando los permisos necesarios como lo son: el uso del nombre de la fundación para el título de la guía y del proyecto, la revisión de la guía por parte de la Dra. Martínez, la información y fotografías proporcionadas por los padres de familia y, el diseño y maquetación de la guía.

Las mismas reuniones virtuales permitieron ir reflexionando sobre los aprendizajes y la planificación, ya que todo el equipo aportaba ideas para enriquecer los organizadores e investigaciones realizadas en colaborativo con todas las participantes del proyecto.

Figura 4

Cuadro Sinóptico del Tema Síndrome de Down

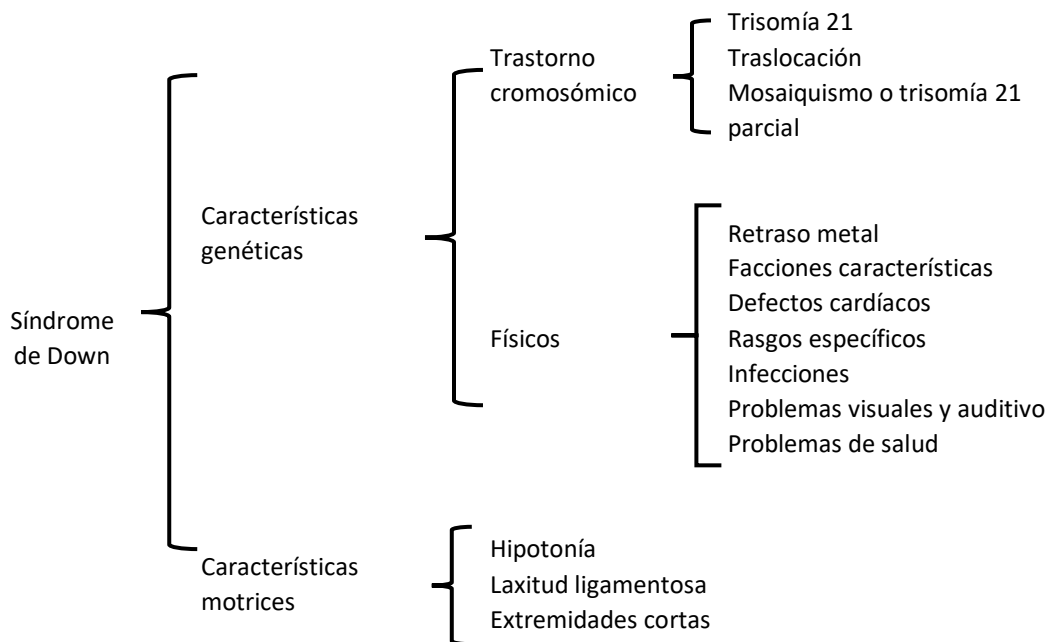
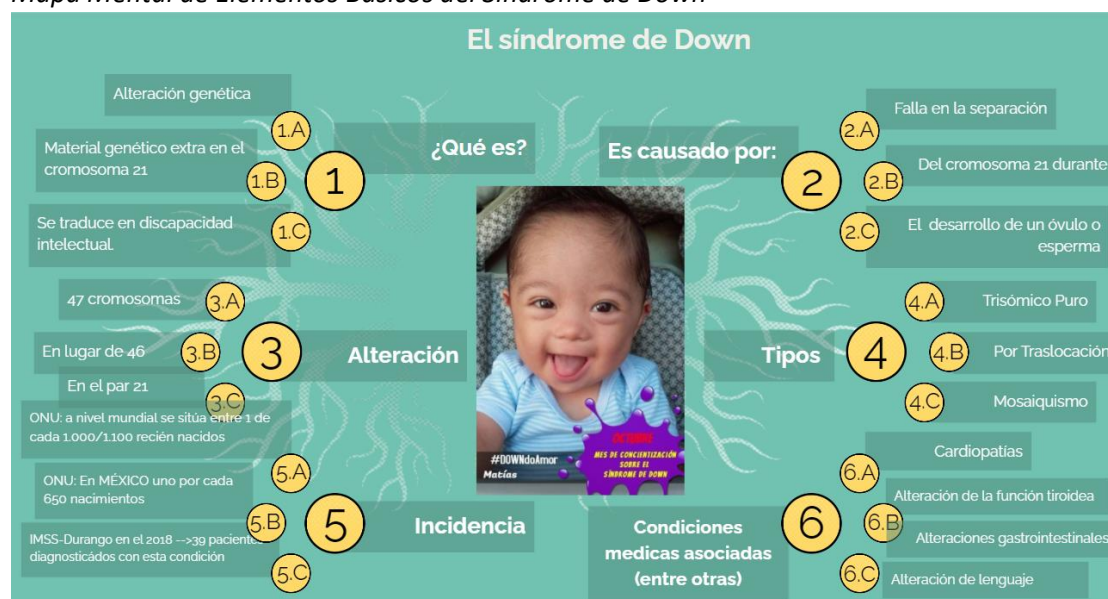


Figura 5

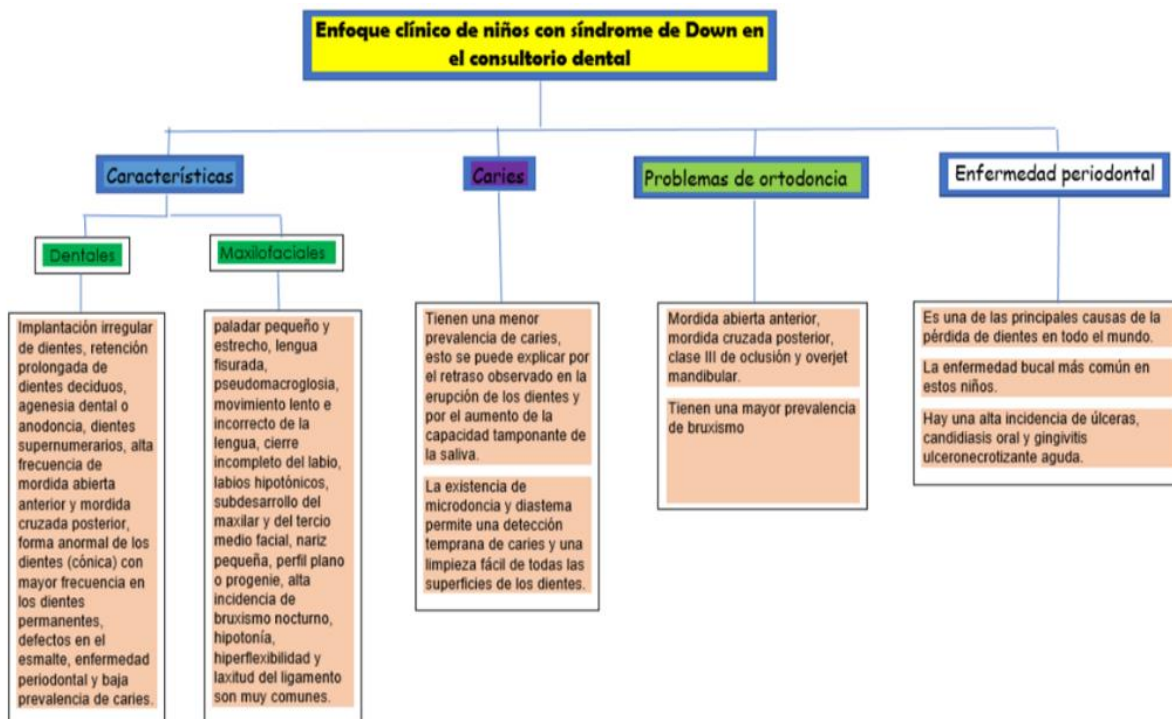
Mapa Mental de Elementos Básicos del Síndrome de Down



Fuente: Elaboración propia, a partir de ONU (2020), Sani-Bozkurt (2018), López y Valdez (2012), Miranda (2019) y Casero y Pérez (2014).

Figura 6

Mapa Cognitivo de Cajas Enfoque Clínico de Niños con Síndrome de Down en Consultorio Dental



Fuente: Elaborado a partir de Areias et al. (2014).

Tabla 3

Cuadro Comparativo de Controles de Salud

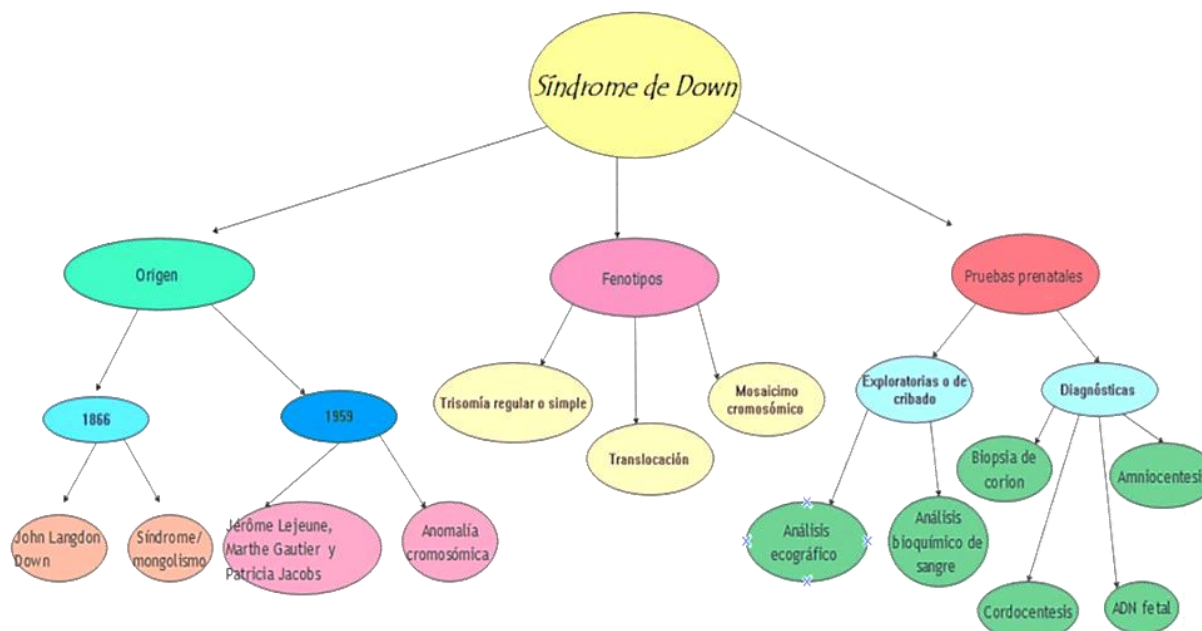
Edad	En el nacimiento (antes del alta hospitalaria)	Desde el nacimiento hasta los 6 meses	Entre 6 y 12 meses
	Confirmación del diagnóstico de síndrome de Down	Análítica con hemograma y bioquímica general	Exploración y valoración del estado general y nutricional
	Estudio cromosómico mediante cariotipo y en caso de duda, hibridación "in situ" por fluorescencia (FISH)	Resultados de estudio cromosómico y determinación del tipo de trisomía: regular, en mosaico o por translocación	Crecimiento, peso y perímetro craneal, de acuerdo con las tablas específicas para el síndrome de Down
De 0 a 12 meses	Pruebas de metabopatías (cribado metabólico): Hipotiroidismo y fenilcetonuria	Consejo genético familiar, si procede	Valoración del desarrollo psicomotor

	En el nacimiento (antes del alta hospitalaria)	Desde el nacimiento hasta los 6 meses	Entre 6 y 12 meses
De 0 a 12 meses	Exploración general del recién nacido, presentando una especial atención a los siguientes puntos:	Crecimiento, peso y perímetro craneal de acuerdo con las tablas específicas para el síndrome de Down	Órganos genitales: comprobar el descenso de los testículos
	Posibles malformaciones congénitas externas e internas	Exploración del aparato auditivo: Detección precoz de hipoacusia	Exploración oftalmológica
	Exploración neurológica con especial referencia al tono muscular		Determinación del nivel de hormonas tiroideas
	Estudio cardiológico clínico mediante ecocardiografía y otros métodos		
	Exploración oftalmológica: Detección precoz de cataratas congénitas		
	Entre el año y los 5 años	Entre los 6 y los 12 años	
De 1 a 12 años	Exploración y valoración del estado general y nutricional	Exploración y valoración del estado general y nutricional	
	Crecimiento, peso y perímetro craneal, de acuerdo con las tablas específicas para el síndrome de Down	Crecimiento, peso, de acuerdo con las tablas específicas para el síndrome de Down. Especial atención a la obesidad	
	Exploración oftalmológica anual	Exploración oftalmológica cada dos años	Control odontológico anual
	Exploración otológica y valoración de la audición anual		Vigilancia clínica cada dos años de la patología osteo-articular habitual
	Dentición		
	Analítica con hemograma y bioquímica general: Existe mayor riesgo de leucemias	Valoración general cada dos años de la audición	
Determinación del nivel de hormonas tiroideas anual		Analítica con hemograma y bioquímica general	

Fuente: Elaboración propia, a partir de Borrel et al. (2011).

Figura 7

Diagrama de Árbol de Origen, Fenotipos y Pruebas Prenatales del Síndrome de Down”



Fuente: Elaboración propia a partir de Borrel, et al. (2012).

Etapa 5 – Ejecución del Proyecto

Esta etapa consiste en la realización del servicio, relacionarse con las personas y entidades del entorno, registrar, comunicar y difundir el proyecto, y reflexionar sobre los aprendizajes de la ejecución.

Para la ejecución del proyecto se realizaron los siguientes pasos:

1. Se recabó información de los testimonios de padres y madres de niños con síndrome de Down, vía grupo de WhatsApp que tiene la A.C. Esta actividad se realizó mediante un reto en WhatsApp a través de una pregunta detonadora:

- Cuando recibiste el diagnóstico de la condición de tu hijo ¿qué te hubiera gustado saber sobre su atención médica?

2. Se recopilaron las experiencias en una tabla, para obtener los datos más relevantes y que dieran luz para enfocar los esfuerzos en lo más importante (tabla 4), encontrando una gran similitud con lo descrito por Buyukavcia y Dogana (2019) (figura 8).

Tabla 4

Resumen Comentarios en el Reto a los Papás

Comentarios textuales del reto	
1.	Me hubiera gustado que el pediatra me hubiera dicho que el estudio de tiroides se debe hacer en los primeros 15 días de nacido.
2.	Cuando mi bebe nació él tenía problemas para respirar (nació cianótico) se ponía morado, se le olvidaba respirar y tenía que tener cerca el oxígeno para ayudarlo.
3.	Que me hubieran dicho padece tal síndrome, pero lo podemos enfrentar con terapia de estimulación temprana, tal medicamento para esto.
4.	Que los doctores estén actualizados en el tema.
5.	Que nos den herramientas de cómo ayudar al bebé.
6.	Que nos digan a que lugares acudir y con qué personas dirigirnos.
7.	Que nos den alternativas de cuidados y tratos de los niños con síndrome de Down.
8.	Que nos digan qué sí y qué no se puede hacer con los niños.
9.	Que nos digan con qué especialistas debemos dirigirnos, pediatra, cardiólogo, etc.
10.	Que el pediatra nos diga cuáles son todos los estudios que se deben hacer al bebé, porque nos traen vuelta aquí y vuelta allá.
11.	Que los revisen los oftalmólogos porque mi bebé tenía cataratas y casi pierde la vista.
12.	Que el pediatra nos oriente desde la leche que debe consumir, la dieta, los cuidados, estimulación temprana.
13.	Que den la indicación de que se realiza el estudio de Cariotipo, Tiroides, Ecocardiograma.
14.	Hacer terapias físicas y neuromotoras.
15.	Consulta con Neuropediatra.
16.	Empezar con la estimulación temprana a los 21 días de nacido.
17.	Se necesita más atención educativa.
18.	Empezar con la estimulación temprana lo más pronto posible.

Comentarios textuales del reto

19. Realización de ultrasonido estructural.
 20. Tratar de diagnosticarlo desde el embarazo.
 21. Que alguien estuviera a cargo de informar a la familia qué es y de que trata la condición en la que está el niño.
 22. Que el personal médico y enfermeras estén capacitados para dar la noticia al momento del nacimiento y tengan consideración con los pacientes.
 23. Que el ginecólogo informe anticipadamente al nacimiento de la situación.
 24. Que nos digan cómo ayudar a los niños para que lleguen a ser personas independientes.
 25. Terapia psicológica para superar sentimiento de culpa.
 26. Que nos den información de los lugares a los que podemos ir para darles seguimiento en cuanto a terapia física y de lenguaje.
 27. Y porque no poner un directorio de doctores que sepan cómo tratar a nuestros niños.
 28. Sí me hubiera gustado contar con más orientación de qué sigue cuando recibimos un bebé Down, lugares de atención, estimulación, terapias etc.
 29. No me dejaron ver a mi bebé al nacer, esa parte debería de ser más humana y privilegiando siempre el vínculo madre e hijo.
 30. Son bebés que van llegando a este mundo como cualquier otro bebé se requiere de amor y comprensión y más aún después del nacimiento que para muchas familias es un momento de crisis.
 31. El personal médico debería saber cómo dar la noticia con mayor ética y humanismo y no pintar un panorama de miles de enfermedades.
 32. Me dijeron probablemente no pueda succionar para amamantarlo tendrá q darle en gotas yo lo primero que hice fue amamantarlo y claro que lo logro sin ninguna complicación.
 33. Me enteré del padecimiento de mi bebé al nacer y llegué a pensar que estuvo bien porque si la noticia me causaba alguna impresión durante el embarazo quizá pudo haber afectado a mi niña.
 34. Me hubiera gustado que al nacer mi niña y darme la noticia de que es niña Down, me dieran más información sobre sus riesgos de enfermedades, su tipo de aprendizaje y alguna sugerencia para cuidar de su salud de forma más integral.
 35. Una enfermera nos dijo que le compráramos mamila de flujo lento porque va a batallar.
 36. Me gustaría que hubiera una guía médica para alcanzar una mejor calidad de vida.
 37. Batalle para la aceptación de la condición del niño.
 38. Que los padres acepten la condición de su bebé, para poder sacarlo adelante.
-

Figura 8

Experiencia Documentada de los Padres



Fuente: Elaboración propia a partir de Buyukavcia y Dogana (2019).

3. Durante la última semana se realizaron reuniones diarias de trabajo con el equipo para comentar los avances en las actividades programadas en el cronograma.

4. Elaboración de la guía propiamente dicha, para lo cual se realizó un comparativo de contenidos de varios trabajos donde se encontraron datos relevantes a considerar para la elaboración de la guía propia.

En total se revisaron 7 guías de diversos países y se realizó la planeación de la temática de la guía DOWNdo Amor (figura 9).

acompañar a los padres de niños con síndrome de Down de la fundación “DOWNdo Amor”, se gestionó la impresión y entrega de la guía a la fundación; de manera que se cumplieron los alcances del proyecto, beneficiando de manera directa a 60 afiliados a dicha fundación.

La evaluación del proyecto se realizó utilizando estrategia de aprendizaje referida por Pimienta (2012), como la técnica RA-P-RP (tabla 5), y una vez presentada la guía a los padres de familia se aplicará una encuesta de satisfacción de manera digital a través de un sitio web llamado Encuestas Online – Encuesta.com compartido a través de la liga: <https://response.encuesta.com/#/survey/QjP2CLnGW>.

Tabla 5

Técnica RA-P-RP

Respuesta anterior	Pregunta	Respuesta posterior
Es un padecimiento que tienen los niños de madres que los concibieron en edad de más de 30 años	¿Qué es el síndrome de Down?	<p>Primera alteración cromosómica descrita en el ser humano causado por la presencia de un cromosoma 21 adicional, también conocida como trisomía 21.</p> <p>Factores de riesgo:</p> <p>Edad + 30 1 en 1000</p> <p>Edad + 40 9 en 1000</p> <p>Padres portadores de la translocación genética</p>

Como perspectivas a futuro, se tiene planeado gestionar descuentos de consultas y exámenes requeridos para los niños con síndrome de Down, con doctores particulares, así como laboratorios e instancias apropiadas, con la finalidad de apoyar a la economía de los padres de familia.

Después de concluir con nuestro arduo trabajo, pensamos celebrar virtualmente con un café o cena, ya que debido a la contingencia por la pandemia ocasionada por el coronavirus COVID 19, no podremos hacerlo de forma presencial.

Etapa 7. Evaluación multifocal

Esta etapa consiste en evaluar al proyecto en su totalidad, al equipo y sus miembros, el trabajo en red con las entidades sociales, la experiencia del proyecto aprendizaje servicio y autoevaluarse como persona dinamizadora del proyecto.

Al tratarse de un proyecto social en el que se encuentran involucrados diversos sectores, fue necesario tener retroalimentación de los médicos evaluadores, de la propia fundación, de las personas con síndrome de Down, de los padres de familia de personas con síndrome de Down, así como de cada integrante del equipo y la evaluación de la parte académica, para enriquecer nuestro trabajo.

Para la heteroevaluación, se realizó una presentación del proyecto ante el grupo, la asesora del curso y la coordinadora de posgrado del Colegio Anglo Español, en la cual se nos evaluó con una rúbrica.

El trabajo en red se realizará con la evaluación de la fundación y la de los padres de familia se realizará con una encuesta de satisfacción, mencionada anteriormente cuya liga aparece en la etapa anterior y la parte académica se evaluará con una rúbrica.

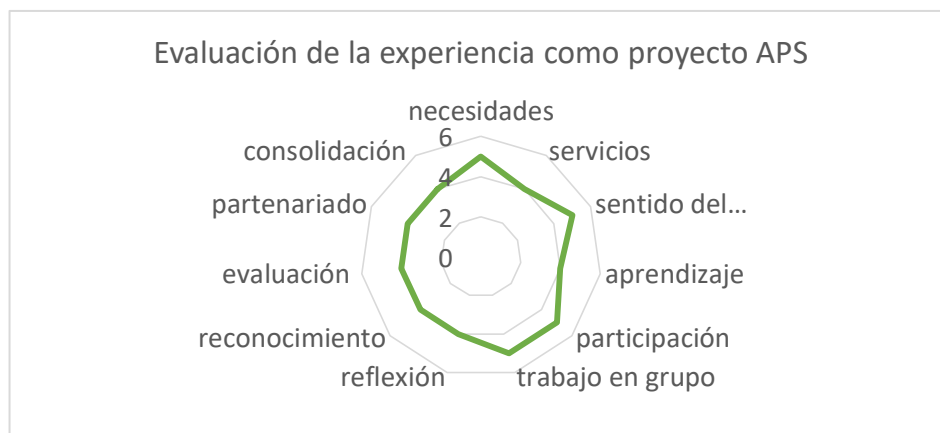
Para evaluar la experiencia del proyecto, como proyecto aprendizaje servicio, se elaboró un grafica radial con los siguientes indicadores; necesidades, servicios, sentido del servicio, aprendizaje, participación, trabajo en grupo, reflexión, reconocimiento, evaluación, partenariado y consolidación.

Como se puede observar en la figura 10, falta reforzar algunos aspectos como el de consolidación, reflexión, evaluación; dado que aún falta terminar algunas etapas, mismas que se encuentran en desarrollo.

Sin embargo, en general la experiencia del proyecto APS podemos decir que es una manera de proporcionar y de adquirir conocimiento a través de un servicio que se presta a la comunidad, además que enriquece nuestros valores.

Figura 10

Evaluación de la Experiencia Como Proyecto Aprendizaje Servicio



La autoevaluación se realizó con el instrumento de guía de observación que se muestra en la tabla 6, en donde se tomaron en cuenta indicadores como la información sobre el servicio, la planificación, el tema de los imprevistos y la comunicación con las entidades.

Tabla 6

Autoevaluación como Persona Dinamizadora

Nombre:			Fecha:
Indicador	Si	No	¿Por qué?
¿Faltó información sobre el servicio?			
¿Se planificó correctamente?			
¿Hubo dificultades de comunicación con las entidades?			
¿Qué faltó?			

Por otro lado, se elaboró una gráfica radial sobre los aprendizajes adquiridos (figura 11).

Figura 11

Gráfica Radial sobre Aprendizajes Adquiridos



Los miembros del grupo hemos evolucionado en intereses. Surgieron en algunos integrantes del equipo, inquietudes para seguir apoyando a la Fundación aun después de este proyecto.

Se ha observado una buena disposición para el trabajo en equipo y se ha respondido excelente en cuanto a la puntualidad, responsabilidad y compromiso.

Se ha observado que los miembros del equipo han adquirido conocimiento en el uso de algunas herramientas digitales, tales como plataformas en línea, comunicación (videollamadas, etc.).

Conclusiones

El logro principal alcanzado con este proyecto fue la elaboración de una guía práctica que les sea de utilidad a las familias de personas con síndrome de Down, para tener información oportuna sobre la atención médica que sus hijos necesitan recibir; dicha guía estará disponible para que los miembros de la

Fundación DOWNdo Amor la consulten en el momento que les sea necesario, beneficiando de manera directa a 60 afiliados de la fundación.

Entre los aprendizajes adquiridos al llevar a cabo este proyecto, fue muy satisfactoria la experiencia de tratar con familias que viven una realidad diferente a la nuestra, el poderlos comprender y aportar nuestro granito de arena para mejorar la vida de estas personas, que en algún momento no tienen ninguna orientación sobre el vivir una situación de este tipo, es gratificante. Otra de las experiencias enriquecedoras que vivimos, por mencionar una, fue la sensibilización y la aceptación de que las personas con síndrome de Down no están enfermas, sino que viven una situación diferente. Sin embargo, es necesario sensibilizar al resto de la población porque a pesar de que el síndrome de Down está considerado dentro de las discapacidades intelectuales no se dan las consideraciones necesarias para que ellos reciban un trato justo e igualitario.

Por consiguiente, también aprendimos que el seguimiento médico preventivo en personas con Síndrome de Down, es muy importante, ya que da luz para conocer el tipo de pruebas y exámenes médicos a los que se debe someter el paciente para llevar a cabo un buen control de salud.

Por mencionar algunos estudios, nos encontramos con; la prueba de tamiz y cariotipo arrojan datos importantes para la confirmación del diagnóstico, las evaluaciones cardiacas, de audición, oftalmológica además de las pruebas de tiroides, que nos muestran el funcionamiento de órganos y sentidos vitales del ser humano.

Por último, las pruebas de desarrollo psicomotor, estado nutricional, valoración neurológica, así como estudios de patología ortopédica, entre otras más, muestran el estado general en que se encuentran dichos pacientes.

Es importante llevar un control médico para saber qué hacer en caso de alguna emergencia, sobre todo para que las personas con síndrome de Down puedan vivir con una calidad de vida lo mejor posible que les permita a su vez, se incorporen a la cotidianidad de la vida en sociedad.

Una de las dificultades enfrentadas durante la realización del proyecto fue que debido a la contingencia vivida por la pandemia del COVID 19, no se logró obtener los resultados tan pronto como se esperaban pues hubo mayores contratiempos que no se hubiera presentado si la situación del contexto fuera la normal.

Los tiempos previstos se modificaron un poco por la dificultad de movilidad, las reuniones para el avance del proyecto se vieron afectadas por la saturación del internet y se retardo la entrega de la guía. Así mismo, por tratarse de un tema médico los tiempos se extendieron ya que se solicitó la intervención y revisión de parte de la Dra. Martínez, haciendo las adecuaciones sugeridas.

Como equipo de trabajo, nos dimos cuenta que a nuestro alrededor hay tanta necesidad de apoyo en todos los ámbitos, y que como sociedad necesitamos ser más sensibles a las necesidades de las personas que nos rodean, debemos tener la voluntad de aprender a compartir algo de lo mucho que poseemos como seres humanos, no solamente aportaciones económicas, como se podría pensar que se suplén las necesidades, sino aportar el apoyo moral y la atención a personas que lo necesitan, teniendo en cuenta que nosotros también pudiéramos encontrarnos en situaciones semejantes, ya que dar amor nos enriquece a todos.

El planteamiento de los objetivos, al iniciar el proyecto, fueron logrados, aunque nos dimos cuenta que esta guía es solo el inicio de un proyecto de mayor alcance en la sociedad en general, ya que brindamos apoyo a los integrantes de la fundación DOWNdo Amor, pero todavía queda mucho por hacer, especialmente en el rubro de la sensibilización de la sociedad duranguense, para que las personas con síndrome de Down, reciban un trato digno que las haga sentir parte de una sociedad equitativa e igualitaria.

Referencias

- Areias, C., Pereira, M., Pérez-Mongiovi, D., Macho, V., Coelho, A., Andrade, D. y Sampaio-Maia, B., (2014, diciembre). Enfoque clínico de niños con síndrome de Down en el consultorio dental. *Avances en Odontoestomatología* Dic 2014, *Volumen 30* (6), 307 – 313. <https://doi.org/10.4321/S0213-12852014000600003>
- Batlle, R. (2018). *Guía práctica de aprendizaje-servicio*. Santillana Educación. <https://apscomunitatvalenciana.net/wp-content/uploads/2020/04/1.-Guia-practica-ApS.pdf>
- Borrel, J., Flórez, J., Fernández, R., Albert, J. y Otal, M. (2011). *Programa español de salud para personas con Síndrome de Down*. Dow España (edición revisada 2011). <http://hdl.handle.net/11181/3355>
- Buyukavcia, M., y Dogana, D. (2019). Experiencia de las madres de niños con síndrome de Down al momento del diagnóstico. *Arch Argent Pediatr*, 117(2), 114-119.
- Casero, J., y Pérez, G. (2014). Protocolo de seguimiento del síndrome de Down. *Pediatría Integral*, XVIII, 8, 539-549. Consultado el 22/05/2020. <https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2014/12/Pediatr%C3%ADa-Integral-XVIII-8.pdf#page=45>
- López, C., Valdez, C., (2012). Síndrome de Down. *Revista Española de Pediatría [Revista en línea]*, 68, 50.
- Miranda, G. (2019, marzo 26). Diagnóstico IMSS en Durango 39 casos de Síndrome de Down. *El Siglo de Torreón*.
- Núñez, R. (2011, diciembre). Características motrices de niños y niñas con Síndrome de Down. *EFDeportes.com, Revista Digital*. 16 (163). <http://www.efdeportes.com/>
- Organización de las Naciones Unidas. (2020, mayo 26). Día Mundial del Síndrome de Down 21 de marzo. <https://www.un.org/es/observances/down-syndrome-day>
- Pimienta, J. (2012). Estrategias de enseñanza-aprendizaje Docencia universitaria basada en competencias. PEARSON EDUCACIÓN.
- Sani-Bozkurt, S. (2018). Identifying network structure, influencers and social mood in digital spheres: a sentiment and content analysis of Down syndrome awareness. *World Journal on Educational Technology: Current Issues*. 10(1), 010–019. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1170364.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2020, junio 24). Objetivos De Desarrollo Sostenible. <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>

Juega, Aprende y ¡Emociónate!

Ávila Carrillo Gilda Elizabeth
Estudiante de Maestría IUNAES
Instituto Tlacaélel de Durango
gylda_02@hotmail.com

Ortiz Sarabia Dalila
Estudiante de Maestría IUNAES
Esc. Prim. Ginés Vázquez de Mercado T.V.
dosarabia@hotmail.com

Velázquez Pérez Flor de Alhelí
Estudiante de Maestría IUNAES
Adscripción
arq.florvelazquez@gmail.com

Resumen

Este proyecto presenta un estudio sobre la importancia de introducir actividades recreativas y el juego como herramienta elemental en el proceso de enseñanza – aprendizaje, por medio de un taller lúdico, en el cual participaron 85 alumnos de los seis grados escolares de una escuela primaria inmersa en la capital de Durango; alumnos que por estudios realizados por la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) No. 59, organización con la que se colaboró para realizar esta investigación, diagnostica a la mayoría de los participantes como alumnos con Barreras de Aprendizaje y Participación (BAP). Con este taller se demostró que por medio del juego se presentan diversas emociones que ayudan en el proceso de aprendizaje, y, por consiguiente, favorece el desarrollo integral de los alumnos.

Abstract

This project presents a study about the importance of introducing recreational activities and games as an elementary tool in the teaching-learning process through a playful workshop, in which 85 students participated who, according to studies carried by the Regular Education Support Services Unit (**la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular**) (USAER), organization with which we collaborated to carry out this research, diagnoses most of the participants as students with Learning and Participation Barriers (**Barreras de Aprendizaje y Participación**) (BAP). With this workshop it proved that through the game various emotions are presented that help in the teaching-learning process, and, therefore, stimulates the integral development of students.

Introducción

El interés que persigue este proyecto, parte de las barreras o dificultades que conlleva el proceso de enseñanza – aprendizaje. En la actualidad existen alumnos que presentan diversos factores que limitan

su formación y preparación académica, por ello, es importante ofrecer un apoyo dirigido a alumnos con necesidades educativas especiales a través de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER). Esta entidad tiene como objetivo beneficiar el paso y permanencia dentro del sistema educativo de niños, niñas y jóvenes que presenten Barreras de Aprendizaje y Participación (BAP), facilitándoles aquellos sustentos necesarios obtenidos dentro de un marco de equidad, pertenencia y calidad, que les permita el acceso para desarrollar al máximo sus capacidades, así como poder integrarse en los ámbitos relacionados con lo educativo, social y laboral.

Hoy en día, sabemos que *sin motivación no hay aprendizaje*, partiendo de este punto de vista, introducimos *el juego* mediante un Taller Lúdico como herramienta educativa en el proceso de enseñanza - aprendizaje para alumnos BAP, justificando que en el juego se presentan diversas emociones que ayudan en el proceso de enseñanza, y por lo tanto, favorece el desarrollo integral de los alumnos.

El desarrollo del presente proyecto se basa en la “Guía Práctica de Aprendizaje - Servicio” de Batlle (2018), en donde abarcamos los tres momentos (Preparación, Realización y Evaluación) y sus siete etapas correspondientes, las cuales se desarrollan a continuación.

Etapa 1 – Esbozo de la Idea

Después de analizar un diagnóstico realizado por el personal de USAER a los alumnos BAP, se pudo percibir que los problemas que presentan son, en su gran mayoría, de tipo socioemocional, como son la dificultad para reconocer y saber expresar sus emociones. Por otra parte, cabe resaltar que la Secretaría de Educación Pública, actualmente ha dado singular importancia al desarrollo de la educación socioemocional dentro de sus programas, recalcando dentro de los Aprendizajes Clave un campo específico para trabajar este aspecto con todos los estudiantes, concretamente afirma que este tipo de educación provee de herramientas que previenen conductas de riesgo y, a largo plazo, está asociada con el éxito profesional, la salud y la participación social (Secretaría de Educación Pública, 2017).

Atendiendo a la necesidad latente que se tiene de este tema, se da a la tarea de investigar de qué manera podríamos ayudar ¿qué podemos hacer para que los alumnos BAP logren un aprendizaje significativo? El biólogo y genetista David Bueno (Bueno, 2018) señala que: “La motivación es crucial en cualquier aprendizaje”, es así que se decide introducir el juego como una manera de motivar el reconocimiento y manejo de emociones en los alumnos BAP, estimulando en ellos a su vez el logro de un mejor desempeño en clase, al formar junto con sus demás compañeros, un entorno favorable para la convivencia y aprendizaje dentro del aula y la escuela.

Es por eso que decidimos utilizar la cuarta estrategia de las Estrategias Básicas mencionadas por (Batlle, 2018, pág. 9) en su *Guía Práctica de Aprendizaje Proyecto Servicio*, en donde se pretende explorar las necesidades y oportunidades del entorno mediante un mapeo para identificar la institución que más requiera de apoyo, es decir, que sea más evidente la necesidad de actuar, en donde mediante la aplicación de algunos juegos, se logre motivar a los alumnos y despertar su curiosidad por querer aprender más.

En base a lo anterior, se presentan los siguientes elementos que caracterizaran el presente proyecto:

- *Visión:* Como sabemos sin motivación no hay aprendizaje, por lo que el juego será una herramienta para que el alumno BAP identifique sus emociones y aprenda mejor.
- *Misión:* Utilizar como instrumento el juego, para hacer que los alumnos conozcan sus emociones y logren tener un aprendizaje significativo.
- *Objetivo:* Promover el desarrollo socioemocional de niños de educación primaria para que mediante el juego se conecten con sus emociones y logren una motivación para aprender.

Etapa 2- Establecimiento de Alianzas en el Entorno

Partiendo del trabajo que realiza la USAER, donde según Avitia (2015), su principal objetivo la “identificación y eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación que enfrentan aquellos

alumnos que tienen dificultades graves de aprendizaje, comunicación, comportamiento, aptitudes sobresalientes o cualquier otra, que los identifique como grupo vulnerable o en riesgo de exclusión” (p. 5). La presente propuesta está orientada a fortalecer su trabajo con los estudiantes de educación primaria, de manera que se hará una alianza con la USAER, específicamente con la USAER N°59 que está bajo la dirección de la profesora Claudia Patricia Barrera González, para establecer un proyecto que brinde el apoyo a la atención de los alumnos con necesidades educativas en la escuela Ginés Vázquez de Mercado T.V.

Se gestionó una alianza mediante un oficio, en el que solicitamos permiso para aplicar el proyecto en alguna de las instituciones pertenecientes a la USAER N° 59, recibiendo una respuesta favorable e indicándonos la institución en la que trabajaremos. Después de presentar la propuesta se recibió la siguiente opinión por parte de Claudia Patricia Barrera González, Directora de la entidad con quien se estableció la alianza (USAER):

La propuesta es excelente porque es uno de nuestros focos rojos en este momento, la importancia de conocer la salud mental de nuestros niños, la parte socioemocional es la que ayuda a los niños en sus aprendizajes e incluso como relacionarse con la sociedad y con sus iguales. Sabemos que es importante lo emocional y que es un problema bastante grave, pero realmente nos hace falta conocer mucho de manera individual y determinar cuáles son en sí las necesidades de los niños que nos permitan dar una mejor atención o más bien de manera individualizada.

Etapa 3 – Planificación del Proyecto

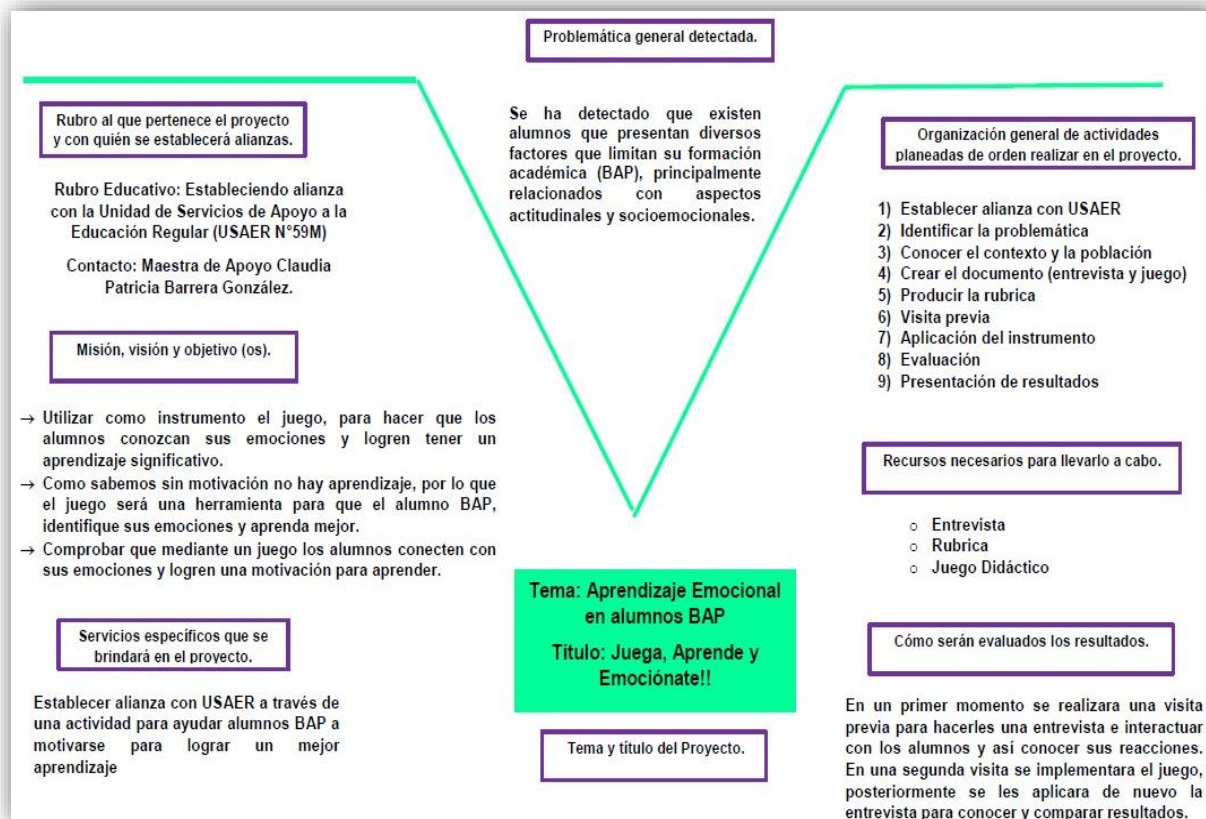
El objetivo número cuatro de la *Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, una oportunidad para América Latina y el Caribe* (Organización de las Naciones Unidas, 2016), habla acerca del poder garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

En relación a tales objetivos, este proyecto se orienta a la implementación de estrategias en los centros educativos con el fin de coadyuvar a su logro al promover actividades que fortalecen la inserción de estudiantes BAP dentro de su contexto educativo, propiciando un desarrollo emocional más armónico, lo cual impacta a su vez en su propio aprendizaje. Dentro del desarrollo de esta etapa, se consideraron 3 puntos base de acuerdo a la Guía APS de Batlle (2018): a) Definir con detalle el servicio que se brindará; b) Precisar los aspectos pedagógicos del proyecto; c) Especificar la gestión y organización del proyecto.

Para realizar adecuadamente los primeros dos puntos, se realizó la técnica heurística UVE de Gowin (Pimienta, 2012), donde se enfatizaron las características más relevantes del servicio que se estará brindando, así como sus contenidos más primordiales que pudieran describir lo que se está buscando al realizar el proyecto (figura 1).

Figura 1

Uve de Gowin



La estrategia anterior, permitió orientar el sentido, tener presentes los componentes principales del proyecto, así como poder visualizar el rumbo pretendido con el servicio que se brindara.

Para poder definir la gestión y organización del proyecto, fue necesario elaborar una programación que permitiera ordenar las actividades a realizar, teniendo en cuenta los elementos descriptivos de lo que envuelve esta estrategia, así como tiempos, entornos y recursos necesario para ejecutarla, por lo que se continuó con la planificación del taller, dentro de un cronograma de actividades mostrado en la figura 2.

Figura 2

Cronograma de Actividades

¡JUEGA, APRENDE Y EMOCIÓNATE!!								
OBJETIVO: Comprobar que mediante un juego, los alumnos conecten con sus emociones y logren una motivación para aprender.		INTEGRANTES:	Dalila		Gilda		Flor	
ACTIVIDAD	FECHA	RECURSO	DURACIÓN		RESPONSABLE			
Contacto con USAER	15 de Junio	Vía telefónica	1 hora					
Planteamiento de objetivos	24 de Junio	Videollamada	2 horas					
Solicitud de permiso a la Institución	24 de Junio	Documento electrónico	1 hora					
Carta de aceptación	26 de Junio	Documento electrónico	—		—			
Búsqueda de información del tema	22 al 27 de Junio	Internet	—					
Diagnóstico del contexto por parte de USAER	27 de Junio	Documento electrónico	—					
Elaboración de instrumento para recolección de información (entrevista)	28 de Junio	Documento electrónico	1 hora					
Creación del juego didáctico	29 de Junio	Diferentes materiales	3 horas					
Aplicación de los instrumentos***	—	—	—					
Creación de la rúbrica***	—	—	—					
Evaluación de la actividad***	—	—	—					
Presentación de resultados***	—	—	—					
***Estas actividades no se realizaron por motivo de la contingencia sanitaria, quedando pendiente su ejecución.								

Etapa 4 – Preparación para el Proyecto

Previo al diseño del proyecto fue necesario conocer la institución en la cual se desarrollará, así como de sus alumnos; para lo cual se ofrece una descripción general. La Esc. Ginés Vázquez de Mercado T.V. con CCT 10DPR1271C de la Zona No. 1, Sector No 15; de organización completa, turno vespertino,

con domicilio en Prolongación Guadalupe No, 963 en la colonia Maderera, c.p. 34050, ubicada dentro del contexto urbano, se encuentra a un costado del Templo Santuario y Parroquia de Nuestra Señora de Guadalupe, así mismo se encuentra rodeada por un jardín de niños, diversos comercios pequeños como papelerías, misceláneas, dulcerías, expendios, establecimientos de comida, una dependencia del DIF Municipal, una caja popular y la Dirección Municipal de Seguridad Pública, Estación Norte, entre otras.

La planta docente se encuentra formada por 1 Directora, 1 subdirector, 6 maestros frente a grupo, 1 maestra de física, 1 maestra de inglés, 1 maestra de apoyo (USAER) y 1 intendente.

Los grupos que se atienden corresponden de 1ro a 6to grado: está conformado por 85 alumnos de los cuales 45 son hombres y 40 mujeres, la población escolar con la que se cuenta es muy variante, existe poca permanencia, ya que durante el ciclo escolar existe movimiento de niños y la mayoría de los niños que llegan son rechazados por presentar dificultades de conducta, así mismo por situaciones socio familiares y/o económicas.

En relación a las condiciones físicas de la escuela, se observa que se requiere de mantenimiento constante, ya que es una escuela tiene una antigüedad de más de cincuenta años.

En relación a los espacios, las aulas están divididas en dos plantas. En la parte de abajo se encuentran 6 aulas remodeladas debido a que la escuela fue beneficiada con el programa *Escuelas al cien* en el año 2017, la otra mitad de las aulas, así como los baños, se encuentran con desgastes propios de uso de las instituciones, como son paredes, pisos y mobiliario.

En cada aula, cuentan con mesas suficientes para la organización y distribución del trabajo diario de los niños, tanto de forma individual como por parejas. Cuentan con pintarrón y pizarrón verde que presentan deterioro por el uso y el paso del tiempo, cuentan igualmente con gavetas para guardar materiales de ambos turnos y biblioteca de aula.

En lo que corresponde a la estructura, se observa buena iluminación y distribución; se cuenta con un domo que cubre las canchas, para beneficio de los alumnos al realizar las actividades físicas y cívicas.

Mediante las observaciones en el aula, se percibe en los alumnos poco interés sobre la importancia de su educación; así mismo, a través de las conversaciones informales con ellos se apreció una vaga conciencia acerca de las consecuencias en el ámbito social y personal que ésta les aporta. Muchos manifiestan asistir a la escuela sin un propósito claro y solo van por cumplir con lo que toda persona en edad escolar debe hacer.

El ambiente en los grupos es de respeto, ya que los docentes se esfuerzan para que así sea; existiendo a su vez, alumnos que presentan problemas severos de conducta, y esto se refleja en la apatía que manifiestan hacia el estudio, ya que falta el compromiso de los padres, pues desde las inscripciones no logran llevar la papelería completa necesaria para el ingreso de sus hijos, participan poco en las reuniones que se tienen en los grupos por parte de los docentes así como en las convocadas por parte de la dirección de la escuela.

Las condiciones económicas de la mayoría de los alumnos son bajas, al igual que las condiciones socio-afectivas familiares que presenta; en las que predomina la crianza de los abuelos, ya que los padres están fuera o separados de las familias, incluso algunos pagando alguna condena por delitos no graves; son alumnos con carencias de todo tipo; así mismo, existen alrededor de la escuela estímulos negativos al vivir en contextos donde prevalecen las adicciones. Por otra parte, se observa descuido y abandono personal en los alumnos.

En relación a las BAP diagnosticadas por la USAER, se observaron algunos elementos de tipo social, económicas y actitudinales detectadas en los niños:

- La falta de recursos para el aprendizaje.
- La carencia de estimulación en los primeros años.
- Ambientes comunitarios de riesgo.
- Ignorancia de los padres.
- Discriminación.

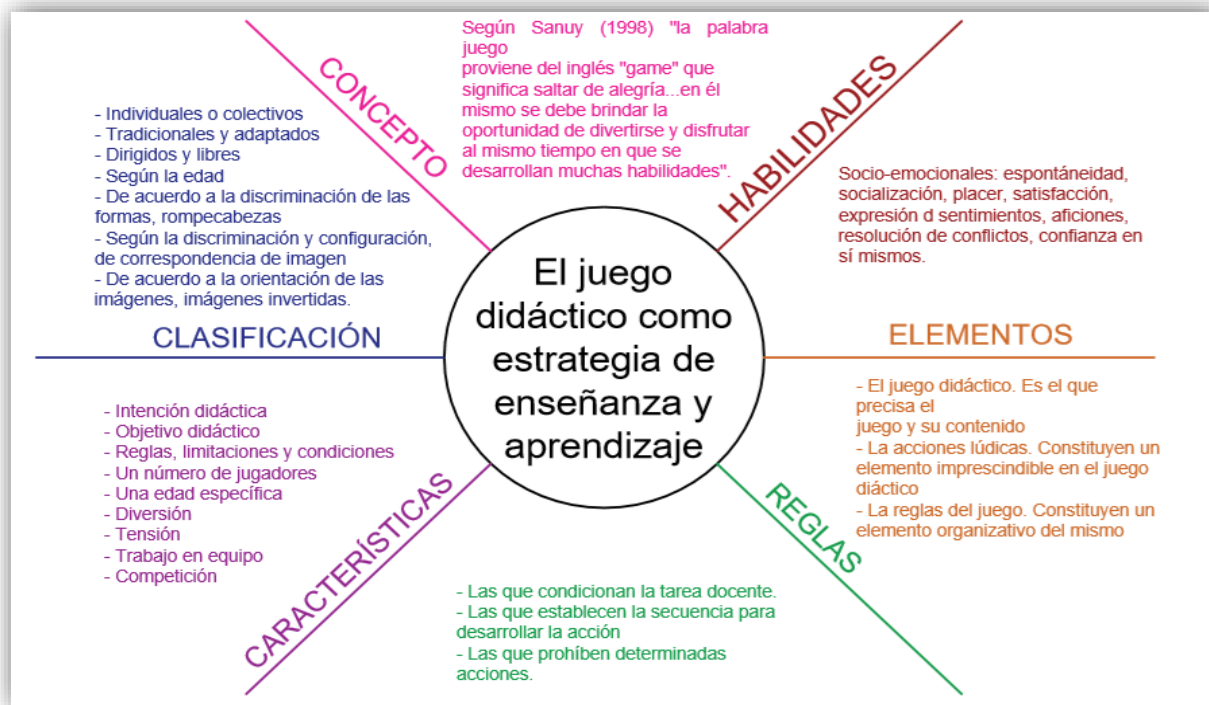
- Violencia familiar y social.
- Abandono y descuido hacia los menores.
- Deficientes condiciones de vivienda.
- Muy bajas expectativas de padres, docentes y/o compañeros.
- Acoso o rechazo de compañeros.
- Determinación de necesidades de apoyo.
- Falta de apoyo de los padres o tutores.
- Poca participación de padres o tutores en actividades de la escuela y de alumnos.
- Abandono de padres (crianza de abuelos o algún familiar) y/o carencia de afecto.
- Baja autoestima en alumnos.
- Dificultades en Lecto-escritura y comprensión lectora.
- Problemas de seguimiento de instrucciones.
- Bajo rendimiento en Matemáticas (uso práctico).
- Rezago educativo.
- Constante inasistencia escolar.
- Mala alimentación en alumnos.
- Faltas de respeto de reglamentos y normas de convivencia.
- Problemas de convivencia y dificultades de conducta.

Una vez analizados los datos proporcionados, se dio a la tarea de buscar la estrategia más adecuada, para dar solución a la problemática presentada en dicha institución, para lo cual se realizó una investigación documental en diversas fuentes, encontrando en ellas al *Juego Didáctico* como elemento esencial.

De acuerdo al listado anterior, es que se decide realizar un Taller Lúdico Socioemocional, tomando en cuenta el juego didáctico como elemento central (Figura 3).

Figura 3

Elementos del Juego Didáctico



Etapa 5 – Ejecución del Proyecto

La educación socioemocional puede transformar el mundo. Dicha afirmación se hace vida en la visión humanista que se ha retomado actualmente dentro del marco de la Nueva Escuela Mexicana, la cual renace como una respuesta a los tiempos sociales que enfrentamos carentes de valores.

La Educación Socioemocional es un proceso de aprendizaje a través del cual los alumnos suman en su vida los valores y actitudes que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad propia y hacia los demás, colaborar, cooperar y establecer relaciones positivas, para poder tomar decisiones responsables y saber manejar problemas de la vida diaria (Secretaría de Educación Pública, 2017).

La mejor manera de llevar a cabo esta enseñanza socioemocional en educación primaria, específicamente, es a través de actividades lúdicas. Dentro de sus conferencias, Bueno (2018) menciona que “la forma instintiva que tenemos de aprender, como especie, es a través del juego”; es por eso que la propuesta central del taller “*Juega, aprende y ¡emociónate!*” es instruir a los alumnos por medio de juegos para que les ayuden principalmente a conocer sus emociones y a regular las actitudes que afectan en su aprendizaje académico y personal.

Está probado que cuando no nos conocemos a nosotros mismos, irrumpen actitudes negativas que afectan nuestra vida personal, es aquí donde entra la importancia de una inteligencia emocional (IE) equilibrada nos trae beneficios interpersonales, sociales e intelectuales.

Como primer paso para iniciar con las actividades se hará una entrevista a los alumnos, con preguntas clave basadas en los libros: *Smeke Mizrahi, Alcanzando la Inteligencia Emocional - Libro del Maestro, 2009* y *Smeke Mizrahi, Alcanzando la Inteligencia Emocional - Libro del alumno, 2009*, con la finalidad de poder diagnosticar qué ideas tienen los estudiantes acerca de las emociones y el manejo de las mismas en su persona. A continuación, se mencionan algunas actividades que se planean desarrollar dentro del taller, las cuales se adecuarán de acuerdo a la edad de los estudiantes participantes.

Memorama de emociones. La primera actividad que se contempla en este taller sería un memorama (figura 4) el cual tiene como objetivo que los alumnos además de conocer las diversas emociones que existen (Crece Contigo, 2017) logren:

- Reconocer sus propias emociones.
- Ponerle un nombre a la emoción que sienten.
- Hablar sobre cómo se sienten.
- Reconocer emociones en las otras personas.
- Expresar emociones.
- Pedir ayuda cuando la necesiten.

Figura 4

Memorama de Emociones



Otras de las actividades que se aplicarán, se describen a continuación:

Muppets. Este es un ejercicio que se realizará a manera teatral en donde por medio de títeres de elaboración propia se les explicará a los niños sobre las emociones básicas que experimenta nuestro cuerpo (Bocones. Marioneta y Puppets , 2018).

El monstruo de colores. Este es un libro infantil de la autora Anna Llenas, que relata una historia sencilla protagonizada por un monstruo que se siente confundido con sus sentimientos, nos lleva poco a poco a conocer las emociones más básicas como la alegría o el odio y es así como ayuda a los niños a comprender esta emoción y reconocer cuándo sentir las (Mindup Psicólogos , 2012).

Película "Intensamente". Esta película despierta en los niños un interés de cómo es que nuestra mente actúa en ciertas etapas de la vida. Es una película basada en la investigación del reconocido psicólogo Paul Ekman, que el ser humano tiene seis emociones centrales: ira, miedo, tristeza, desagrado, alegría y sorpresa (Ekman, 2009).

Botella de la calma. Es una herramienta increíble basada en la teoría Montessori que ayuda a los niños a relajarse y calmarse cuando se ponen nerviosos o enfadados. Consta de agregar a una botella de plástico transparente agua, glicerina o gel y colores brillantes en su interior. Al agitarla y ver como los

materiales se mezclan es una terapia muy funcional en los casos de alumnos con BAP (Loca Academia Familiar, 2016).

Etapa 6 – Cierre del Proyecto

En esta etapa se realiza la evaluación de los resultados obtenidos, debido a las circunstancias actuales a causa de la pandemia mundial por el COVID-19 se vive una contingencia sanitaria y queda pendiente la ejecución y aplicación del proyecto, sin embargo, se tiene planeado beneficiar a catorce alumnos con el taller. Se planea evaluar los resultados del taller a través de una rúbrica aplicada a los docentes en relación a los estudiantes planeada en dos momentos; el primero será en la primera visita a manera de diagnóstico, y la otra al finalizar el taller, para comparar el progreso que presenten los participantes (figura 5).

Figura 5

Rúbrica de Evaluación del Proyecto para Participantes

ITEMS	1	2	3	4
Participación	No participa	Apenas participa	Participa bastante	Participa totalmente
Inclusión	No se integra al grupo	Apenas se integra al grupo	Se integra bastante al grupo	Se integra totalmente al grupo
Autoestima	Autoestima baja	Autoestima regular	Autoestima buena	Autoestima excelente
Actitud	Actitud agresiva	Actitud negativa	Actitud regular	Actitud positiva
Empatía	No existe empatía	Empatía regular	Buena empatía	Total empatía
Motivación	Sin motivación	Motivación Regular	Buena motivación	Muy buena motivación
Conocimiento interpersonal	No existe relación alguna	Se relaciona con una sola persona	Se relaciona con varias personas	Se relaciona con todo el grupo
Autorregulación	No existe	Muy poca	Buena	Muy buena

En relación a los alcances que se estiman conseguir, se pueden mencionar los siguientes:

- Promover el desarrollo socioemocional en alumnos de primaria.
- Lograr una mejor armonía en los grupos a través del desarrollo de las actividades de este taller.
- Que los alumnos alcancen la motivación suficiente para saber más y lograr un aprendizaje de calidad.
- Seguir aplicando el Taller en otras Instituciones a través de USAER.

Etapa 7 – Evaluación multifocal

La primera evaluación general de nuestro proyecto, se llevó a cabo a través de la Coordinación del Posgrado en Educación perteneciente al Instituto Universitario Anglo Español, contando con la presencia de su Directora la Dra. Frine Virginia Montes Ramos, así como también con la titular de la materia Estrategias de Aprendizaje y tutora del presente trabajo, la Dra. Nancy Elizabeth Harvin Romero, la que se realizó por medio de una videoconferencia, donde expusimos los puntos principales del tema realizado en este documento. Al finalizar la presentación se aprobó nuestro proyecto por parte de las autoridades mencionadas, sugiriendo algunas recomendaciones para enriquecer el servicio.

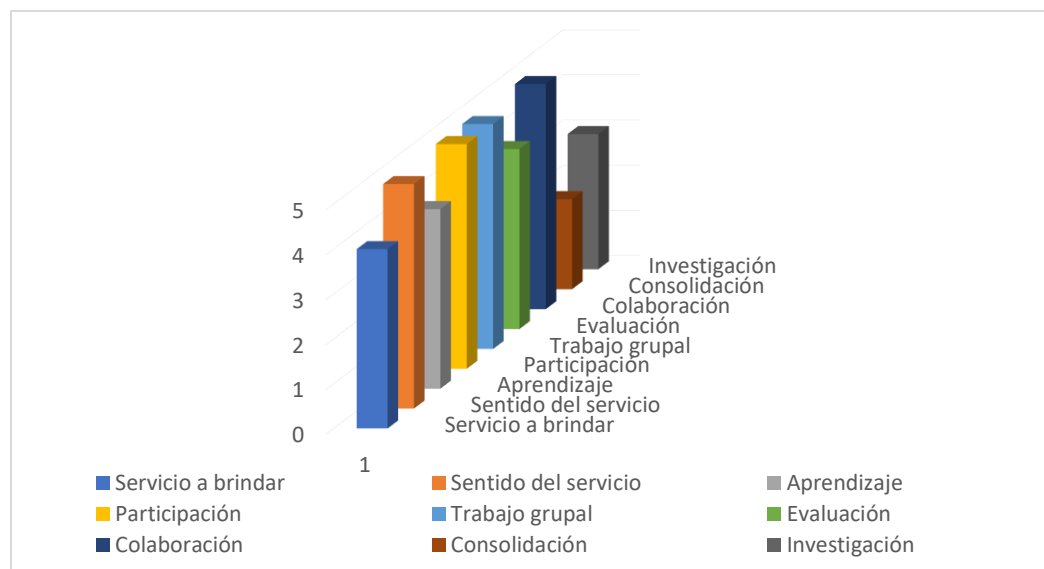
Para evaluar el desarrollo del Taller Lúdico por parte de los padres de Familia, docentes y dirección de la Institución en donde se aplicará el Taller en la Escuela Primaria Ginés Vázquez de Mercado T.V., se decidió extenderles una invitación para contestar una encuesta con escala tipo Likert con ítems cuyo contenido permita darse cuenta de las reacciones que presenten los estudiantes conforme avance dicho taller.

Considerando todo el proceso que conforma esta investigación, en cuanto al desempeño de las integrantes del grupo se considera que fue el adecuado, ya que una vez establecido el objetivo y quedando claro lo que esperábamos, las tres supimos exactamente qué hacer, no tuvimos ningún conflicto para

llegar a tomar las decisiones importantes y siempre se establecieron acuerdos, los cuales fueron plasmados dentro del proyecto. De acuerdo a lo anterior se decidió representar la participación a través de una gráfica (figura 6), en la cual se muestran nueve elementos que se consideran básicos en el desarrollo del presente proyecto. En relación a los porcentajes más altos se presentaron: el sentido del servicio, la participación y la colaboración. El elemento con menos puntuación fue la consolidación del proyecto, el cual aún se encuentra en planes desarrollar después de la contingencia sanitaria por el COVID-19 que vivimos actualmente.

Figura 6

Autoevaluación



Conclusiones

Hoy en día se han hecho más comunes las carencias que tienen los niños en cuanto a necesidades de aprendizaje, de sentirse incluidos dentro de la clase ya que ellos mismos, probablemente sin darse cuenta se aíslan y esto es debido a que muchas veces no se sienten con la confianza de participar en las actividades grupales, porque no cuentan con la suficiente autoestima o la correcta motivación para animarse a establecer interacción con los demás compañeros, es por eso que esperamos crear conciencia

en padres de familia, docentes y administrativos, pero sobretodo, en el alumnado acerca de la importancia que tienen las emociones en la educación.

Desde la anterior Reforma Educativa, así como la presente (2019-2024) ha sobresalido el incluir en los programas educativos, materias que ayuden al desarrollo social, cultural y emocional de los alumnos, pues ha resultado de vital importancia el mantener una inteligencia emocional adecuada para el logro de metas y objetivos.

Se puede afirmar que la realización del proyecto tiene además como objetivo adjunto, la mejora del proceso de enseñanza - aprendizaje para aquellos alumnos que presentan dificultades, denominadas Barreras de Aprendizaje y Participación (BAP), que pueden ser tratadas con ejercicios emotivos y actividades lúdicas, en las que ellos mismos conozcan su propia persona, su forma de sentir y de actuar, para poder lograr un aprendizaje significativo y así tener una mejor calidad de vida.

Una vez aplicado el Taller en la Institución planeada, se pretenden realizar los ajustes necesarios para poder volverlo a implementar en otras Instituciones de educación primaria del Estado de Durango donde se requiere apoyo en este campo, contando con el apoyo de la USAER, así como también abrir la oportunidad de poder compartirlo para que pueda ser implementado en otros Estados.

Referencias

- Avitia Campa, L. (2015). *Orientaciones para el Funcionamiento de la Unidad de Servicios de Apoyos a la Educación Regular (USAER) en el Marco de la Reforma Educativa. Un Enfoque Inclusivo*. México: Secretaría de Educación Pública. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/264307182/Orientaciones-USAERoriginal-pdf>
- Battle, R. (septiembre de 2018). *Guía práctica de aprendizaje servicio*. Obtenido de <https://roserbattle.net/wp-content/uploads/2018/09/Guia-practica-ApS.pdf>
- Bocones "Marioneta y Puppets". (2018). *Muppets*. Obtenido de <https://bocones.com/blog/titeres-marioneta/type-muppets/>
- Bueno, D. (2018). Neurociencia para educadores. *Como cambia nuestro cerebro*. Barcelona. 016. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=nXQe7I5WBXs>
- Crece Contigo. (2017). *Descubriendo mis emociones*. Obtenido de www.crececontigo.gob.cl/wp-content/uploads/2017/09/Descubriendo-mis-emociones-para-imprimir-1.pdf
- Ekman, P. (Dirección). (2009). *IntensaMente* [Película].

- Loca Academia Familiar. (2016). *Botellas de la Calma. Qué son y como se hacen*. Obtenido de <https://locaacademiafamiliar.com/2018/como-hacer-botellas-sensoriales-para-ninos-las-botellas-de-la-calma/>
- Mindup Psicólogos . (2012). *El Monstruo de Colores*. Obtenido de <https://mindup-psicologos.com/monstruo-colores-una-gran-herramienta-trabajar-las-emociones-los-ninos/>
- Organización de las Naciones Unidas. (2016). *Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. CEPAL. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Pimienta Prieto, J. H. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias*. Pearson: México.
- Secretaría de Educación Pública. (2017). *Aprendizajes clave para la Educación Integral*. Obtenido de Educación Primaria. 4º. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación: <https://www.gob.mx/sep/articulos/aprendizajes-clave-para-la-educacion-integral?idiom=es>
- Smeke Mizrahi, S. (2009). *Alcanzando la Inteligencia Emocional - Libro del alumno*. Obtenido de <https://latam.casadellibro.com/libro-alcanzando-la-inteligencia-emocional>

Educar para Ayudar

Angélica Chagoyán López

Estudiante de Maestría IUNAES

Jardín de Niños Paraíso Infantil

angiechagoyan@gmail.com

Elizabeth Leyva Hernández

Estudiante de Maestría IUNAES

Escuela Primaria No.10 Guadalupe Revilla

elizabeth.leyher@gmail.com

Fernando de Jesús Rentería Guevara

Estudiante de Maestría IUNAES

regf970202@gmail.com

Resumen

Desde el comienzo de la pandemia ocasionada por el COVID-19, la necesidad de apoyo para las clases en línea se volvió más importante que antes. Por este motivo, la implementación de “Educar Para Ayudar AC” como proyecto social apunta a proveer la ayuda necesaria para docentes, estudiantes y padres con el objetivo de hacer más fácil el traslado de la modalidad presencial a las clases en línea.

A lo largo de este proyecto, los objetivos, procesos y resultados obtenidos de la implementación de “Educar Para Ayudar AC” serán mostrados. El alcance y los impactos positivos en la gente de la ciudad de Durango son reflejados en todas las publicaciones en Facebook e Instagram y los resultados que son mostrados al final del documento. Todo esto como evidencia del apoyo ofrecido por este trabajo.

Abstract

Since the beginning of the pandemic caused by COVID-19, the necessity of support for online classes turned more important than after. For this cause, the implementation of “Educar Para Ayudar AC” as a social project aims to provide the necessary help to teachers, students and parents with the objective of make more easy the movement from the face-to-face classes to an online modality.

Along this project the objectives, process and results obtained from the implementation of “Educar Para Ayudar AC” are going to be showed. The reach and positive impacts in people from Durango city are reflected in all the publications on Facebook and Instagram and the results that are showed at the end of this document. All this as evidence of the support offered by this work.

Introducción

Dentro del módulo V, Estrategias didácticas, en la Maestría en Educación del Instituto Universitario Anglo Español, se llevó a cabo la creación de un proyecto de impacto social basado

en la *Guía ApS* de Roser Batlle (2018), en el que se trabajó en equipo. Dentro de éste, se tomaron acuerdos acerca de la temática en la cual enfocaríamos nuestro trabajo.

Se decidió enfocarlo en el ámbito educativo, puesto que es un tema importante en el que se sabe, se puede tener un impacto. Se decidió llamarlo, “Educar para Ayudar”. Fue proyectado a trabajarlo, por el momento, sólo por redes sociales debido a la cuarentena, derivada del COVID 19, pues las instituciones educativas trabajan desde casa con la finalidad de seguir el curso del ciclo escolar, por ello, gran número de padres de familia han entrado en desesperación por el desconocimiento del trabajo escolar, es aquí donde Educar para Ayudar entra en acción para convertirse en una guía y mano amiga con contenido interesante dirigido a papás, maestros y personas en general interesadas en el ámbito educativo.

Para trabajarlo, se plantearon siete etapas, entre las que se explica el esbozo de la idea, establecimiento de alianzas en el entorno, planificación del proyecto, preparación para el proyecto, evaluación del proyecto, cierre y evaluación multifocal, mismas que se especifican a continuación.

Etapa 1 – Esbozo de la Idea

En este primer apartado, se estableció qué se pretendía hacer y a quién va enfocado, es por ello que, se concluyó que nuestro propósito es compartir apoyo educativo de manera presencial y online, además de ideas, estrategias y formas de trabajo para lograr éxito en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Al tener clara la iniciativa, se diseñó el logotipo y se redactó la misión, visión y objetivos. El logo se conforma por el nombre del proyecto, un árbol con frutos educativos y tecnológicos, además de un niño tomando una manzana (que lo visualizamos como el fruto de la búsqueda del aprendizaje).

La *misión* es brindar herramientas educativas a través de diversas ideas, estrategias, consejos y formas de trabajo dirigidas a docentes, padres de familia y alumnos, haciendo uso de las redes y servicio a la comunidad con la finalidad de fortalecer y mejorar el proceso educativo para los niños, niñas, adolescentes y personas que busquen la eficiencia educativa.

La *visión* establecida fue que, a través de diversas actividades para ayuda de la sociedad, tratar de mejorar la eficiencia educativa y facilitar el proceso de estudio y nuevos aprendizajes a través de valores como la solidaridad, espíritu de servicio, tolerancia, respeto, integridad, transparencia, ética, responsabilidad y honestidad. Se sabe de la existencia de diversos grupos de ayuda, pero el trabajo en equipo y amor por la educación, crea distinción puesto que la prioridad es alcanzar el éxito educativo y lograr un cambio positivo en la sociedad.

Los *objetivos* son:

- Fortalecer conocimientos básicos de la educación
- Difundir actividades para facilitar el proceso educativo
- Invitar a la comunidad educativa (maestros, estudiantes, organizaciones, fundaciones) para la mejora de la educación en casa
- Crear el hábito de investigación en los estudiantes durante el periodo de educación a distancia.
- Generar el auto - aprendizaje a partir de diversas herramientas como tutoriales, videos, infografías, diapositivas.

Etapa 2- Establecimiento de Alianzas en el Entorno

Se establecieron alianzas con asociaciones educativas, páginas de Facebook e Instagram que publican contenido de educación, con el nutriólogo Raúl Lazalde Pérez para hacer una entrevista acerca de cómo cuidar nuestra salud en tiempos de COVID. Así mismo, se establecieron alianzas con grupos de

apoyo educativo con los que se pretende una fusión para presentar un curso de lenguaje de señas. Se proyecta para el futuro, trabajar en grupos para cursos diseñados para padres de familia y así actualizarlos en el uso de aplicaciones digitales, plataformas y Office. El sector beneficiado será, principalmente, padres de familia, maestros y personas autodidactas. En cuanto a la orientación, la Dra. Nancy Elizabeth Harvin fue el principal soporte en el proceso de planeación, ejecución y evaluación.

Etapa 3 – Planificación del Proyecto

En equipo se planificó un organigrama para la publicación de temas en las redes digitales en las que se trabajó (Facebook e Instagram). Estas se programaron de acuerdo a las encuestas de qué contenido interesa más, mismo que se publicó en Facebook, mostrando en ellas algunas estrategias mencionadas por Pimienta Prieto (2012). La organización del cronograma se muestra en la tabla 1.

Tabla 1

Cronograma de Actividades del Proyecto

Fecha	Tema/Actividad/ Estrategia	Encargados
Lunes 18-05-20	Edición del logo.	Todos
Martes 19-05-20	Edición del logo y visualizar a dónde queremos llegar.	Todos
Miércoles 20-05-20	Creación de redes sociales y propósito de ellas.	Todos
Jueves 21-05-20	Búsqueda de contenido.	Todos
Viernes 22-05-20	Plataformas para la realización de tareas.	Todos
	Etapas de maduración de la escritura. <u>Estrategia educativa: De activación cognitiva.</u>	Todos
¿Cómo lograr que tu hijo ponga atención?		
Sábado 23-05-20	Estrés y el aprendizaje.	
	<u>Estrategia educativa: Creación del ambiente favorable pues se centra en mejorar las relaciones en casa.</u>	

Fecha	Tema/Actividad/ Estrategia	Encargados
Lunes 25-05-20	Actividades para tus clases en línea.	Todos
	Tips para mantener a tus alumnos a las clases virtuales.	
	Cuadernillo (lenguaje) <u>Estrategias educativas: De activación cognitiva.</u>	
Martes 26-05-20	Como crear una carpeta de evidencias.	Todos
	Cuáles son los estilos de Aprendizaje.	
	APA 7° edición <u>Estrategias educativas: De activación cognitiva.</u>	
Miércoles 27-05-20	Experimentos en casa	Todos
	Maneras de estimular lenguaje expresivo.	
	Cómo subir evidencias en Drive. <u>Estrategias educativas: De activación cognitiva</u>	
Jueves 28-05-20	Aplicaciones educativas.	Todos
	Cuento en lenguaje de señas.	
	<u>Estrategias educativas: De activación cognitiva</u>	
Viernes 29-05-20	Guía para usar cubre bocas.	Todos
	Juegos para mejorar la atención	
	Actividades con material reciclado <u>Estrategias educativas: De activación cognitiva</u>	
Sábado 30-05-20	Taxonomía de Bloom	Todos
	Planeación de los Aprendizajes.	
	Dislexia, Dislalia <u>Estrategias educativas: De activación cognitiva</u>	

Debido a la contingencia sanitaria debido al COVID-19 que se vive en este momento, sólo se trabajará momentáneamente a través de redes sociales (Facebook e Instagram), por lo que los recursos serán redes e internet además de las actividades ya descritas.

Etapa 4 – Preparación para el Proyecto

Como actividad previa al inicio del desarrollo del proyecto, el equipo se dio a la tarea de investigar en diferentes fuentes de investigación diversos documentos en donde se mencionará las Tics en la educación.

Algunos conceptos básicos encontrados nos brindaron un panorama más amplio acerca de diversos elementos a involucrar en el proyecto, iniciando con el concepto de TICS, vista como el “conjunto de avances tecnológicos que nos proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las Tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, Internet, la telefonía, *los más media*, las aplicaciones multimedia y la realidad virtual” (Marqués, 2000, como se citó en Aguilar y Cuesta, 2009. P.84).

Además del concepto de Webquest, la cual es “una actividad orientada a la investigación donde toda o casi toda la información que se utiliza procede de recursos de la Web” (Dodge, 1998, como se citó en Aguilar y Cuesta, 2009, p.86).

Los autores mencionan que éstas son diseñadas seleccionando previamente los recursos, con el fin de rentabilizar el tiempo del alumnado; centrando la actividad en el uso de la información más que en solo su búsqueda; poniendo como objetivo central el fomento de habilidades de uso y tratamiento de la misma, es decir, que el alumno logre analizarla, sintetizarla, evaluarla y sacar conclusiones.

Por otro lado, se estableció como equipo la tarea de buscar ventajas y obstáculos que implica el uso de la Tics, a lo cual Saez (2012) menciona algunas *ventajas*:

- Las TIC influyen positivamente en el rendimiento educativo en las escuelas de educación primaria, especialmente en inglés y en menor medida en las ciencias.
- Aseguran que las escuelas con buenos recursos en TIC logran mejores resultados que los que están mal equipados y respecto al papel del docente afirman que el mayor impacto se

encuentra en relación a los maestros que son usuarios con experiencia y que desde el principio habían integrado las TIC en su enseñanza.

Así mismo los siguientes *obstáculos*:

- Obstáculos externos (factores extrínsecos) al profesor o de primer orden, se pueden citar la formación, el acceso a la tecnología (disponibilidad de medios), disponibilidad de tiempo, medios y recursos.
- Obstáculos internos (factores intrínsecos) o de segundo orden, se pueden citar las actitudes, creencias, prácticas y resistencias al cambio.

Por otra parte, para conocer sobre el *Aprendizaje colaborativo en las Tics* y qué *resultados* se pueden lograr, para ello Basilotta y Herrada (2013) mencionan:

En un proyecto colaborativo llamado “Poesía eres tú”, donde se utilizó un blog como lugar de encuentro de comunicación entre los participantes, principalmente el profesorado; fue fundamental para estimular la interacción entre todos los implicados y aprovechar el potencial educativo de las redes sociales, crear una cuenta del proyecto en Twitter y en Facebook, es decir, ampliar la participación y difusión del proyecto a través de redes sociales. Los autores mencionados concluyeron que, cada vez son más los docentes que planifican y desarrollan proyectos colaborativos con TIC en sus aulas.

Hay algunos que se plantean trabajarlos desde diversas disciplinas, otros, sin embargo, prefieren abordar una temática más concreta e incluso transversal. El proyecto descrito anteriormente es un buen ejemplo de experiencias innovadoras en el contexto educativo, en el cual tratan de favorecer el trabajo colaborativo entre alumnos y profesores en un contexto de enseñanza y aprendizaje.

Etapa 5 – Ejecución del Proyecto

En primera instancia, se llevó a cabo la organización para trabajar con un equipo de tres integrantes este proyecto.

Es preciso mencionar que, previamente *Educación para ayudar*, nace como una asociación de estudiantes normalistas que buscan un cambio social educativo a través de diversas actividades en las que los docentes apoyan a la comunidad; de aquí es donde surge la idea de retomar el grupo de trabajo, pero ahora, con estudiantes de maestría y adaptándolo a las circunstancias que vivimos actualmente debido al confinamiento por el COVID-19.

Como equipo, se estableció como meta, buscar temas de interés de acuerdo al problema detectado con el fin de apoyar a la sociedad.

De antemano, se sabe que el cambio en la forma de estudio de todos los niveles educativos fue bastante radical, y en algunas situaciones, trajo muchas complicaciones por la falta de conocimientos y recursos para “estudiar en línea”, por esta razón, crece el interés por generar contenido de interés acerca de cómo utilizar plataformas diversas como *Classroom*, además de datos interesantes para trabajar en casa con los niños y mantener su cerebro e interés despiertos, al igual que disminuir el grado de ansiedad que se pueda generar.

Al encontrar en cuál problema enfocarnos y qué proyecto realizar, se buscaron qué recursos se podrían utilizar, llegando a la conclusión que, por el momento utilizaríamos internet, computadora, redes sociales, además de investigar y decidir qué contenidos subir a la página.

Una vez tomados los acuerdos como equipo acerca del contenido (figura 1), se dio paso a la publicación de contenido diariamente en las aplicaciones del Proyecto “Educar para Ayudar” a través de la Página de Instagram (figura 2), Página de Facebook (figura 3).

Figura 1

Equipo de Trabajo del Proyecto Educar para Ayudar



Figura 2

Contenidos Publicados en Página del Proyecto en Red de Instagram



Figura 3

Contenidos Publicados en Página del Proyecto en Red de Facebook



Etapa 6 – Cierre del Proyecto

Fue muy interesante el trabajar este proyecto a distancia, puesto que como equipo se desarrollaron otras habilidades al momento de trabajar en las actividades que normalmente se realizan, pero también se descubrieron y valoraron las cualidades que cada miembro del equipo posee para fortalecer el proyecto

El evaluar el alcance y su impacto, fue una tarea ardua, pero enriquecedora, pues de acuerdo a los resultados que las plataformas digitales proporcionan, se obtuvieron en el mes de mayo de 2020 los siguientes datos.

El Impacto del Proyecto en Facebook fue bueno, obteniendo un alcance de 2726 personas en un mes, con 896 interacciones en una semana (figura 4).

Figura 4

Estadísticas de la Página del Proyecto en Facebook en Mes de Mayo

Últimos 28 días: **May 01 - May 28**



Página	Total de Me gusta	De la semana pasada	Publicaciones de	Interacción de esta semana
TÚ 1  Educar para Ayudar AC	356	▲ 26.7%	31	896

En relación de las publicaciones diarias hechas en la página del Proyecto en Facebook alcanzó en un solo día 183 personas, obteniendo desde 2 a 20 interacciones (figura 5).

Figura 5

Alcance e Interacción de la Página del Proyecto en Facebook por Publicación en un Día

Tus 5 publicaciones más recientes Crear publicación

■ Alcance: orgánico/pagado
 ■ Clics en publicaciones
 ■ Reacciones, comentarios y veces que se ha compartido

Fecha de publicación	Publicación	Tipo	Segmentación	Alcance	Interacción	Promoción
29/05/2020 20:31	Importancia de			54	2 1	Promocionar publicación
29/05/2020 18:00	Actividades			95	4 7	Promocionar publicación
29/05/2020 17:00	Juegos que			35	6 0	Promocionar publicación
29/05/2020 16:00	El uso correcto			126	20 11	Promocionar publicación
29/05/2020 7:37	Motricidad			183	19 14	Promocionar publicación

En relación al alcance de personas que vieron las publicaciones de página del proyecto en Facebook se estima que fueron de 800, al menos con una vista a las mismas (figura 6).

Figura 6

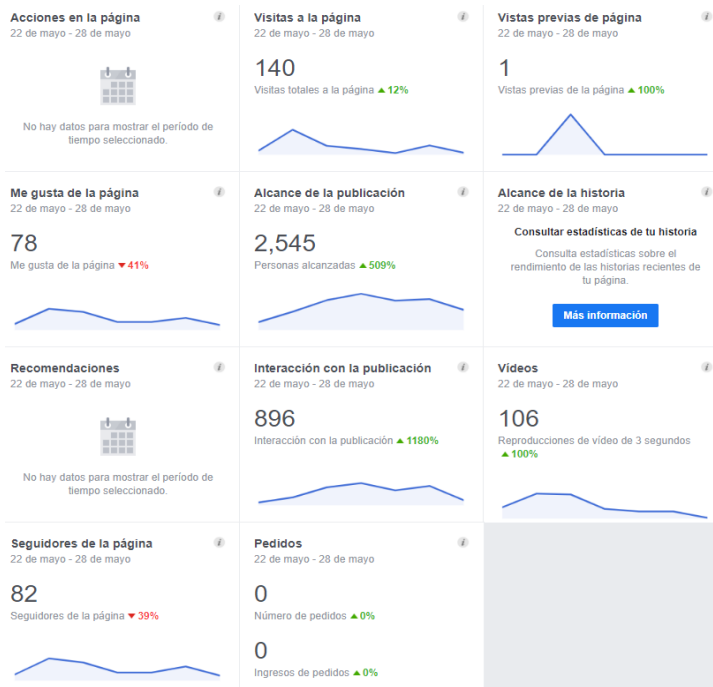
Estadística de Alcance de Personas que Vieron las Publicaciones de la Página de Proyecto en Facebook



Al medir el impacto de la página a través de otros elementos, se pudo observar como datos relevantes que los me gusta aumentaron un 41%, los alcances un 509%, los seguidores en 39% y las interacciones en 1180% (figura 7).

Figura 7

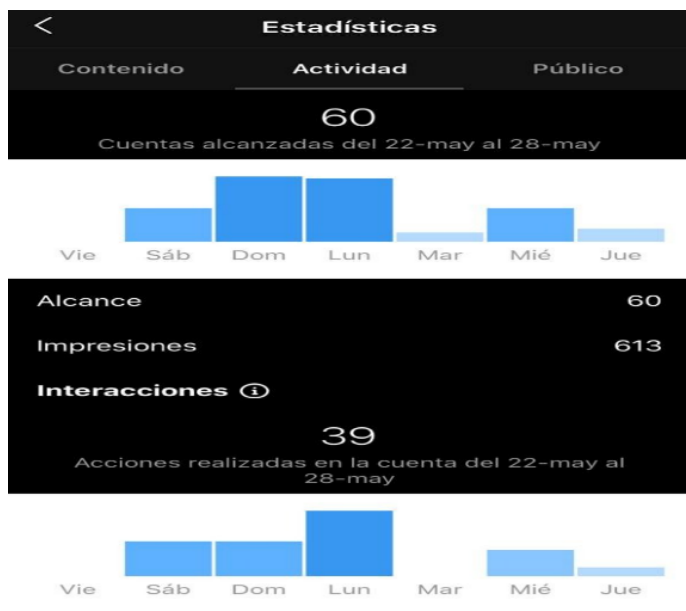
Impacto de la Página visto a través de Porcentajes de Crecimiento en Mes de Mayo de 2020



En cuanto al Impacto en la página del proyecto en la Red Social de Instagram en comparación con Facebook fue menor, pero a la vez significativa; ya que se mostró un crecimiento del 60 % en relación a la actividad que esta mostró en el mes de mayo de 2020, así como también en sus impresiones, obteniendo un total de 603 (figura 8).

Figura 8

Estadísticas de Contenido, Actividad y Público de la Página del Proyecto en Instagram de Mayo de 2020



Como se percibe, día a día, la página ha logrado llegar a más personas y el contenido cada vez ha sido más comentado y compartido por los seguidores. Esto es el trabajo que se ha realizado a lo largo de casi un mes, y se pretende seguir trabajando para cada vez tener mayor audiencia y enriquecer los conocimientos de la misma.

Etapa 7 – Evaluación multifocal

Con base al proyecto realizado por medio de redes sociales, se logró alcanzar un público relativamente alto respecto al tiempo de promoción y de publicación que se ofreció. Se logró abarcar de manera eficiente conocimientos para los niveles educativos de preescolar, primaria y un poco de

secundaria. Las publicaciones se realizaron en base a las aportaciones de cada miembro y generaron conocimientos tanto en el público objetivo, con entre los mismos miembros al momento de la investigación, redacción y construcción de las publicaciones.

En cuanto a otros rubros evaluados, se puede mencionar los siguientes:

- *Evaluación del trabajo en red con las entidades.* La retroalimentación obtenida permitió conocer que el ritmo al que se lleva este proyecto es bueno y funciona para el público objetivo, sin embargo, es necesario ampliar el tipo de contenido que se maneja y comenzar a llevarlo de manera presencial en cuanto las condiciones así lo permitan.
- *Evaluación de la experiencia como proyecto ApS.* El proyecto pretendió y logró ser un apoyo perfecto para docentes que debido a las actuales condiciones de sanidad no conocen un modo de trasladar sus dinámicas del modo presencial a una modalidad digital. Desde el manejo de Apps y herramientas digitales, hasta dinámicas y actividades para mejorar la atención o estimular diferentes habilidades en los alumnos, el proyecto realizado cumplió y hasta cierto punto, logró superar lo que se pretendía.
- *Autoevaluación como persona dinamizadora del proyecto.* Como equipo, se contaba con información sobre lo que teníamos que hacer, el cómo hacerlo, para quién, entre otras cuestiones. Sin embargo, siempre existe información la cual es necesario consultar y reflexionar para poder compartir. La planificación fue desordenada hasta cierto punto al comienzo, afortunadamente, la organización mejoró a cabo de los días por parte del equipo, estableciendo un orden de la información y publicaciones a realizar. Si bien no se pudo satisfacer en este periodo toda la información requerida por los seguidores, se trató de abarcar los temas que fueran de utilidad general para poder servir de apoyo a la mayor cantidad posible de público.

- *Autoevaluación del Proyecto.* Para realizar una evaluación colaborativa acerca del proyecto se tomaron en cuenta los siguientes elementos mencionados por Battle (2018): Servicio, consolidación, aprendizaje, participación, trabajo en equipo, información, cobertura, conocimientos, flexibilidad, organización, manejo de redes y alcance; manejando una escala de valoración de 0 a 5. Evaluando como más altos los elementos de Participación y flexibilidad con una valoración de 5. Los elementos con menos valoración fueron Alcance, Organización y Cobertura, con una puntuación de 3 como se muestra en la figura 9, siendo los más necesarios fortalecer para mejorar del desarrollo del proyecto.

Figura 9

Diana de Evaluación Colaborativa del Proyecto



Conclusiones

La educación es un campo en el que es necesario trabajar de manera constante. Tanto dentro o fuera del aula, resulta ser una actividad que se desarrolla día con día como sociedad, y en el caso particular, de aquellos que se desempeñan como docentes. Es tal la responsabilidad que nos conlleva como sociedad, que nos preocupamos por mejorar la situación que vivimos en estos tiempos de

aislamiento, donde no podemos transmitir un mensaje de manera presencial y todo se debe hacer a través de la pantalla de un ordenador o dispositivo; la principal preocupación que nos envuelve es el garantizar que la educación se lleve a cabo de la mejor manera posible.

Como proyecto de aprendizaje-servicio es viable totalmente, el investigar, diseñar y poner a disposición de todos los interesados, información, consejos, actividades y estrategias que permitan brindar una educación más efectiva a todos los estudiantes, la idea central es poner herramientas al alcance de todos.

Referencias

Aguilar, M., & Cuesta, H. (2009). Importancia de Trabajar las TIC en Educación Infantil a través de Métodos.

Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación(34), 81-94. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/368/36812036006.pdf>

Basilotta, V., & Herrada, G. (Junio de 2013). Aprendizaje a través de Proyectos Colaboartivos con TIC. Análisis de dos Experiencias en el Contexto Educativo. *EDUtec: Revista Electrónica de Tecnología Educativa*(44), 1-13. Obtenido de <https://edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/324/62>

Batlle, R. (septiembre de 2018). *Guía práctica de aprendizaje servicio*. Obtenido de <https://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2018/09/Guia-practica-ApS.pdf>

Pimienta Prieto, J. H. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias*. Pearson: México.

Saez, J. (26 de noviembre de 2012). Valoración del Impacto que tienen las TIC en Educación Primaria en los Procesos de Aprendizaje y en los Resultados a través de una Triangulación de Dato. *RELATEC Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 11, 11-24. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/234155282_VALORACION_DEL_IMPACTO_QUE_TIENEN_LAS_TIC_EN_EDUCACION_PRIMARIA_EN_LOS_PROCESOS_DE_APRENDIZAJE_Y_EN_LOS_RESULTADOS_A_TRAVES_DE_UNA_TRIANGULACION_DE_DATOS

Semblanza de las coordinadoras



Nancy Elizabeth Harvin Romero. Doctora en Ciencias de la Educación por el Instituto Universitario Anglo Español. Maestra en Educación por el Instituto Universitario Anglo Español. Licenciada en Educación Preescolar por la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango. Apoyo Técnico Pedagógico en el Departamento de Educación Preescolar Estatal de Durango por cuatro años (2002-2006). Maestra de Educación Preescolar con 20 años de servicio. Autora del libro “Negligencia Infantil. Un Estudio Fenomenológico en Preescolar”, un artículo de investigación y dos monográficos, coordinadora de dos libros y autora de tres capítulos de libros.

Participante como ponente en diversos Congresos Nacionales e Internacionales, así como Foros de Investigación. Conductora de Cursos y Talleres relacionado con Desarrollo de Competencias Docentes y de Habilidades del Pensamiento. Miembro activo de la Red Durango de Investigadores Educativos A.C. Actualmente Docente en el Posgrado del Instituto Universitario Anglo Español.



Adla Jaik Dipp. Doctora en Ciencias de la Educación por el Instituto Universitario Anglo Español, Maestra en Educación por el Centro de Estudios Superiores de Baja California, Ingeniera en Tecnología de Alimentos por la Universidad Juárez del Estado de Durango; Investigadora por 30 años en el Instituto Politécnico Nacional (CIIDIR, Dgo.) (1981 – 2015), de los cuales: 15 años en el área de Ingeniería de Alimentos, 8 años como Jefa del Departamento de Vinculación y Servicio Externo, y 7 años desarrollando Investigación Educativa. Coordinadora Académica de la Preparatoria Instituto Calmecac de Durango (1989 – 2001). Directora Académica de Posgrado del

Instituto Universitario Anglo Español (2001 – 2019). Presidenta de la Red Durango de Investigadores Educativos (ReDIE) (2015 - 2019). Autora de 11 libros, 25 artículos de investigación y 22 capítulos de libro; Coordinadora de 18 libros. Integrante del Consejo Editorial de las Revistas: Estudios Clínicos e Investigación Psicológica de Campeche, Praxis Educativa ReDIE, Horizontes Pedagógicos de la Corporación Universitaria Iberoamericana de Colombia, Educación Inclusiva del Centro de Estudios Latinoamericanos de Educación Inclusiva de Chile. Conductora de cursos y talleres como Desarrollo de competencias investigativas, Metodología cuantitativa, Manejo del APA. Participante en más de 40 Congresos nacionales e internacionales; Directora de tesis de maestría y doctorado. Actualmente Docente investigadora en el Posgrado del Instituto Universitario Anglo Español.



Frine Virginia Montes Ramos, Doctora en Ciencias de la Educación por el Instituto Universitario Anglo Español, Maestra en Administración por la Facultad de Economía Contaduría y Administración de la UJED e Ingeniera Industrial por el Instituto Tecnológico de Durango. Apasionada por la educación, tiene 15 años de experiencia en educación en diversas instituciones: Instituto Tecnológico de Durango en la División de Educación a Distancia en los Municipios de Canatlán y Rodeo, en donde se desempeñó como tutora, docente y Jefa de Unidad; en la Universidad Tecnológica de la Laguna Durango en Lerdo fue responsable del Departamento de control escolar, docente de posgrado en el Instituto Universitario

Anglo español, desde abril 2015; fue Rectora Fundadora de la Universidad Tecnológica de Rodeo. Actualmente funge como docente de Tiempo Completo del Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No 3, es miembro activo de la REDIE A.C.; docente y Directora Académica del Posgrado del Instituto Universitario Anglo Español.